



PENGABAIAAN DAN PENDERAAN EMOSI IBU BAPA BERUMUR

NURAMIRA BINTI RASDI

Ijazah Sarjana Muda Sains Sosial dengan Kepujian

(Kajian Khidmat Sosial)

2015

PENGABAIAN DAN PENDERAAN EMOSI IBU BAPA BERUMUR

NURAMIRA BINTI RASDI

38095

This project is submitted in partial fulfillment of the requirements for a
Bachelor of Social Sciences with Honors
(Social Work Studies)

**FACULTY OF SOCIAL SCIENCES
UNIVERSITY MALAYSIA SARAWAK**

2015

UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK

Grade: A

Please tick (✓)

Final Year Project Report ☒

Masters ☐

PhD ☐

DECLARATION OF ORIGINAL WORK

This declaration is made on the SUBMISSION DATE

Student's Declaration:

I **Nuramira binti Rasdi (38095)**, Faculty of Social Sciences hereby declare that the work entitled **Pengabaian dan Penderaan Emosi Ibu Bapa Berumur** is my original work. I have not copied from any other students' work or from any other sources except where due reference or acknowledgement is made explicitly in the text, nor has any part been written for me by another person.

SUBMISSION DATE



NURAMIRA BINTI RASDI

(38095)

Supervisor's Declaration:

I Dr. Kamsiah Binti Ali hereby certifies that the work entitled **Pengabaian dan Penderaan Emosi Ibu Bapa Berumur** was prepared by the above named student, and was submitted to the "FACULTY" as a * partial/full fulfillment for the conferment of Bachelor of Social Sciences (Social Work Studies) and the aforementioned work, to the best of my knowledge, is the said student's work.

Received for examination by: Dr. Kamsiah Binti Ali

Date: 15 June 2015

I declare that Project/Thesis is classified as (Please tick (√)):

☐ **CONFIDENTIAL**

(Contains confidential information under the Official Secret Act 1972)*

☐ **RESTRICTED**

(Contains restricted information as specified by the organization where research was done)*

☒ **OPEN ACCESS**

Validation of Project/Thesis

I therefore duly affirm with free consent and willingly declare that this said Project/Thesis shall be placed officially in the Centre for Academic Information Services with the abiding interest and rights as follows:

- This Project/Thesis is the sole legal property of University Malaysia Sarawak (UNIMAS).
- The Centre for Academic Information Services has the lawful right to make copies for the purpose of academic and research only and not for other purpose.

- The Centre for Academic Information Services has the lawful right to digitalize the content for the Local Content Database.
- The Centre for Academic Information Services has the lawful right to make copies of the Project/Thesis for academic exchange between Higher Learning Institute.
- No dispute or any claim shall arise from the student itself neither third party on this Project/Thesis once it becomes the sole property of UNIMAS.
- This Project/Thesis or any material, data and information related to it shall not be distributed, published or disclosed to any party by the student except with UNIMAS permission.

Student signature: _____ Supervisor signature: _____

(19th June 2015)

(19th June 2015)

Current Address:

Faculty of Social Sciences, University Malaysia Sarawak, 94300 Kota Samarahan.

Notes: * If the Project/Thesis is **CONFIDENTIAL** or **RESTRICTED**, please attach together as annexure a letter from the organization with the period and reasons of confidentiality and restriction.

[The instrument is duly prepared by The Centre for Academic Information Services]

PENGAKUAN PELAJAR

Saya mengaku bahawa semua karya ini adalah hasil karya saya sendiri kecuali nukilan, petikan, huraian dan ringkasan dalam karya ini telah dinyatakan sumbernya.

Saya juga menyerahkan hak ciptaan ini kepada pihak Fakulti Sains Sosial bagi tujuan penerbitan jika didapati sesuai.

(Tarikh serahan)

Nuramira binti Rasdi

Pengesahan Penyelia

Projek tahun akhir berjudul **PENGABAIAN DAN PENDERAAN EMOSI IBU BAPA BERUMUR** telah diusahakan dan diserahkan oleh NURAMIRA BINTI RASDI (38095) sebagai memenuhi syarat pengijazahan Sarjana Muda Sains Sosial (Kajian Khidmat Sosial) dengan Kepujian.

Disahkan oleh:

(Tarikh serahan)

(DR. KAMSI AH BINTI ALI)
Penyelia Projek Tahun Akhir,
Kajian Khidmat Sosial,
Fakulti Sains Sosial,
Universiti Malaysia Sarawak.

DEKAN,
Fakulti Sains Sosial,
Universiti Malaysia Sarawak.

PENGHARGAAN

Saya ingin memanjatkan rasa kesyukuran ke hadrat Illahi kerana dengan izin-Nya dapat saya menyiapkan Projek Tahun Akhir saya meskipun pelbagai cabaran dan dugaan yang saya tempuhi.

Jutaan terima kasih saya ingin ucapkan juga kepada Ketua Kampung Lubok Bunut, Machang iaitu Encik Hatta Ismail kerana membenarkan saya membuat kajian di kampung tersebut dan memberikan maklumat yang bernas kepada saya. Terima kasih juga kepada penduduk kampung tersebut kerana memberikan kerjasama dan maklum balas yang positif kepada saya sepanjang saya menjalankan kajian ini.

Sekalung penghargaan buat penyelia saya, Dr Kamsiah Ali di atas segala tunjuk ajar yang tidak berbelah bahagi kepada saya iaitu daripada segi nasihat, teguran, pandangan dan tunjuk ajar dalam tempoh jangka masa saya menyiapkan Projek Tahun Akhir saya.

Selain itu, tidak lupa juga kepada ibu bapa saya, Encik Rasdi bin Mamat dan Puan Rohani binti Seman serta adik beradik saya yang menjadi tulang belakang untuk saya menjayakan Projek Tahun Akhir ini. Jasa kalian amat saya hargai. Begitu juga kepada rakan-rakan seperjuangan saya terutama Nor Afiah Rozikin, Siti Zalina Shafie, Nur Haniz Abu Bakar, Nur Quraishia Musi dan Nurul Fariha Rasdi yang tidak putus-putus memberi semangat dan dorongan untuk saya menyiapkan kajian ini. Sokongan dan kata-kata nasihat daripada kalian semua tidak akan saya lupakan. Segala kenangan pahit manis sepanjang menjalankan Projek Tahun Akhir ini tidak akan saya lupakan sehingga ke akhir hayat saya.

ABSTRAK

Kajian ini mengkaji kesedaran keluarga mengenai pengabaian dan penderaan emosi terhadap ibu bapa berumur. Secara khususnya, kajian ini mengkaji pandangan anak-anak sama ada menjaga ibu bapa berumur dianggap sebagai bebanan atau tanggungjawab mereka. Selain itu, kajian ini juga dijalankan untuk mengenalpasti adakah sikap dan tingkah laku anak-anak atau ibu bapa berumur yang mengakibatkan pengabaian dan penderaan emosi ibu bapa. Seramai 14 orang responden yang terdiri daripada tujuh orang ibu bapa berumur dan tujuh orang anak-anak yang tinggal bersama-sama dalam sebuah keluarga dijadikan sampel kajian. Kaedah kajian yang digunakan adalah temubual bersemuka. Hasil kajian mendapati sememangnya sesebuah keluarga mempunyai pengetahuan dan kesedaran terhadap isu pengabaian dan penderaan emosi ibu bapa berumur. Walau bagaimanapun pengetahuan dan kesedaran mereka mengenai isu ini kurang kerana mereka tidak mengetahui risiko isu tersebut dalam kehidupan mereka. Seterusnya, hasil kajian mendapati anak-anak menghargai sumbangan dan pengorbanan ibu bapa sementara ibu bapa mahu menghabiskan sisa-sisa hidup bersama anak-anak.

ABSTRACT

This study examines the family awareness on neglect and emotional abuse against elderly parents. In particular, this study examines the views of children either taking care of aged parents is considered as a burden or a responsibility. In addition, this study is also conducted to identify whether the attitude and behavior of children or aged parents caused the neglect and emotional abuse of parents. A total of 14 respondents, comprising seven aged parents and seven children, who lived together as a family made the samples. The method used is a face-to-face interview. The study found family does have the knowledge and awareness on issues of neglect and emotional abuse of aged parents. However their knowledge and awareness about this issue is still lacking because they are not aware of the risk of this issue in their lives. Next, the study found the children appreciates the contributions and sacrifices of parents; meanwhile parents want to spend their life with their children.

ISI KANDUNGAN

| PERKARA | HALAMAN |
|---|----------|
| PENGAKUAN PELAJAR..... | v |
| PENGHARGAAN..... | vi |
| ABSTRAK..... | vii |
| ABSTRACT..... | vii |
| ISI KANDUNGAN..... | viii-xii |
| SENARAI JADUAL..... | xiii |
| SENARAI GLOSARI..... | xiv |
| BAB 1: PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.0 Pengenalan..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.1.1 Pengetahuan Terhadap Situasi Penjagaan Warga Tua..... | 1-4 |
| 1.1.2 Kesedaran Terhadap Situasi Penjagaan Warga Tua..... | 4-7 |
| 1.1.3 Pengabaian Terhadap Penjagaan Warga Tua..... | 7-10 |
| 1.2 Penyataan Masalah..... | 10-11 |
| 1.3 Objektif Am..... | 11 |
| 1.4 Objektif Khusus..... | 11 |
| 1.5 Soalan Kajian..... | 11 |
| 1.6 Skop Kajian..... | 12-13 |
| 1.7 Justifikasi Kajian..... | 13 |
| 1.8 Kepentingan Kajian..... | 14 |
| 1.9 Limitasi Kajian..... | 14 |
| 1.10 Organisasi Penulisan PTA..... | 15 |
| 1.11 Kesimpulan..... | 15 |

| | |
|---|-----------|
| BAB 2: KAJIAN LITERATUR..... | 16 |
| 2.0 Pengenalan..... | 16 |
| 2.1 Definisi..... | 16 |
| 2.1.1 Pengabaian..... | 16-17 |
| 2.1.2 Penderaan Emosi..... | 17-18 |
| 2.1.3 Ibu Bapa Berumur / Warga Tua..... | 18-19 |
| 2.2 Kajian Lepas..... | 20 |
| 2.2.1 Kesedaran dan pengetahuan keluarga mengenai pengabaian dan penderaan emosi terhadap ibu bapa berumur..... | 20-23 |
| 2.2.2 Punca pengabaian dan penderaan emosi terhadap ibu bapa berumur..... | 23-26 |
| 2.2.3 Statistik pengabaian dan penderaan emosi terhadap ibu bapa berumur..... | 27-31 |
| 2.2.4 Pengalaman keluarga dalam penjagaan ibu bapa berumur..... | 31-36 |
| 2.3 Teori..... | 36 |
| 2.3.1 Teori Pertukaran Sosial..... | 36-41 |
| 2.3.2 Teori Peranan..... | 42-43 |
| 2.4 Kesimpulan..... | 43 |
| BAB 3: METODOLOGI..... | 44 |
| 3.0 Pengenalan..... | 44 |
| 3.1 Lokasi Kajian..... | 44 |
| 3.2 Sampel dan Kaedah Persampelan..... | 44 |
| 3.2.1 Populasi Kajian..... | 44-45 |
| 3.2.2 Sampel Kajian..... | 45 |
| 3.3 Alat Kajian..... | 45 |
| 3.3.1 Soalan Panduan Temubual..... | 45-46 |
| 3.4 Kaedah Pengumpulan Data..... | 46 |
| 3.4.1 Temubual Bersemuka..... | 46 |

| | |
|--|-----------|
| 3.4.2 Alat Perakam Suara..... | 46 |
| 3.4.3 Analisis Data Tematik..... | 47 |
| 3.4.4 Kajian Rintis..... | 47 |
| 3.5 Etika Kajian..... | 44-45 |
| 3.6 Kesimpulan..... | 48-49 |
| BAB 4: DAPATAN KAJIAN..... | 50 |
| 4.0 Pengenalan..... | 50 |
| 4.1 Latar Belakang..... | 50-51 |
| 4.2 Maklumat Responden..... | 52-55 |
| 4.3 Kesedaran Keluarga Mengenai Pengabaian dan Penderaan Emosi Terhadap Ibu Bapa Berumur..... | 55 |
| 4.3.1 Definisi Pengabaian dan Penderaan Emosi Terhadap Ibu Bapa Berumur (pandangan ibu bapa berumur)..... | 55-58 |
| 4.3.1 Definisi Pengabaian dan Penderaan Emosi Terhadap Ibu bapa Berumur (pandangan anak-anak)..... | 58-61 |
| 4.3.2 Sumber Maklumat Tentang Isu Pengabaian dan Penderaan Emosi Terhadap Ibu Bapa Berumur (pandangan ibu bapa berumur)..... | 61-63 |
| 4.3.2 Sumber Maklumat Tentang Isu Pengabaian dan Penderaan Emosi Terhadap Ibu Bapa Berumur (pandangan anak-anak)..... | 63-67 |
| 4.3.3 Faktor-faktor Pengabaian dan Penderaan Emosi Terhadap Ibu Bapa Berumur (pandangan ibu bapa berumur)..... | 67-71 |
| 4.3.3 Faktor-faktor Pengabaian dan Penderaan Emosi Terhadap Ibu Bapa Berumur (pandangan anak-anak)..... | 71-76 |
| 4.3.4 Kesan Pengabaian dan Penderaan Emosi Terhadap Ibu Bapa Berumur (pandangan ibu bapa berumur)..... | 76-78 |

| | |
|---|---------|
| 4.3.4 Kesan Pengabaian dan Penderaan Emosi Terhadap Ibu Bapa Berumur (pandangan anak-anak)..... | 78-80 |
| 4.4 Sikap dan Tingkah Laku Anak-anak atau Ibu Bapa Berumur Menjadi Punca Pengabaian dan Penderaan Emosi Ibu Bapa Berumur..... | 81 |
| 4.4.1 Sikap dan Tingkah Laku Yang Ditunjukkan Ibu Bapa Sepanjang Tinggal Bersama-sama (pandangan ibu bapa berumur)..... | 81-85 |
| 4.4.1 Sikap dan Tingkah Laku Yang Ditunjukkan Ibu Bapa Sepanjang Tinggal Bersama-sama (pandangan anak-anak)..... | 85-89 |
| 4.4.2 Sikap dan Tingkah Laku Yang Ditunjukkan Anak-anak Sepanjang Tinggal Bersama-sama (pandangan ibu bapa berumur)..... | 89-92 |
| 4.4.2 Sikap dan Tingkah Laku Yang Ditunjukkan Anak-anak Sepanjang Tinggal Bersama-sama (pandangan anak-anak)..... | 92-94 |
| 4.5 Menjaga Ibu Bapa Berumur Dianggap Beban Atau Tanggungjawab..... | 94 |
| 4.5.1 Anak-anak Menganggap Menjaga Ibu Bapa Berumur Sebagai Beban (pandangan ibu bapa berumur)..... | 94-96 |
| 4.5.2 Anak-anak Menganggap Menjaga Ibu Bapa Berumur Sebagai Tanggungjawab (pandangan ibu bapa berumur)..... | 96-97 |
| 4.5.2 Anak-anak Menganggap Menjaga Ibu Bapa Berumur Sebagai Tanggungjawab (pandangan anak-anak)..... | 97-98 |
| 4.6 Kesimpulan..... | 99 |
| BAB 5: PERBINCANGAN DAPATAN KAJIAN DAN KESIMPULAN | 100 |
| 5.0 Pengenalan..... | 100 |
| 5.1 Perbincangan..... | 100-113 |
| 5.2 Rumusan Kajian..... | 113-114 |
| 5.3 Isu Berbangkit..... | 114-115 |

| | | |
|-----|--|---------|
| 5.4 | Cadangan Untuk Pengkaji Akan Datang..... | 115-116 |
| 5.5 | Kesimpulan..... | 116-117 |
| | RUJUKAN..... | 118-123 |
| | LAMPIRAN 1..... | 124-125 |
| | LAMPIRAN 2a..... | 126 |
| | LAMPIRAN 2b..... | 127 |
| | LAMPIRAN 3..... | 128 |

SENARAI JADUAL

| Jadual | | Halaman |
|---------------|---|----------------|
| 1 | Statistik pengabaian dan penderaan bulan Januari hingga bulan Mei 2008 | 27 |
| 2 | Perbandingan purata pengabaian, penderaan emosi dan penderaan kewangan dari bulan Januari hingga bulan Mei 2008 | 28 |
| 3 | Punca-punca penderaan tempoh bulan Januari hingga bulan Mei 2008 | 29 |
| 4 | Pengalaman didera dalam kalangan mangsa penderaan | 29 |
| 5 | Maklumat ibu bapa berumur di Kampung Lubok Bunut, Machang pada bulan Februari 2015 | 52 |
| 6 | Maklumat anak-anak sebagai penjaga di Kampung Lubok Bunut, Machang pada bulan Februari 2015 | 54 |
| 7 | Pandangan ibu bapa berumur terhadap sumber maklumat pengabaian dan penderaan emosi ibu bapa berumur | 62 |
| 8 | Pandangan anak-anak terhadap sumber maklumat pengabaian dan penderaan emosi ibu bapa berumur | 66 |
| 9 | Pandangan ibu bapa berumur terhadap faktor-faktor pengabaian dan penderaan emosi ibu bapa berumur | 70 |
| 10 | Pandangan anak-anak terhadap faktor-faktor pengabaian dan penderaan emosi ibu bapa berumur | 71 |
| 11 | Pandangan ibu bapa berumur terhadap kesan pengabaian dan penderaan emosi ibu bapa berumur | 77 |
| 12 | Pandangan anak-anak terhadap kesan pengabaian dan penderaan emosi ibu bapa berumur | 80 |
| 13 | Pandangan ibu bapa berumur terhadap sikap dan tingkah laku yang ditunjukkan ibu bapa berumur | 84 |
| 14 | Pandangan anak-anak terhadap sikap dan tingkah laku yang ditunjukkan ibu bapa berumur | 88 |

SENARAI GLOSARI

| | |
|-------|---|
| JPM | Jabatan Perangkaan Malaysia |
| KKM | Kementerian Kesihatan Malaysia |
| WHO | <i>World Health Organization</i> |
| RSK | Rumah Seri Kenangan |
| UPM | Universiti Putra Malaysia |
| YKN | Yayasan Kebajikan Negara |
| KPKWM | Kementerian Pembangunan Keluarga, Wanita dan Masyarakat |
| JKM | Jabatan Kebajikan Masyarakat |
| NCEA | <i>The National Center on Elder Abuse</i> |
| PBB | Pertubuhan Bangsa-bangsa Bersatu |
| ICCL | <i>International Conference on Corporate Law</i> |
| MOSTI | Kementerian Sains, Teknologi dan Inovasi |

BAB 1

PENDAHULUAN

1.0 Pengenalan

Dalam bab satu ini, pengkaji membincangkan definisi ibu bapa berumur dan pengabaian dan penderaan emosi ibu bapa berumur. Pengkaji juga turut membincangkan apa yang dimaksudkan dengan kesedaran dan pengetahuan keluarga mengenai pengabaian dan penderaan emosi terhadap ibu bapa berumur. Dalam bab ini, pengkaji turut menerangkan pernyataan masalah, objektif umum kajian, objektif khusus, soalan kajian dan justifikasi kajian.

1.1 Latar Belakang Kajian

1.1.1 Pengetahuan terhadap situasi penjagaan warga tua

Peningkatan populasi warga emas dalam komposisi kependudukan negara merupakan satu fenomena sosial yang sentiasa berlaku di setiap negara membangun termasuk Malaysia. Berdasarkan fenomena tersebut, pertambahan populasi warga emas di negara Malaysia menunjukkan negara mencapai status negara tua seperti negara maju yang lain dengan purata 15 peratus iaitu 5.1 juta jumlah penduduk yang berusia 60 tahun dan ke atas menjelang 2035 (Jabatan Perangkaan Malaysia, 2011).

Zaman kini kian berubah dengan aras pemodenan serta perindustrian yang melanda Malaysia. Malaysia kini mencapai zaman era globalisasi setaraf dengan gelaran negara yang sedang membangun. Apabila negara sedang membangun ke arah aras kemajuan, maka populasi setiap penduduk di Malaysia juga kian bertambah. Menurut Jabatan Perangkaan Malaysia (2012), jumlah penduduk Malaysia pada tahun 2010 ialah

sebanyak 28.6 juta dan dijangkakan meningkat sebanyak 10 juta (35.0%) kepada 38.6 juta pada 2040.

Menurut Doris (2010), fenomena peningkatan jumlah warga emas di Malaysia semakin meningkat berlaku sejak 1960-an adalah disebabkan penurunan kadar kelahiran dan mortaliti, kemudahan kesihatan yang baik, dan peningkatan kawalan penyakit berjangkit. Tambahan pula, penambahan bilangan warga emas ini diikuti dengan peningkatan dalam penjagaan dan sokongan sosial, baik dalam sektor formal mahupun tidak formal (Douglas, 1983). Hal ini disebabkan kualiti hidup warga emas dinilai daripada status sosial, kemudahan infrastruktur dan perkhidmatan asas, tempat kediaman dan kesihatan yang selalunya berubah akibat daripada proses pembandaran yang berlaku dalam persekitaran mereka (Aishah Haji Mohamed & Katiman Rostam, 2010).

Pemilihan untuk tinggal bersama keluarga dikaitkan dengan konsep penjagaan keluarga di mana konsep tersebut kekal hingga ke akhir hayat antara ibu bapa dengan anak-anak mereka. Umum diketahui masyarakat di Malaysia yang merupakan masyarakat berbilang bangsa, agama dan kaum tidak pernah menganggap ibu bapa mereka yang tua dan uzur sebagai beban dalam kehidupan mereka. Buktinya, di negara-negara Asia Timur dan Asia Barat yang merangkumi negara tamadun besar seperti China, Jepun, Korea, Taiwan, India, Indonesia dan sebagainya mendapati anak dewasa perlu mengambil peranan dan tanggungjawab untuk menjaga ibu bapa mereka yang berumur (Salina Nen, 2012). Firman Allah dalam surah Yasin ayat 68: *‘Dan barang siapa yang Kami panjangkan umurnya nescaya Kami kembalikan dia kepada kejadiannya (menjadi lemah dan kurang akal seperti kanak-kanak), Maka apakah mereka tidak memikirkan?’* Ayat ini menyatakan semakin manusia dimamah usia, mereka akan berubah kembali seperti kanak-kanak kecil, di mana mereka akan semakin lemah dari segi fizikal dan mental.

Justeru, semasa anak-anak kecil ibu bapa menjaga anak-anak, sekarang giliran anak-anak untuk menjaga ibu bapa mereka pula.

Setiap agama menyeru umatnya untuk menghormati, menjaga dan mentaati ibu bapa mereka sehingga ke akhir hayat tanpa mengabaikan mereka. Hubungan mesra antara ibu bapa dengan anak-anak penting untuk mengekalkan kasih sayang antara mereka. Ini dapat dibuktikan dengan agama Islam serta adat dan budaya Melayu menyeru agar setiap individu tidak lupa akan tanggungjawab mereka terhadap kedua-dua ibu bapa mereka (Mat Zahari, 1982).

Selain itu, menjaga ibu bapa ialah tanggungjawab filial seorang anak. Tanggungjawab filial merujuk kepada tanggungjawab seorang anak dewasa terhadap ibu bapanya, terutama apabila ibu bapa semakin tua dan memerlukan pertolongan anak dewasa dalam menguruskan kehidupan seharian (Khadijah Alavi, 2012). Menurut Siti Hajar, Fatimah Abdullah dan Noralina Omar (2012) dari perspektif Sosiologi, norma budaya taat (*filial piety*) terhadap ibu bapa menjadi ideology asas kepada tanggungjawab menjaga ibu bapa serta dilihat sebagai membalas jasa.

Tambahan pula, menurut Chow (1996), dalam ajaran *Confucius* tentang *Xiao Jing* atau *Filial Piety*, masyarakat China, Korea, Jepun, Taiwan dan Hong Kong diajar supaya taat akan perintah ibu bapa walaupun ibu bapa mereka bertentangan pendapat dengan anak dewasa tersebut. Budaya dan etika *Confucius* ini amat mempengaruhi masyarakat Asia Timur sehingga dasar tersebut digubal dalam perlembagaan perundangan mereka. Contohnya di negeri China di mana kerajaan mengawal hak untuk migrasi dan berpindah penempatan, namun perpindahan atas dasar ingin menjaga ibu bapa mereka amat digalakkan dan mendapat keutamaan dalam dasar negara (Liu & Kendig, 2000). Justeru,

keadaan ini menunjukkan setiap anak-anak yang masih mempunyai ibu bapa mereka hendaklah menghargai dan menjaga ibu bapa mereka selagi hayat ibu bapa masih ada.

Kesimpulannya, anak-anak hendaklah mempunyai tahap pengetahuan yang luas mengenai cara penjagaan ibu bapa berumur yang baik seperti bagaimana ingin menjaga keperluan asas ibu bapa dengan baik serta mengetahui panduan dan informasi dalam menjaga ibu bapa dengan baik. Anak-anak mahupun ahli keluarga yang lain juga hendaklah menghargai ibu bapa berumur atau warga tua. Tambahan pula, anak-anak hendaklah mengetahui menjaga ibu bapa mereka adalah merupakan tanggungjawab mereka sebagai seorang anak.

1.1.2 Kesedaran terhadap situasi penjagaan warga tua

Menurut Kementerian Kesihatan Malaysia (2015), analisis awal mendapati sehingga Disember 2014, seramai 71.1% (hampir 1.8 juta) warga emas telah didaftarkan di klinik-klinik kesihatan kerajaan. Anggaran jumlah penduduk merangkumi warga emas di Malaysia hanya seramai 2.54 juta orang. Ini bermaksud hampir 700 ribu warga emas masih belum mendaftarkan diri di mana-mana klinik kesihatan kerajaan dan tidak pernah mengetahui atau memeriksa status kesihatan mereka. Masalah tersebut amat membimbangkan pihak kerajaan kerana warga emas mempunyai risiko serta morbiditi yang tinggi.

Ini dapat disokong dengan kenyataan Pertubuhan Kesihatan Dunia (WHO) Kawasan Pasifik Barat (2015) dalam laporannya '*The Health of Older People in Selected Countries of the Western Pacific Region, 2014*' antaranya menyatakan 87% warga emas di Malaysia mempunyai masalah-masalah kesihatan dalam kategori penyakit berjangkit (*non-communicable diseases*). Justeru, untuk menangani masalah ini memerlukan

tindakan daripada pelbagai agensi, serta pelbagai strategi terutama dari segi perkhidmatan kesihatan, persekitaran yang mesra, perumahan dan pengangkutan, perlindungan sosial serta lain-lain dasar (Kementerian Kesihatan Malaysia, 2015). Kerjasama tenaga ini amat diperlukan untuk mendukung hasrat murni Dasar Warga Emas Negara dan Dasar Kesihatan Warga Emas serta Laporan WHO seperti yang dinyatakan tadi.

Berkaitan dengan pelbagai institusi penjagaan khas untuk warga emas yang disediakan oleh pihak kerajaan seperti Rumah Seri Kenangan (RSK), namun bagi warga emas, mereka juga mempunyai pilihan dalam memilih tempat tinggal untuk keselesaan mereka sendiri. Ini bermaksud warga emas lebih selesa untuk tinggal dalam sesebuah keluarga bersama-sama dengan anak-anak mereka berbanding tinggal di institusi penjagaan rumah orang tua-tua. Pernyataan ini disokong oleh Doris (2008), yang menjelaskan seramai 86.3 peratus responden memilih untuk tidak mahu tinggal di institusi penjagaan warga emas, sebaliknya mereka memilih untuk menetap dalam sesebuah keluarga iaitu bersama anak-anak mereka.

Selain itu, pernyataan tersebut juga telah disokong oleh kajian Chen (2002) dalam kajiannya, *'The elderly Malaysian'* yang menjelaskan 72 peratus warga emas menetap bersama-sama anak-anak mereka. Kajian Chen ini jelas menunjukkan kebergantungan warga emas kepada anak-anak mereka untuk mengharungi sisa-sisa kehidupan mereka yang masih berbaki. Kebergantungan ini berlaku disebabkan warga emas yang dahulunya kuat dan berdikari kini menjadi semakin uzur dan lemah dimamah usia. Ini menyebabkan mereka terpaksa bergantung kepada anak-anak mereka yang dewasa. Kajian Chen ini boleh dikaitkan dengan pernyataan Qureshi dan Walker (1989) yang menjelaskan hubungan asimetri antara anak dewasa dengan ibu bapa terwujud apabila anak dewasa mengambil alih peranan sebagai penjaga kepada ibu bapa mereka.

Warga emas lebih suka untuk tinggal bersama-sama dengan keluarga mereka sendiri. Apabila mereka tinggal bersama-sama dengan keluarga mereka, secara langsung ini membolehkan mereka sentiasa berdikari walaupun menghadapi proses penuaan, berautonomi, dan mempunyai jaringan sosial yang lebih baik dengan ahli keluarga dan rakan-rakan mereka sendiri (Frank, 2002). Selain itu, masyarakat dan ahli komuniti juga dapat memberikan kerjasama dan saling membantu warga emas dalam meningkatkan kualiti hidup dan mengekalkan hubungan baik bersama warga emas yang tinggal dalam kawasan kejiranan mereka. Menurut Thomas dan Blanchard (2009), hubungan tersebut merupakan inti pati untuk warga emas menghadapi proses penuaan dalam diri mereka.

Pelbagai persoalan yang muncul di minda mengapa warga emas atau ibu bapa berumur lebih memilih untuk tinggal bersama-sama dengan ahli keluarga mereka daripada tinggal di institusi penjagaan orang tua. Hal ini disebabkan apabila warga emas melalui proses penuaan, umur mereka semakin meningkat, serta tenaga mereka semakin berkurang, mereka akan menjadi sensitif dan lebih bersikap bergantung kepada anak-anak mereka sendiri. Menurut Wan Ibrahim Wan Ahmad dan Che Yusoff Che Mamat (2003), warga emas lebih suka tinggal dengan keluarga mereka sendiri, tinggal di kawasan desa kerana persekitaran yang tidak sibuk, hubungan yang mesra dengan penduduk dan semangat kekeluargaan dalam masyarakat yang kuat. Khadijah Alavi (2008) menyatakan sokongan keluarga serta penjagaan anak dewasa adalah lebih penting dalam meningkatkan kesejahteraan ibu bapa berbanding dengan penjagaan formal seperti penjagaan di institusi.

Apabila warga emas melalui proses penuaan, mereka akan menghadapi kemerosotan kesihatan dan kemampuan fizikal serta mental mereka juga semakin lemah dimamah usia (Lauer & Lauer, 2002). Secara tidak langsung mereka memerlukan

penjagaan rapi, bantuan dan sokongan daripada anak-anak mereka terutama anak yang dewasa. Bagi warga emas tersebut, tiada siapa yang boleh diharapkan untuk mereka bergantung kecuali dengan anak-anak kandung mereka sendiri. Menurut Chor Swang dan Da Vanzo (1999), warga emas lebih cenderung memilih keluarga terdekat untuk meminta sokongan dan mengharapkan penjagaan daripada keluarga mereka sendiri. Ini dapat disokong dengan kenyataan Khadijah Alavi (2012) yang menjelaskan ahli keluarga (anak-anak) merupakan sumber utama dalam penjagaan ibu bapa berumur manakala saudara mara dan jiran tetangga pula merupakan penjaga sekunder. Kenyataan Khadijah Alavi (2012) ini disokong oleh Steenvooden dan Van der Pas (1993) yang menerangkan warga emas sering mengharapkan bantuan dan perhatian daripada anak-anak, saudara mara, jiran tetangga dan rakan-rakan.

Secara keseluruhannya, setiap individu hendaklah mempunyai tahap kesedaran yang tinggi mengenai bagaimana menjaga ibu bapa berumur atau warga tua dengan baik. Jika kurang tahap kesedaran dalam diri setiap individu, maka isu pengabaian dan penderaan warga tua boleh berlaku. Selain itu, anak-anak hendaklah sedar akan tanggungjawab mereka sebagai seorang anak di samping memupuk kesedaran dalam diri untuk menghargai ibu bapa dan menjaga kebajikan mereka dengan baik.

1.1.3 Pengabaian terhadap penjagaan warga tua

Apabila manusia semakin sibuk demi mengejar kekayaan dan kemewahan hidup seharian, tanpa mereka sedari mereka telah meminggirkan dan mengecualikan ibu bapa mereka yang semakin berumur dalam kehidupan mereka. Buktinya, dalam Utusan Malaysia pada tahun 2009 menyatakan 100,000 warga emas terpinggir dan berkemungkinan berhadapan dengan pelbagai risiko serangan penyakit dan turut terdedah

dengan kegiatan jenayah terutama samun dan bunuh (Noraini Nordin, 2009). Banci Penduduk dan Perumahan yang dilakukan oleh Jabatan Perangkaan Malaysia (2000) mendedahkan lebih 95,000 warga emas hidup bersendirian. Angka yang mengejutkan ini telah menggemparkan seluruh negara dan telah mendapat perhatian seluruh pihak. Pengarah Institut Gerontologi Universiti Putra Malaysia (UPM), Professor Madya Tengku Aizan Hamid (2012) menjelaskan golongan warga emas terpaksa hidup berseorangan di rumah atau merempat di jalanan selepas kematian suami atau bercerai. Selain itu, faktor tidak selesa tinggal bersama-sama dengan anak-anak atau dipinggirkan menyebabkan warga emas terpaksa meneruskan sisa-sisa hidup berseorangan (Nor Affizar Ibrahim, 2012).

Anak-anak hendaklah memahami perasaan, bersikap bertimbang rasa, menghargai, menyayangi dan menghormati ibu bapa mereka yang berumur (Yaacob Harun, 1993; Faridatul Azna dan Che Sahak, 1999; Yahya dan Wan Ibrahim, 2000; Tengku Aizan, 2000). Namun dewasa ini, masyarakat semakin luntur nilai kemanusiaannya. Saban hari, berita tentang pengabaian dan penderaan terhadap warga emas atau ibu bapa berumur semakin jelas di pendengaran individu masing-masing. Masalah tersebut menggambarkan senario masyarakat yang semakin hari semakin tipis dengan nilai kasih sayang dan perikemanusiaan dalam diri. Pepatah Melayu yang berbunyi 'bagai kacang lupakan kulit' mungkin sesuai untuk menggambarkan keadaan yang berlaku terhadap ibu bapa berumur yang kian terabai, kurang bernasib baik dan kebajikan mereka kurang dijaga dengan baik.

Dalam hal ini, kita sering bertanya-tanya dalam diri mengapa ibu bapa boleh diabaikan oleh keluarga mereka sendiri dan makin dilupakan oleh semua lapisan masyarakat. Hal ini disebabkan menjaga ibu bapa yang sudah berumur bukanlah

merupakan satu beban oleh setiap individu bahkan menjadi satu tanggungjawab kepada kita sebagai anak-anak mereka. Menjaga ibu bapa yang sakit ketika diambang maut dan menguruskan jenazah merupakan tanggungjawab yang dituntut oleh agama. Namun, kesibukan anak-anak pada zaman terkini dalam menambahkan rezeki menyebabkan pengabaian terhadap ibu bapa (Abdullah, 1992).

Menurut Aishah Haji Mohamed dan Katiman Rostam (2010) anak-anak semakin sibuk dengan pendidikan, kerjaya dan keluarga mereka sendiri. Tuntutan sedemikian menyebabkan sesetengah anak-anak berhijrah ke daerah, negeri atau negara lain. Ini disokong dengan Martin (1989) yang menjelaskan ibu bapa yang telah tua tidak dapat mengikut anak yang baru memulakan kerjaya berhijrah ke tempat baru disebabkan tempat tinggal mereka yang sempit, kos sara hidup tinggi dan tidak ada penjaga. Martin (1989) berpendapat jika ibu bapa tinggal bersama-sama dengan anak-anak mereka dalam situasi yang sedemikian boleh mempengaruhi kualiti kehidupan mereka bersama.

Bagi ibu bapa yang masih tinggal bersama dengan anak-anak mereka walaupun tidak berhijrah ke tempat lain, tidak juga dapat memberi perhatian terhadap ibu bapa mereka yang tua disebabkan masa kerja yang ditetapkan baik dalam sektor kerajaan ataupun swasta menyebabkan mereka tidak boleh pergi dan balik sesuka hati. Ini menyebabkan ibu bapa yang berumur terpaksa tinggal berseorangan di rumah, tersisih secara sosial, kehilangan autonomi dan identiti diri serta mengalami masalah kewangan (Aishah Haji Mohamed & Katiman Rostam, 2010).

Justeru, setiap individu terutama anak-anak yang masih mempunyai ibu bapa hendaklah mempunyai tahap kesedaran yang tinggi tentang isu pengabaian dan penderaan emosi yang melibatkan ibu bapa sebagai mangsa keadaan agar isu tersebut tidak timbul

dalam kehidupan mereka. Anak-anak dan ibu bapa juga juga hendaklah saling bertolak ansur dan memahami antara satu sama lain agar hubungan antara mereka dapat dijaga dengan baik sekaligus dapat mengelakkan isu tersebut wujud dalam sesebuah keluarga.

1.2 Pernyataan Masalah

Pengabaian dan penderaan terhadap warga tua atau ibu bapa berumur pada masa kini semakin berleluasa di Malaysia. Isu ini menjadi tumpuan utama bagi pihak kerajaan seperti Kementerian Pembangunan Keluarga, Wanita dan Masyarakat dan juga pihak badan bukan kerajaan seperti Yayasan Kebajikan Negara untuk memastikan isu tersebut dapat ditangani dengan cara yang berkesan (Habsah Ismail, 2012). Pengabaian dan penderaan emosi terhadap ibu bapa berumur dijangka semakin meningkat dari semasa ke semasa dalam institusi kekeluargaan. Ini dapat diperkukuhkan dengan pernyataan daripada Pengasas Rumah Seri Kenangan (RSK), Pengkalan Chepa, Kelantan yang menyatakan setiap tahun jumlah penghuni semakin hari semakin bertambah dengan purata 20 hingga 50 penghuni dalam masa setahun (Habsah Ismail, 2012).

Dalam mengejar kemewahan dan kekayaan dalam kehidupan masing-masing, kebanyakan orang ramai terutama ahli keluarga tidak sedar hampir 100,000 warga tua di negara ini yang berumur 60 tahun dan ke atas terpinggir dan tidak dipedulikan oleh ahli keluarga masing-masing (Noraini Nordin, 2009). Pengarah Institut Gerontologi, Universiti Putra Malaysia (UPM), Prof Madya Dr Tengku Aizan Hamid menyatakan pengabaian dan penderaan terhadap warga tua tidak boleh dipandang remeh dalam institusi kekeluargaan kerana boleh menyebabkan hubungan kekeluargaan menjadi retak dan renggang (Nor Affizar Ibrahim, 2012).

Justeru itu, timbul minat pengkaji untuk mengkaji isu ini untuk mengetahui kesedaran keluarga terhadap isu pengabaian dan penderaan emosi terhadap ibu bapa berumur. Pengkaji memfokuskan kepada anak-anak yang masih mempunyai ibu bapa mereka. Sama ada mereka menganggap ibu bapa berumur sebagai bebanan atau tanggungjawab mereka. Pengkaji juga memfokuskan pandangan serta kesedaran ibu bapa berumur sendiri terhadap kajian yang dilakukan. Selain itu, pengkaji juga ingin mengenalpasti apakah punca yang mengakibatkan pengabaian dan penderaan emosi terhadap ibu bapa berumur, adakah disebabkan sikap dan tingkah laku anak-anak atau ibu bapa berumur itu sendiri.

1.3 Objektif Am

Objektif am ialah untuk mengetahui kesedaran keluarga mengenai pengabaian dan penderaan emosi terhadap ibu bapa berumur.

1.4 Objektif Khusus

- Untuk mengkaji pandangan anak-anak sama ada menjaga ibu bapa berumur dianggap sebagai beban atau tanggungjawab mereka.
- Untuk mengenalpasti adakah sikap dan tingkah laku anak-anak atau ibu bapa berumur yang mengakibatkan pengabaian dan penderaan emosi ibu bapa.

1.5 Soalan Kajian

1. Adakah sikap dan tingkah laku anak-anak atau ibu bapa berumur menjadi punca pengabaian dan penderaan emosi?
2. Adakah anak-anak menganggap menjaga ibu bapa berumur sebagai beban atau tanggungjawab?

1.6 Skop Kajian

Pengkaji memilih dua jenis responden iaitu anak-anak yang masih mempunyai ibu bapa berumur dan ibu bapa berumur sendiri sebagai responden untuk kajian ini. Ini bermaksud pengkaji menemubual anak-anak dan ibu bapa berumur yang tinggal bersama-sama dalam sebuah keluarga. Bagi anak-anak yang dikategorikan sebagai responden, pengkaji memilih anak-anak dalam lingkungan umur antara 30 tahun sehingga 45 tahun sebagai responden kajian. Bagi ibu bapa berumur pula, pengkaji memilih ibu bapa yang masih tinggal bersama-sama dengan anak-anaknya yang dipilih sebagai responden kajian.

Menurut Mantan Timbalan Ketua Pengarah (Operasi), Jabatan Kebajikan Masyarakat, Noraini Mohd Hashim (2012), anak-anak yang berumur dalam lingkungan 36 tahun sehingga 45 tahun merupakan golongan tertinggi mengabaikan ibu bapa mereka sebaik dewasa dan diikuti anak-anak yang berumur 24 tahun sehingga 35 tahun. Jumlah penghuni warga tua di rumah perlindungan meningkat dari semasa ke semasa (Norainon Othman & Nurul Husna Mahmud, 2012). Oleh sebab itu, pengkaji ingin melihat adakah anak-anak dalam lingkungan umur ini dan ibu bapa mereka mengetahui tentang isu pengabaian dan penderaan emosi yang melibatkan ibu bapa mereka serta tentang kesedaran mereka terhadap isu tersebut. Pengkaji juga ingin mengetahui sama ada anak-anak menganggap menjaga ibu bapa berumur sebagai beban atau tanggungjawab mereka.

Bagi tempat kajian pula, pengkaji lebih tertumpu kepada responden di Kampung Lubok Bunut yang terletak di Bandar Machang, Kelantan. Sebab utama mengapa pengkaji memilih kampung tersebut kerana menurut Ketua Kampung Lubok Bunut, Encik Hatta Ismail (2011) kampung tersebut antara kampung yang sentiasa mengadakan program yang berkaitan dengan kekeluargaan. Program ‘Sayangi Ibu bapa Anda’ dijalankan sebanyak dua kali dalam masa setahun yang dianjurkan oleh Ketua Parlimen

Bandar Machang, Datuk Jazlan Ahmad Yaakob bertujuan agar semua penduduk di kampung tersebut mempunyai kesedaran dalam menyemai sikap saling hormat-menghormati dan menyayangi ibu bapa mereka.

1.7 Justifikasi Kajian

Walaupun terdapat kajian mengenai tahap pendidikan dan pengetahuan yang dijalankan oleh para pengkaji lepas seperti Rosnah Ismail dan Habibie Ibrahim (2002), Hasnawiyah Saad (2004), dan Shalini A/p Sanmargaraja dan Seo Ta Wee (2012), namun mereka lebih memfokuskan pengetahuan warga tua atau pandangan ibu bapa berumur sendiri serta kebanyakan pengkaji juga menggunakan kaedah yang berbeza dalam mendapatkan analisis data. Justeru, pengkaji ingin mengenalpasti sejauhmana kesedaran dan pengetahuan anak-anak yang menjaga ibu bapa berumur dan ibu bapa mereka mengenai pengabaian dan penderaan emosi terhadap ibu bapa berumur.

Pengkaji berpendapat pengetahuan anak-anak dan ibu bapa berumur mengenai pengabaian dan penderaan emosi kepada ibu bapa masih kurang. Pendidikan dalam kalangan anak-anak dan ibu bapa perlu dilengkapi dengan informasi kesedaran dan pengetahuan mengenai isu dan masalah yang melibatkan ibu bapa. Dalam kajian ini, pengkaji lebih menumpukan kepada golongan anak-anak yang berumur dalam lingkungan 30 tahun sehingga 45 tahun tanpa mengira tahap pendidikan dan pekerjaan. Bagi ibu bapa berumur pula, pengkaji memilih mereka yang tinggal bersama-sama dengan anak-anak mereka yang dipilih sebagai responden kajian.

1.8 Kepentingan Kajian

Sumber pengetahuan dan maklumat mengenai pengabaian dan penderaan emosi terhadap ibu bapa berumur tidak banyak. Kajian yang dijalankan ini diharap dapat menambah pengetahuan yang sedia ada. Hasil kajian ini dapat menyumbang meningkatkan pengetahuan mengenai warga tua. Secara spesifiknya, pengkaji berharap kajian yang dilakukan dapat menyumbang sumber pengetahuan mengenai pengabaian dan penderaan emosi yang kurang di Malaysia.

Kepentingan kajian ini juga adalah untuk menerokai tempat kajian yang belum pernah dipilih oleh para pengkaji lepas. Selain itu, kepentingan kajian ini adalah untuk rujukan para pengkaji yang ingin melakukan kajian seumpama ini pada masa akan datang.

1.9 Limitasi Kajian

Kajian ini mempunyai limitasi dari segi mencari responden dalam lingkungan umur yang dikehendaki oleh pengkaji untuk meneruskan kajian yang dilakukan. Ini bermaksud pengkaji hendaklah mencari responden (anak-anak) yang berumur dalam lingkungan 30 tahun hingga 45 tahun manakala bagi responden ibu bapa berumur, pengkaji hendaklah mencari responden yang berumur 60 tahun dan ke atas. Selain itu, kekaburan maklumat yang diberikan oleh Ketua Kampung Lubok Bunut juga memberikan kesukaran untuk pengkaji mencari responden yang dikehendaki disebabkan maklumat tentang bilangan responden yang dikehendaki kurang tepat dan jelas. Walau bagaimanapun, limitasi dapat diatasi dengan bantuan ketua kampung yang memberikan maklumat terkini mengenai jumlah responden yang masih tinggal bersama-sama dalam sebuah keluarga di kampung tersebut.

1.10 Organisasi Penulisan PTA

Penulisan dalam kajian ini dibahagikan kepada lima bab utama. Setiap bab membincangkan dengan lebih terperinci mengenai kajian iaitu dalam bab satu lebih memfokuskan kepada pendahuluan kajian, di mana pengkaji membincangkan secara terperinci mengenai latar belakang kajian yang ingin dilakukan oleh pengkaji. Dalam pendahuluan ini juga merangkumi pernyataan masalah, objektif kajian, soalan kajian, skop kajian, justifikasi kajian, kepentingan kajian dan limitasi kajian. Manakala dalam bab dua pula lebih memfokuskan kepada kajian-kajian lepas. Seterusnya dalam bab tiga membincangkan metodologi kajian. Dalam bab ini, pengkaji menerangkan kaedah yang digunakan oleh pengkaji dalam mendapatkan analisis data. Manakala dalam bab empat merupakan dapatan kajian. Bab lima merupakan perbincangan dapatan kajian dan rumusan.

1.11 Kesimpulan

Bab satu ini lebih memfokuskan kepada pengenalan kajian. Pengenalan kajian ini merangkumi latar belakang kajian pengkaji berdasarkan tajuk kajian pengkaji dan dalam bab ini juga merangkumi pernyataan masalah, objektif kajian, soalan kajian, skop kajian, justifikasi kajian, kepentingan kajian, dan limitasi kajian. Berdasarkan bab ini, pengkaji menerangkan dengan lebih terperinci mengenai kajian yang dilakukan oleh pengkaji. Manakala dalam bab seterusnya, pengkaji membincangkan kajian-kajian lepas.

BAB 2

KAJIAN LITERATUR

2.0 Pengenalan

Dalam bab dua ini membincangkan konsep-konsep kajian. Pengkaji juga membincangkan kajian lepas yang berkaitan dengan kesedaran dan pengetahuan keluarga mengenai pengabaian dan penderaan emosi terhadap ibu bapa berumur. Bab ini meliputi kesedaran keluarga mengenai isu pengabaian dan penderaan emosi terhadap ibu bapa berumur, pengetahuan mereka tentang isu tersebut, punca pengabaian dan penderaan emosi, statistik mengenai ibu bapa yang menjadi mangsa pengabaian dan penderaan emosi serta pengalaman keluarga terhadap penjagaan ibu bapa berumur. Konsep teoritikal juga dibincangkan dalam bab ini.

2.1 Definisi

2.1.1 Pengabaian

Menurut *The National Center on Elder Abuse (NCEA) (2012)*, pengabaian boleh didefinisikan sebagai kegagalan individu dalam menyediakan keperluan asas ibu bapa berumur seperti menyediakan makanan, perlindungan atau penjagaan kesihatan. Menurut Kementerian Kesihatan Malaysia (2014), pengabaian bermaksud sesuatu situasi di mana warga tua tidak diberikan keperluan asas seperti makanan, akses kepada perumahan, pakaian, penjagaan fizikal dan perubatan atau sokongan kewangan. Ini boleh berlaku secara sengaja atau tidak sengaja.

Pada pandangan pengkaji, pengabaian bermaksud anak-anak mahupun ahli keluarga terdekat dengan ibu bapa tidak memenuhi keperluan asas ibu bapa mereka dengan secukupnya seperti tidak menyediakan makanan dalam masa yang ditetapkan.

Anak-anak juga disifatkan mengabaikan keperluan asas ibu bapa mereka dengan tidak menjaga ibu bapa mereka dengan baik. Pandangan pengkaji mempunyai persamaan dengan definisi pengabaian yang diuraikan oleh *The National Center on Elder Abuse (NCEA)* (2012) menerangkan pengabaian bermaksud kegagalan individu dalam menyediakan keperluan asas ibu bapa berumur seperti menyediakan makanan, perlindungan atau penjagaan kesihatan.

2.1.2 Penderaan Emosi

Menurut *The National Center on Elder Abuse (NCEA)* (2012), penderaan emosi boleh dikategorikan kepada dua bahagian. Pertama adalah dari segi percakapan di mana setiap percakapan (*verbal*) akan menyebabkan kesakitan emosi dan tekanan terhadap warga tua. Kedua adalah kategori bukan percakapan (*non-verbal*) di mana setiap layanan menyebabkan kesakitan emosi dan menyebabkan tekanan terhadap warga tua tersebut. Sementara Jabatan Kebajikan Masyarakat (2013) menyatakan penderaan emosi terhadap warga tua bermaksud tindakan yang boleh menyebabkan kesakitan emosi dan kesusahan kepada warga tua tersebut (*verbal*). Ini termasuk ancaman, dan komen yang memalukan terhadap warga tua tersebut. *Non-verbal* pula tindakan yang menyebabkan warga tua tersebut takut dicerderakan, tidak diberi perhatian, diganggu dan diasingkan daripada rakan-rakan dan keluarga. Harta peribadi termasuk barang yang disukai atau binatang peliharaan mereka juga mungkin dimusnahkan.

Pada pandangan pengkaji, penderaan emosi boleh disifatkan sesuatu perbuatan atau percakapan yang disampaikan oleh anak-anak kepada ibu bapa di mana boleh menyinggung perasaan atau emosi ibu bapa mereka. Ini boleh diertikan sesuatu tingkah laku atau sikap anak-anak yang dianggarkan keterlaluan sehingga boleh menyebabkan

emosi dan perasaan ibu bapa tersinggung. Selain itu, hubungan bermasalah antara ibu bapa dengan anak-anak juga boleh menyebabkan penderaan emosi timbul dalam keluarga di mana anak-anak akan mengeluarkan kata-kata kesat dan menengking ibu bapa mereka. Pandangan pengkaji ini mempunyai perkaitan dengan definisi yang dijelaskan oleh Jabatan Kebajikan Masyarakat (2013) yang menjelaskan penderaan emosi terhadap warga tua bermaksud tindakan yang boleh menyebabkan kesakitan emosi dan kesusahan kepada warga tua tersebut (*verbal*). Ini termasuk ancaman, dan komen yang memalukan terhadap warga tua tersebut.

2.1.3 Ibu bapa berumur / warga tua

Menurut Jabatan Kebajikan Masyarakat Negeri Perak dalam Pelan Tindakan Dasar Warga Tua Negara (1999), warga tua didefinisikan sebagai golongan yang telah meningkat usia 60 tahun dan ke atas. *World Assembly on Aging* di Vienna (1982), juga mentakrifkan warga tua sebagai mereka yang berumur 60 tahun dan ke atas. Selain itu, warga tua boleh didefinisikan sebagai mereka yang berumur 65 tahun (World Health Organization, 2008).

Warga tua boleh didefinisikan melalui pelbagai pendekatan. Menurut Wan Ibrahim (2003), pada kebiasaannya, empat pendekatan digunakan untuk mendefinisikan umur, iaitu umur secara kronologi, umur secara biologi, umur secara psikologi dan umur secara sosial. Pertama, mendefinisikan umur secara kronologi ialah mendefinisikan warga tua berdasarkan umur seseorang yang dikira sejak lahir. Kedua, mendefinisikan umur secara biologi ialah umur yang merujuk kepada perubahan bentuk tubuh badan secara fizikal. Ketiga, mendefinisikan umur secara psikologi ialah umur yang disebabkan perubahan dalam sistem deria, persepsi serta fungsi-fungsi mental individu, dan yang

terakhir ialah mendefinisikan umur secara sosial, iaitu merujuk kepada perubahan peranan dan hubungan individu dalam struktur sosialnya.

Daripada keempat-empat pendekatan tersebut, pendekatan mendefinisikan umur individu warga tua daripada segi kronologi adalah yang paling mudah dan paling meluas digunakan. Menurut pendekatan kronologi, warga emas dapat didefinisikan sebagai mereka yang berumur 60 tahun ke atas. Takrifan ini adalah berpandukan kepada takrifan yang dibuat di *World Assembly on Ageing* 1882 di Vienna. Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu (PBB) turut menetapkan individu yang berumur 60 tahun dan ke atas sebagai warga emas. Penggubal dasar di Malaysia menggunakan definisi yang dikeluarkan PBB sebagai penunjuk dalam penuaan penduduk (Doris, 2010). Walau bagaimanapun, tahap umur 60 tahun yang dikategorikan sebagai warga emas ini adalah lebih rendah berbanding tahap umur yang ditetapkan Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO) iaitu umur 65 tahun.

Berdasarkan kajian yang dilakukan, pengkaji mengambil kira warga tua yang berumur dalam lingkungan 60 tahun dan ke atas sebagai responden kajian. Ini disebabkan warga tua yang berumur dalam lingkungan tersebut merupakan seorang individu yang semakin dimamah usia dan memerlukan penjagaan yang rapi daripada ahli keluarganya. Pandangan pengkaji ini bersesuaian dengan Jabatan Kebajikan Masyarakat Negeri Perak dalam Pelan Tindakan Dasar Warga Tua Negara (1999) yang menyatakan warga tua didefinisikan sebagai golongan yang telah meningkat usia 60 tahun dan ke atas. Selain itu, *World Assembly on Aging* di Vienna (1982), juga mentakrifkan warga tua sebagai mereka yang berumur 60 tahun dan ke atas.

2.2 Kajian Lepas

2.2.1 Kesedaran dan pengetahuan keluarga mengenai pengabaian dan penderaan emosi terhadap ibu bapa berumur

Kajian yang dilakukan oleh Shalini A/p Sanmargaraja dan Seo Ta Wee (2012) yang mengkaji tentang '*Pandangan Warga Tua di Rumah Warga Tua: Kajian Kes di Bandaraya Ipoh dan Johor Bahru*' dilakukan untuk mengetahui kesedaran warga tua apabila mereka dihantar oleh anak-anak mereka ke rumah warga tua tersebut. Berdasarkan hasil kajian tersebut, di RSK Tanjung Rambutan Ipoh, seramai 59 penghuni (32.60%) sangat dipaksa oleh anak-anak untuk berada di RSK, 56 penghuni (30.94%) dipaksa, 4 penghuni (2.21%) kurang pasti dipaksa atau tidak oleh anak-anak, seorang penghuni (0.55%) tidak dipaksa oleh anak-anak untuk menghuni di rumah warga tua. Berbeza pula dengan RSK JB, majoriti 114 orang (70.37%) daripada 162 penghuni menyatakan bahawa mereka dipaksa oleh anak-anak untuk berada di sana. Berdasarkan perbincangan tersebut, bukan semua penghuni berhasrat untuk terus menghuni di rumah warga tua walaupun penyediaan fasiliti mencukupi, namun mereka tidak mempunyai pilihan lain setelah dihalau dari rumah anak mereka sendiri. Mereka ingin tinggal bersama-sama dengan anak-anak mereka, namun anak-anak mereka tidak ingin menerima mereka untuk tinggal bersama-sama dalam sebuah keluarga. Rata-rata penghuni di sana hanya menunggu masa untuk menghembus nafas terakhir akibat penyakit dan faktor usia.

Manakala, berlainan pula dengan kajian yang dibuat oleh Shalini A/p Sanmargaraja (2012), '*Penyediaan fasiliti di rumah warga tua: Kajian kes di Bandaraya Ipoh dan Johor Bahru*' yang mana memfokuskan masalah yang dihadapi oleh warga tua, aksesibiliti fasiliti di rumah warga tua yang sedia ada dan kesedaran pihak yang bertanggungjawab dalam menyediakan fasiliti yang mencukupi. Hasil kajian

menunjukkan semua rumah warga tua memang mempunyai fasiliti yang diperlukan oleh warga tua tetapi tidak mencukupi dengan pertambahan golongan penghuni warga tua pada masa kini. Pihak yang bertanggungjawab hendaklah mempunyai kesedaran dalam memberi cadangan iaitu penambahbaikan boleh dibahagikan kepada dua bahagian iaitu reka bentuk luaran dan reka bentuk dalaman serta papan tanda di dalam dan luar bangunan rumah warga tua. Cadangan kajian ini diharapkan dapat mewujudkan aksesibiliti fasiliti di semua rumah warga tua.

Menurut Jal Zabdi Mohd Yusoff (2009) dalam kajian beliau, '*Jenayah dalam keluarga: Penderaan dan pengabaian warga tua di Malaysia*' dalam *International Conference on Corporate Law (ICCL)* kurangnya penulisan dan pendedahan kepada masyarakat Malaysia mengenai penderaan dan pengabaian yang melibatkan warga tua sebagai mangsa, tidak menjadikan salah satu bentuk jenayah dalam keluarga ini sebagai kurang serius. Kejadian-kejadian ini telah mengundang persoalan apakah bentuk perlindungan terutamanya dari segi undang-undang yang telah disediakan oleh kerajaan Malaysia kepada rakyatnya terutama warga tua. Beliau menjelaskan pihak kerajaan haruslah mempertimbangkan untuk mewujudkan pendaftaran bagi merekodkan kes penderaan dan pengabaian warga tua yang dilaporkan di Malaysia. Kedua, undang-undang yang spesifik diperlukan bagi melindungi warga tua daripada menjadi mangsa menantu atau anak-anak. Ketiga, sebagaimana dalam Akta Kanak-kanak 2001 yang mengenakan tugas melaporkan kes penderaan kepada doktor, pengasuh dan ahli keluarga, maka bagi menangani kes warga tua ini dicadangkan peruntukan untuk mewajibkan pihak-pihak tertentu dengan tanggungjawab untuk melaporkan harus diperkenalkan.

Bagi kajian yang dilakukan pengkaji antarabangsa seperti '*Neglect of elders persons: An introduction to legal issues related to caregiver duty and liability*' yang

dilakukan oleh Lori Stiegel, Ellen Klem dan Jenette Turner (2007) merupakan panduan dan maklumat terhadap penjaga warga emas akan tugas-tugas yang wajib mereka ketahui seperti mengetahui dasar-dasar dan undang-undang yang diwujudkan untuk melindungi warga tua serta langkah-langkah pihak bertanggungjawab untuk membendung isu pengabaian warga tua. Justeru, hasil kajian mendapati seramai 40% responden menjaga ibu bapa mereka disebabkan terdapat kontrak atau perjanjian yang diwujudkan oleh pihak tertentu untuk menjaga ibu bapa mereka. Kedua, seramai 30% responden menjelaskan apabila terdapat undang-undang atau dasar-dasar yang menyeru mereka untuk menjaga ibu bapa mereka. Ketiga, seramai 20% responden menerangkan apabila wujud hubungan pertalian darah atau hubungan semula jadi antara seorang individu dengan warga tua untuk individu tersebut bertanggungjawab dalam menjaga warga tua tersebut.

Berbeza pula dengan Cheryl Milddenberger dan Henry C.Wessman (2014) dalam kajian mereka *'Abuse and neglect of elderly persons by family members: A special communication'* yang menjelaskan sebelum isu penderaan atau pengabaian berlaku terhadap warga tua, ahli keluarga hendaklah pandai memainkan peranan dalam berintervensi dengan warga tua tersebut. Ini bermaksud apabila ibu bapa membuat keputusan untuk tinggal bersama-sama dengan anak-anak dan menantu, jalan terbaik adalah anak-anak hendaklah mewujudkan 'kaunseling yang efektif' (berbincang sebelum membuat keputusan) antara mereka dengan ibu bapa mereka pada awal permulaan sebelum ibu bapa tinggal bersama-sama dengan mereka untuk mengelakkan isu pengabaian terhadap ibu bapa tersebut. Selain itu, pengkaji menjelaskan ahli keluarga hendaklah mendapatkan latihan khusus untuk mengetahui bagaimana bentuk penjagaan yang baik dalam menjaga ibu bapa mereka daripada pakar motivasi keluarga. Ahli keluarga juga boleh menggunakan perkhidmatan sokongan komuniti seperti bantuan

kewangan dan penjaga warga tua untuk meringankan beban dalam menjaga warga tua. Justeru, hasil kajian mendapati dengan menggunakan perkhidmatan tersebut, ini dapat mengelakkan situasi yang boleh membawa kepada penderaan.

Anna Mae Kobbe (1991) dalam *'Preventing abuse and neglect of the elderly'* menyediakan maklumat bagaimana cara untuk mengelakkan warga tua daripada menjadi mangsa penderaan dan pengabaian dalam kalangan masyarakat sekeliling terutama oleh ahli keluarga mereka sendiri. Antara pencegahan yang dapat dilakukan adalah setiap individu hendaklah mengetahui fakta-fakta penderaan warga tua yang berlaku di sekeliling untuk mereka mengelakkan daripada berlaku isu tersebut. Selain itu, setiap individu hendaklah membenarkan dan meningkatkan penglibatan warga tua dalam aktiviti masyarakat yang memerlukan warga tua mendapat sokongan sosial dalam masyarakat termasuk membina hubungan rangkaian sosial dengan ahli keluarga, kawan-kawan dan jiran tetangga. Pihak kerajaan juga seharusnya menyediakan perkhidmatan pengangkutan kepada warga tua agar mereka tidak disisihkan dan dipinggirkan. Ini disebabkan warga tua semakin tidak berupaya dan lemah untuk memandu kenderaan akibat kemerosotan kesihatan dan fizikal yang dialami oleh mereka semasa tua. Justeru, Anna (1991) berpendapat sudah menjadi tanggungjawab kerajaan dalam memastikan kesejahteraan warga tua.

2.2.2 Punca pengabaian dan penderaan emosi terhadap ibu bapa berumur

Setakat ini, kajian tentang punca pengabaian dan penderaan emosi terhadap ibu bapa berumur agak sukar untuk diperolehi di Malaysia. Hal ini disebabkan kajian seperti ini amat kurang dijalankan.

Namun demikian, terdapat beberapa kajian yang dilakukan oleh pengkaji lepas seperti Hasnawiyah Saad (2004) yang melakukan kajian bertajuk '*Persepsi kakitangan akademik Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia terhadap faktor peningkatan warga tua di Rumah Seri Kenangan*' yang bertujuan untuk mengenalpasti persepsi kakitangan akademik terhadap faktor peningkatan warga tua di RSK dan langkah-langkah mengatasi masalah pengabaian warga tua. Responden yang terlibat terdiri daripada 51 orang kakitangan akademik, Fakulti Pendidikan di UTM. Hasil kajian ini mendapati semua responden bersetuju dengan keempat-empat faktor iaitu faktor ekonomi, hubungan kekeluargaan, kurang pendidikan dan penghayatan agama serta masalah emosi, mental dan fizikal. Sebilangan besar responden bersetuju dengan langkah mengatasi masalah pengabaian warga tua yang telah disarankan. Akhirnya, penyelidik telah mengemukakan beberapa cadangan kepada pihak berkuasa, pihak Jabatan Kebajikan Masyarakat Malaysia, ibu bapa, anak-anak dan masyarakat.

Seterusnya, dalam kajian Wan Ibrahim Wan Ahmad (1999) yang bertajuk '*Hubungan sosial, sokongan, dan kesejahteraan warga tua: Satu kajian di Pedesaan kelantan*' bertujuan memperihai hubungan dan sokongan sosial daripada ahli keluarga dan jiran tetangga kepada warga tua dan mengetahui punca kesejahteraan warga tua merosot. Analisis ke atas hubungan sosial mendapati kehidupan warga tua tersisih ataupun terbiar daripada ahli keluarga dan jiran tetangga. Kualiti perumahan yang rendah, jumlah anak yang ramai, pendidikan dan status pekerjaan yang lemah, didapati mempunyai pengaruh yang signifikan ke atas kesejahteraan sebenar warga tua. Sebaliknya kualiti perumahan, hubungan sosial dengan jiran tetangga, pendidikan, status pekerjaan dan hubungan sosial dengan pasangan pula mempunyai pengaruh yang signifikan ke atas kesejahteraan tanggapan mereka. Justeru, secara keseluruhannya kajian

mendapati pendidikan tinggi, pekerjaan, anak-anak, keadaan rumah yang sesuai, hubungan sosial dengan pasangan dan jiran tetangga yang baik dilihat sebagai faktor penyumbang terpenting kepada kesejahteraan warga tua di kawasan kajian agar tiada kemerosotan dalam kesejahteraan mereka.

Berbeza pula dengan laporan yang dibuat oleh *World Health Organization* (2008) bertajuk '*A global response to elder abuse and neglect: Building primary health care capacity to deal with the problem worldwide*' yang melaporkan bagaimana untuk mengetahui punca pengabaian dan penderaan dalam konteks budaya di peringkat global. Seramai lapan orang responden yang berasal dari negara yang berbeza seperti Australia, Brazil, Chile, Costa Rica, Kenya, Singapore, Spain dan Switzerland telah ditemubual oleh WHO untuk mengetahui pengalaman diri mereka sebagai mangsa pengabaian dan penderaan. Hasil kajian mendapati dua orang responden (Costa Rica dan Singapore) menyatakan punca mereka didera disebabkan masalah kewangan. Ini kerana mereka tinggal bersama-sama dengan anak mereka yang mengalami masalah kewangan sekaligus keperluan mereka tidak dapat dipenuhi. Seorang responden (Australia) menyatakan punca responden tersebut didera disebabkan menjadi bebanan kepada anak-anaknya untuk menghantar responden tersebut ke hospital kerana mengalami masalah kesihatan. Responden tersebut juga menyatakan punca didera disebabkan penyalahgunaan dadah dan ketagih perjudian dalam kalangan keluarga responden itu sendiri. Kenyataan responden ini (Australia) disokong oleh responden lain (Spain, Kenya, Chile dan Brazil).

Seterusnya, kajian yang dilakukan oleh Amber M.Gum, Bellinda King-Kallimanis dan Robert Kohn (2009) bertajuk '*Prevalence of mood, anxiety, and substance-abuse disorders for older Americans in the National Comorbidity Survey-Replication*' yang menjelaskan kemerosotan atau penurunan perasaan, kebimbangan dan keclaruan

penyalahgunaan bahan yang boleh menyebabkan terjadinya pengabaian dan penderaan terhadap warga tua. Responden untuk kajian ini ialah wakil komuniti dalam setiap daerah di Amerika. Hasil kajian mendapati dalam jangka masa setahun, kemerosotan perasaan, kebimbangan dan kecelaruan pada peringkat warga tua dewasa (65 tahun dan ke atas) adalah lebih tinggi berbanding dengan peringkat warga tua 60 tahun dan ke bawah. Hal ini disebabkan dalam kalangan warga tua dewasa, ketiga-tiga punca ini dipengaruhi oleh beberapa keadaan iaitu warga tua dewasa mempunyai pendidikan yang lemah, bercerai atau kematian suami, jantina perempuan dan mempunyai beberapa penyakit yang kronik. Justeru, pengkaji berpendapat ketiga-tiga punca ini wujud disebabkan kesinambungan proses penuaan yang berlaku terhadap warga tua tersebut.

Manakala kajian yang dilakukan oleh Martin Gorbien dan Amy Eisenstein (2005) bertajuk '*Elder Abuse and neglect: An overview*' menjelaskan isu pengabaian dan penderaan terhadap warga emas kian meningkat dari tahun 1986 hingga 1996 sebanyak 60% di United States. Pada tahun 1996, *United States Administration on Aging* mendapati terdapat 551,011 individu yang berumur 60 tahun dan ke atas menjadi mangsa penderaan fizikal, seksual, emosi dan pengabaian dalam tempoh setahun. Pengkaji mendapati antara faktor penderaan adalah disebabkan umur yang semakin meningkat, kemerosotan tenaga dalam mencapai sumber, pendapatan yang rendah, status minoriti, dan sejarah keluarga. Hasil kajian mendapati golongan wanita yang berumur 60 tahun dan ke atas kebanyakannya menjadi mangsa penderaan berbanding golongan lelaki.

2.2.3 Statistik pengabaian dan penderaan emosi terhadap ibu bapa berumur

Kajian Homa Mardan, Prof Dr Gisa Jaehnichen dan Prof Dr Tengku Aizan Hamid (2014) dalam kajian '*Is self neglect associated with the emotional and financial abuse in community-dueling?*' berfokus kepada statistik pengabaian dan penderaan yang berlaku di Malaysia. Ini bermula apabila Kementerian Sains, Teknologi dan Inovasi (MOSTI) sedang menjalankan kajian mengenai pengalaman warga emas yang menjadi mangsa penderaan dan pengabaian di seluruh negeri dalam Malaysia yang bermula pada dari bulan Januari hingga bulan Mei 2008. Daripada jumlah responden seramai 1334 orang, hanya 480 orang responden (warga emas) sahaja yang berjaya ditemubual oleh MOSTI. Jadual 2.1, (m/s 27) menunjukkan populasi warga emas secara puratanya, 480 orang responden yang tinggal di Semenanjung Malaysia telah dikenalpasti dan ditemubual para pengkaji. Negeri Kelantan menunjukkan populasi warga emas yang paling ramai terlibat dengan isu pengabaian dan penderaan iaitu 30% berbanding dengan negeri-negeri lain.

Jadual 2.1: Peratusan jumlah responden bulan Januari hingga bulan Mei 2008 mengikut negeri

| Negeri | Kekerapan | Peratusan |
|----------|-----------|-----------|
| Selangor | 117 | 24.4% |
| Melaka | 116 | 24.2% |
| Perak | 105 | 21.9% |
| Kelantan | 142 | 29.6% |
| Jumlah | 480 | 100% |

Jadual 2.1 (m/s 27) di atas menunjukkan Kelantan mempunyai jumlah warga emas yang paling ramai mempunyai pengalaman menjadi mangsa pelbagai penderaan dalam masa 50 tahun iaitu seramai 142 orang (29.6%). Selangor mencatat jumlah yang paling kedua ramai dengan 117 orang (24.4%) diikuti dengan Perak seramai 116 orang (24.2%) warga emas yang mempunyai pengalaman sebagai mangsa pelbagai penderaan.

Manakala, negeri Perak mencatat jumlah yang paling rendah dengan 105 orang (21.9%) warga emas yang menjadi mangsa penderaan.

Jadual 2.2 (m/s 28) menunjukkan perbandingan jenis penderaan seperti penderaan emosi, penderaan kewangan dan pengabaian yang dialami oleh 480 orang warga emas yang mempunyai pengalaman dalam masa 50 tahun sebagai mangsa penderaan dan pengabaian.

Jadual 2.2: Perbandingan purata pengabaian, penderaan emosi dan penderaan kewangan dari bulan Januari hingga bulan Mei 2008

| Jenis penderaan | Purata (%) | Jumlah |
|------------------------|-------------------|---------------|
| Pengabaian | 13.0625 | N: 480 |
| Penderaan emosi | 9.0042 | N: 480 |
| Penderaan kewangan | 9.8125 | N: 480 |

Jadual 2.2 (m/s 28) menunjukkan pengabaian mencatat jumlah yang paling tinggi (13.06%) berbanding dengan penderaan emosi (9.00%) dan penderaan kewangan (9.81%). Ini bermaksud kebanyakan warga emas mempunyai pengalaman menjadi mangsa pengabaian dalam kehidupan mereka berbanding dengan penderaan emosi dan penderaan kewangan. Hasil kajian ini disokong oleh Teaster (2006) yang menjelaskan pengabaian mencatat jumlah tertinggi (39%) berbanding dengan jenis penderaan yang lain.

Selain itu, para pengkaji juga telah mengenalpasti punca-punca warga emas menjadi mangsa pelbagai penderaan dalam tempoh bulan Januari hingga bulan Mei 2008 dengan jumlah responden seramai 480 orang dari empat negeri yang berbeza. Jadual 2.3 (m/s 29) menunjukkan dengan jelas majoriti warga emas yang mempunyai pengalaman didera mempunyai masalah pendapatan yang rendah dan hanya sesetengah mereka sahaja yang tidak mempunyai masalah kewangan.

Jadual 2.3: Punca-punca penderaan tempoh bulan Januari hingga bulan Mei 2008.

| Punca-punca penderaan | Bilangan | Peratus |
|---------------------------------------|-----------------|----------------|
| Miskin (<i>poor</i>) | 94 | 72.2% |
| Tidak miskin (<i>non-poor</i>) | 17 | 16.6% |
| Tiada pendapatan (<i>no income</i>) | 14 | 11.2% |
| Jumlah | 125 | 100% |

Berdasarkan Jadual 2.3 (m/s 29) di atas, jelas menunjukkan majoriti warga emas yang mempunyai pengalaman didera adalah disebabkan mereka mengalami masalah kemiskinan (72.2%) berbanding dengan warga emas yang tidak mempunyai masalah kewangan (16.6%). Justeru, ini hasil kajian mendapati masalah kemiskinan boleh menyebabkan penderaan dan pengabaian terhadap warga emas. Ini boleh disifatkan sebagai faktor sosio-demografi.

Selain itu, menurut Prof Dr Tengku Aizan Hamid, Siti Farra dan Yuhaniz Nurizan (2009) dalam '*Experience of abuse in old age: An emerging concern*' menjelaskan kebanyakan warga emas menjadi mangsa penderaan emosi dan penderaan kewangan. Jadual 2.4 (m/s 29) menunjukkan peratusan jenis-jenis penderaan yang berlaku terhadap warga emas yang menjadi mangsa penderaan.

Jadual 2.4: Pengalaman didera dalam kalangan responden

| Jenis penderaan | Peratusan (%) |
|------------------------------|----------------------|
| Penderaan emosi | 14.0% |
| Penderaan kewangan/ material | 10.2% |
| Penderaan fizikal | 9.6% |
| Penderaan seksual | 0.4% |

(Sumber: Prof Dr Tengku Aizan Hamid, Yuhaniz Nurizan dan Siti Farra (2009))

Jadual 2.4 (m/s 29) menunjukkan penderaan emosi mencatat peratusan yang paling tinggi (14.0%) berdasarkan pengalaman didera oleh warga emas dalam jangka masa 50 tahun. Penderaan kewangan mencatat jumlah kedua paling tinggi (10.2%) yang berlaku ke atas warga emas yang menjadi mangsa penderaan. Manakala, penderaan fizikal mencatat jumlah yang sederhana (9.6%) dan diikuti penderaan seksual yang mencatat jumlah yang paling rendah (0.4%).

Ini disokong oleh Abdel Rahman dan El Gaffary (2012) dalam kajian mereka, *'Elder mistreatment in a rural area in Egypt'* menjelaskan selepas pengabaian yang mencatat jumlah yang paling tinggi sebagai jenis penderaan utama terhadap warga emas, penderaan jenis fizikal, emosi dan kewangan telah menjadi kekerapan yang paling banyak berlaku ke atas warga emas selaras dengan umur golongan tersebut semakin meningkat.

Teaster (2006) dalam kajiannya, *'A response to the abuse of vulnerable adults'* menjelaskan pengabaian merupakan jenis penderaan yang paling kerap berlaku ke atas warga emas berbanding dengan jenis penderaan yang lain (emosi, fizikal dan kewangan) sementara penderaan jenis seksual merupakan jumlah yang paling rendah.

Berbeza pula dengan kajian yang dilakukan oleh Comijs HC, Smit JH dan Jonker C (1998) bertajuk *'Elder abuse in the community: Prevalence and consequences'* yang menjelaskan penderaan emosi yang dialami oleh warga emas di Amsterdam, Netherlands mencatat jumlah yang paling ramai dengan peratusan (3.2%) berbanding dengan penderaan fizikal (1.2%), penderaan kewangan (1.4%) dan pengabaian (0.2%). Daripada jumlah 1797 orang, seramai 36 orang warga emas telah ditemubual di Amsterdam berdasarkan hasil kajian di atas. Tujuh daripada 36 orang responden menyatakan

berdasarkan pengalaman mereka sebagai mangsa penderaan, kesan yang mereka alami adalah kemerosotan fizikal dan kewangan yang semakin teruk.

Menurut Gerald Jogerst, Jeanette Daly dan Margaret Brinig (2003) dalam kajian mereka '*Domestic elder abuse and the law*' sejumlah 190, 005 warga emas di seluruh dunia telah menjadi mangsa penderaan berdasarkan laporan sahih yang telah dibuat di seluruh dunia pada tahun 1999. Hasil kajian mendapati penyiasatan terhadap kes pengabaian di seluruh dunia (kes yang berdaftar) melibatkan 242 430 kes yang merangkumi 47 buah negara. Manakala sejumlah 102 879 kes yang tidak berdaftar melibatkan kes penderaan terhadap warga emas di seluruh dunia yang merangkumi 35 buah negara.

2.2.4 Pengalaman keluarga dalam penjagaan ibu bapa berumur

Rosnah Ismail dan Habibie Ibrahim (2002) dari Sekolah Psikologi dan Kerja Sosial, Universiti Malaysia Sabah menjalankan kajian mengenai '*Wanita dan Penjagaan Warga Tua: Satu Kajian Awalan di Daerah Tuaran Sabah*'. Dalam kajian ini, mereka telah menjalankan kajian di kawasan Daerah Tuaran Sabah disebabkan daerah ini meliputi kawasan Kampung Serusup, Kampung Pekan Nabalu dan Kampung Laya-laya. Tujuan mereka melakukan kajian adalah untuk mendapatkan pandangan wanita mengenai penjagaan warga tua dan langkah-langkah bagi membantu usaha wanita dalam penjagaan warga tua tersebut. Hasil kajian ini mendapati anak lelaki dan anak perempuan mempunyai persamaan peratusan dalam menjaga warga tua, iaitu kedua-dua mereka sebanyak 39.1%. Pengkaji mengenalpasti yang kedua-dua anak lelaki dan perempuan bersama-sama memikul tanggungjawab dan peranan menjaga warga tua berasaskan amalan tradisional yang menghormati warga emas.

Kajian bertajuk '*Keperluan sokongan emosional dalam kalangan anak dewasa yang menjaga warga tua*' oleh Khadijah Alavi, Khairuddin Idris, Asnarulkhadi Abu Samah, Rahim Mohamed Sail dan Christine Chan (2011) bertujuan untuk meninjau aspek sokongan emosi dan timbal balik dalam hubungan anak dewasa (penjaga) dengan warga tua dengan menggunakan pendekatan teori pertukaran sosial. Hasil kajian menunjukkan 65% anak dewasa bandar dan 59.7% anak dewasa luar bandar yang menjaga warga tua ialah anak dewasa perempuan yang majoritinya telah berkahwin dan mempunyai anak antara satu hingga tiga orang. Majoriti responden luar bandar (92.8%) dan 43.1% responden bandar tinggal bersama-sama dengan warga tua yang dijaga oleh mereka sendiri dan atas kerelaan penjaga tersebut untuk menjaga ibu bapa mereka. Pasangan penjaga merupakan pemberi bantuan fizikal dan emosi utama dalam proses penjagaan warga tua.

Kajian kedua oleh Khadijah Alavi, Rahim Mohamed Sail, Khairuddin Idris dan Asnarulkhadi Abu Samah (2010) mengkaji '*Pengalaman penjagaan ibu bapa tua oleh anak dewasa: Satu kajian dalam kalangan penduduk Melayu bandar berpendapatan rendah*'. Tujuan utama kajian ini adalah untuk meninjau fenomena bagaimana seseorang penjaga (anak dewasa) mengharungi pengalaman dan mengurus aktiviti harian dalam menjaga ibu bapa tua, keluarga dan kerjaya. Hasil kajian mendapati terdapat dua pengalaman utama dalam kalangan anak dewasa yang menjaga ibu bapa tua iaitu pra pengalaman dan pengalaman sebenar. Dalam melalui pengalaman penjagaan ini, informan memikul tanggungjawab penjagaan (membalas budi dan berkongsi masalah), pengetahuan logikal (muhasabah diri dan timbal balik) dan kerana bantuan '*tangible*' (bantuan kewangan) dan bukan '*tangible*' (mengemas rumah dan menjaga perasaan orang tua). Kajian ini merumuskan seseorang anak dewasa yang ingin menjaga ibu bapa

berumur perlu bermula dengan bertawakal dan berakhir dengan ketabahan hati dalam mengharungi cabaran menjaga ibu bapa mereka.

Selain itu, Khadijah Alavi (2007) juga telah mengkaji '*Pengalaman anak dewasa berpendapatan rendah yang menjaga ibu bapa tua: Satu pendekatan berteraskan pendidikan komuniti*'. Kajian meninjau fenomena bagaimana seseorang penjaga (anak dewasa) mengharungi pengalaman dan mengurus aktiviti harian dalam menjaga ibu bapa tua. Responden kajian ini adalah anak dewasa yang menjaga ibu bapa tua yang bermur lebih daripada 60 tahun, berbangsa Melayu, berstatus sosioekonomi rendah dan tinggal di sekitar Bandaraya Kuala Lumpur serta mempunyai keluarga sendiri. Responden kajian juga dipilih mengikut penjagaan terhadap tiga kumpulan warga tua (yang sihat, kurang upaya dan sakit terlantar) berpaksikan dalam satu kontinum. Hasil kajian mendapati terdapat lompang antara penjagaan tiga kumpulan warga tua dalam aspek program (penyertaan dalam komuniti dan penyampain perkhidmatan komuniti) melalui sokongan sosial berteraskan pendidikan komuniti. Kajian ini juga telah mencadangkan sebuah pendekatan pengurusan daya tindak berteraskan pendidikan komuniti untuk anak dewasa yang menjaga ibu bapa tua.

Berbeza pula dengan kajian '*Warga tua Melayu di pinggir wilayah metropolitan, Selangor: Pengalaman dan persepsi tentang diri*' yang dijalankan oleh Aishah @ Eshah Haji Mohamed dan Katiman Rostam (2012). Kajian ini mempunyai dua objektif utama iaitu memahami pengalaman hidup warga tua dan menganalisis pengaruh pengalaman tersebut terhadap persepsi mereka tentang diri sendiri. Perbincangan ini diasaskan kepada kajian kualitatif yang dilakukan dalam jangka masa setahun (dari Jun 2009 hingga bulan Mei 2010) dengan 20 orang responden yang terdiri daripada warga tua yang dipilih di tiga daerah di Selangor (Kuala Selangor, Kuala Langat dan Sepang). Hasil kajian

mendapati warga tua mengalami keterasingan sosial, kehilangan autonomi, perubahan nilai dan sumber keseronokan lama, terasing, sepi dan takut, penderaan, keperluan rohani dan merasa diri menjadi beban sosial, ekonomi dan emosi keluarga terdekat.

Selain itu, kajian bertajuk '*Menua dalam komuniti: Kajian terhadap keperluan sokongan sosial anak dewasa dalam penjagaan warga tua*' oleh Sarin Johani (2014) bertujuan memahami cabaran yang dihadapi oleh anak dewasa yang menjaga warga tua dalam komuniti. Dapatan kajian mendapati cabaran yang dihadapi oleh responden ialah beban peranan, kekangan masa untuk diri sendiri, masalah kewangan, keletihan, bebanan emosi dan psikologi serta kekurangan sokongan sosial. Secara keseluruhannya, didapati responden mendapat bantuan penjagaan dan sokongan sosial daripada pasangan serta adik beradik yang lain. Selepas meneroka cabaran responden, pengkaji dapat menyimpulkan responden memerlukan bantuan kewangan, bantuan peralatan, bantuan penjagaan dan kemudahan kesihatan yang lebih terkehadapan serta menjaga kebajikan warga tua. Kesimpulannya, tindakan yang sewajarnya perlu diambil oleh pihak yang berkepentingan untuk mengurangkan bebanan anak dewasa sebagai penjaga warga tua.

Dalam kajian Kaufman (2010) bertajuk '*Social support, caregiver burden, and life satisfaction in a sample of Rural African American and White caregivers of older persons with dementia*' menjelaskan tugas penjagaan informal adalah bergantung kepada keperluan oleh warga tua itu sendiri sama ada tugas penjagaan peribadi atau tugasan di rumah. Tugas penjagaan peribadi bermaksud anak-anak hendaklah memberi bantuan dalam memandikan, memakaikan pakaian, mengangkat dan memberikan makanan manakala tugasan rumah adalah merangkumi membasuh pakaian, membeli barang dan mengemas rumah.

Kajian Kaufman (2010) ini disokong oleh Barret (2003) dalam kajiannya *'Personal care task: The journey through caregiving'* di mana Barret menyatakan anak-anak seharusnya membantu warga tua untuk berdikari semampu mungkin di samping memberi bantuan bagi mempermudah urusan warga tua tersebut. Namun begitu, pengkaji menyatakan dalam memberikan penjagaan kepada ibu bapa mereka, penjaga perlu menitikberatkan soal keselamatan dan juga kebersihan bagi menjamin kesejahteraan warga tua.

Menurut Piercy dan Chapman (2013) dalam kajian mereka *'Adopting the caregiver role: A family legacy'* pula menjelaskan penjaga akan mengambil tugas penjagaan atas sebab-sebab seperti jangkaan diri sendiri mahupun jangkaan orang lain; peraturan keluarga tentang keperluan menjaga ahli keluarga, kepercayaan agama dan pengalaman spiritual, contoh teladan dan proses mengubahsuai peranan. Penjaga sekunder (*secondary caregiver*) adalah sebagai pembantu kepada penjaga utama (*primary caregiver*) dan boleh memberi sokongan yang mencukupi dalam menjaga warga tua di rumah.

Dalam kajian Allen (2012) bertajuk *'Primary caregiver characteristic and transitions in community-based care'* menerangkan penglibatan ramai ahli keluarga dalam penjagaan akan mewujudkan sistem giliran dan boleh meningkatkan kesejahteraan penjaga (Allen, 2012). Hal ini juga dapat mengelakkan penjaga daripada berasa tertekan mahupun terbeban dengan tugas penjagaan.

Birren dan Schaie (1990) dalam penulisan mereka *'Handbook of the psychology of ageing'* menyatakan terdapat beberapa skop tugas yang perlu dimainkan oleh penjaga iaitu membekalkan sokongan emosi, membantu urusan rumah tangga seperti mengemas rumah, penyediaan makanan dan mobiliti, bantuan aktiviti harian seperti mandi,

berpakaian, makan, minum serta ubat-ubatan, mengurus perihal kesihatan seperti temu janji dengan pakar perubatan, penjagaan di wad atau penjagaan di rumah serta membantu dalam pengurusan kewangan. Jika diteliti, tugas penjagaan melibatkan penjagaan fizikal, sosial dan emosional sekaligus. Oleh yang demikian, penjaga perlu mempunyai kedudukan ekonomi yang stabil, tubuh badan yang sihat dan mempunyai pengetahuan untuk menjalankan tugas penjagaan. Pengetahuan tersebut merangkumi pengetahuan mengenai permasalahan kesihatan warga emas, pengetahuan mengenai perubahan fisiologi warga emas dan pengetahuan pengurusan warga emas. Selain itu, penjaga juga perlu mempunyai kekuatan daripada segi emosional dan spiritual untuk kuat menghadapi cabaran mahupun masalah yang mendatang dalam melaksanakan tugas penjagaan.

2.3 Teori

2.3.1 Teori Pertukaran Sosial

Emerson (1962) dalam kajiannya, '*Power-dependence relations*' berpendapat hubungan bergantung kepada keupayaan antara satu sama lain berasaskan ganjaran yang mempunyai nilai. Sumber pertukaran dalam bentuk ganjaran yang bernilai merangkumi sokongan, kewangan, maklumat, kasih sayang, tenaga, patuh kepada arahan ibu bapa berumur atau pemberian harta (Emerson, 1962). Ini boleh diaplikasikan terhadap hubungan di antara ibu bapa dengan anak-anak mereka. Sebagai contoh, semasa anak-anak kecil, ibu bapa yang menjaga dan membesarkan mereka. Justeru, semasa anak-anak sudah dewasa dan boleh berdikari, mereka hendaklah menjaga dan menyayangi ibu bapa mereka kembali. Dalam kebudayaan timur, secara idealnya bagi keluarga yang mempunyai anggota yang besar, anak dewasa akan mengambil giliran untuk menjaga ibu bapa mereka (Roziah, 2000). Tambahan pula, umur ibu bapa makin meningkat dan zaman tua ini boleh diibaratkan sebagai perjalanan terakhir sebelum 'rehat yang panjang'

(Donatelle, 2008). Ini disokong dengan kenyataan Qureshi dan Walker (1989) yang menjelaskan anak dewasa perlu mengambil alih peranan sebagai penjaga kepada ibu bapa mereka.

Menurut teori ini, jika seseorang individu mempunyai keupayaan yang rendah dalam memberi ganjaran kepada individu lain, maka individu itu dianggap mempunyai hubungan kebergantungan kepada individu lain dan individu yang mempunyai sumber pertukaran yang lebih besar mempunyai kuasa dalam hubungan tersebut (Emerson, 1962). Ini bermaksud penjagaan ibu bapa berumur adalah tanggungjawab yang perlu dilaksanakan oleh anak-anak disebabkan mereka sudah semakin tua dan tidak berupaya untuk hidup berdikari serta semakin lemah (Mazilan Musa, 2001). Selain itu, melalui penjagaan ini dapat membantu menghilangkan perasaan terhutang budi dan meningkatkan perasaan timbal balik dalam hubungan antara anak dewasa dengan ibu bapa mereka (Rossi & Rossi, 1990 , Stein, 1993).

Justeru, tanpa mengambil kira sebab atau motivasi seseorang untuk menjadi penjaga ibu bapa berumur, anak-anak yang sudah dewasa perlu memainkan tanggungjawab yang penting dan memerlukan komitmen yang amat besar dalam menjaga ibu bapa berumur (Cranswik, 1997). Bagi memenuhi keperluan penjagaan ini, anak-anak perlu menyesuaikan diri sebagai seorang penjaga dan perlu membahagikan masa peribadi dan masa kerjaya serta perlu membahagikan pembahagian tugas di rumah (Hoyer & Roodin, 2003). Jika tidak pandai menyesuaikan diri sebagai penjaga, ini boleh mengakibatkan mereka mengalami keterbalikan tanggungjawab dan autonomi (Smerglia, 1997). Secara keseluruhannya, jika pertukaran dalam hubungan terlalu jauh dan tidak seimbang, maka hubungan tersebut menjadi tidak stabil dan boleh berlaku konflik.

Brackbill dan Kitch (1991) mendapati konsep pertukaran sosial ini amat berguna untuk memahami mengapa sesetengah individu boleh tinggal bersama-sama dengan ibu bapa berumur mereka dan mengapa individu lain tidak boleh berbuat demikian. Ini bermaksud ibu bapa berumur yang masih tinggal serumah dengan anak mereka yang dewasa membawa lebih banyak pertukaran berbanding ibu bapa berumur yang tidak tinggal bersama-sama dengan anak dewasa mereka. Kenyataan Brackbill dan Kitch ini disokong oleh Da Vanzo dan Chan (1994) dalam dapatan kajian mereka yang menunjukkan lebih dua pertiga penduduk Malaysia yang berumur 60 tahun dan ke atas tinggal bersama-sama anak dewasa mereka. Sementara Jabatan Perangkaan Malaysia (2001) melaporkan 59% ibu bapa berumur tinggal bersama-sama dengan anak-anak mereka yang sudah dewasa. Tambahan pula, kajian Chen (2002) pula mendapati hampir 72% ibu bapa berumur di Malaysia tinggal bersama-sama dengan anak dewasa mereka.

Ibu bapa berumur yang tinggal bersama-sama dengan anak dewasa biasanya kurang suka mendesak atau membebankan anak dewasa mereka dalam aspek meminta bantuan dan sokongan sosial (Brackbill & Kitch, 1991). Ini bertentangan dengan pendapat Chorswang dan Da Vanzo (1999) yang menyatakan keluarga terdekat merupakan pilihan pertama untuk warga tua meminta bantuan dan sokongan. Kenyataan tersebut disokong oleh Mohd Taib Osman (1989) yang menyatakan hubungan antara ibu bapa dengan anak dewasa dalam masyarakat Melayu adalah berdasarkan hormat dan sikap tanggungjawab antara satu sama lain dan seharusnya anak-anak perlu menjaga kebajikan ibu bapa mereka ketika mereka tua dan uzur. Namun, kenyataan tiga orang pengkaji ini bertentangan dengan kajian Brackbill dan Kitch (1991) yang mana menguatkan lagi kenyataan mereka di mana ibu bapa berumur sebaliknya memberi bantuan kepada keluarga dari segi kewangan di samping melakukan aktiviti di luar

rumah. Secara tidak langsung, ini dapat mengurangkan interaksi dalam rumah tangga yang mencetuskan konflik dalam perhubungan antara ibu bapa dengan anak dewasa.

Manakala Brackbill dan Kitch (1991) mendapati ibu bapa berumur yang tinggal berasingan lebih cenderung untuk mendesak dan membebankan serta kurang memberi sumbangan timbal balik kepada anak dewasa. Ini bermaksud ibu bapa berumur tersebut memerlukan lebih banyak bantuan serta mereka kurang suka dalam membantu ahli keluarga mereka sendiri dari segi kewangan. Ini bermakna anak dewasa akan berdepan dengan konflik antara ingin menjaga ibu bapa mereka atau mencari peluang pekerjaan untuk menampung kos penjagaan. Apabila warga tua kurang melakukan aktiviti di luar rumah, ada kecenderungan dalam kalangan mereka bagi mencetuskan konflik dalam interaksi dan perhubungan dalam keluarga. Kenyataan Brackbill dan Kitch ini bertentangan dengan Ismail Ibrahim (2001) yang menyatakan bukanlah wajib bagi ibu bapa yang masih hidup mesti tinggal sebumbung dengan anak-anak mereka kerana mereka juga mempunyai pilihan sendiri dan mereka tidak ingin membebankan anak mereka.

Ibu bapa yang tinggal berasingan dengan anak-anak mereka yang sudah dewasa berpendapat mereka tidak mahu membebankan anak-anak mereka. Hal ini disebabkan mereka berpendapat mereka sudah tua, uzur dan tidak berupaya untuk melakukan sesuatu perkara sehinggakan terpaksa menyusahkan ahli keluarga mereka sendiri. Lagipun, zaman modenisasi dan urbanisasi memaksa generasi muda untuk berhijrah ke bandar untuk mencari pekerjaan dan memperoleh pendapatan lumayan (Cowgill, 1974). Justeru, ibu bapa berumur tidak mahu membebankan mereka dengan mengikuti anak mereka berhijrah, sebaliknya lebih rela tinggal berseorangan. Keadaan ini menunjukkan

perubahan dalam struktur keluarga tradisional kepada keluarga nuclear (Tengku Aizan & Khadijah, 2003).

Brackbill dan Kitch (199) menyatakan apabila ibu bapa berumur boleh membawa lebih banyak nilai dalam pertukaran (hubungan timbal balik), terutama dari segi bantuan kewangan, maka anak dewasa lebih merasakan mereka kurang autonomi, kebebasan dan privasi dalam perhubungan mengimbang balas. Ini bermaksud jika ibu bapa berumur saling bantu membantu dalam masalah kewangan, maka anak dewasa akan menghargai kehadiran ibu bapa mereka. Namun jika sebaliknya iaitu kurang membawa nilai pertukaran dan ibu bapa berumur merasakan anak dewasa menjaga mereka dalam keadaan kurang memuaskan, serta anak dewasa juga merasakan menjaga ibu bapa berumur sesuatu membebankan (Atchley & Barush, 2004).

Anak-anak dewasa berkemungkinan akan menghargai kehadiran ibu bapa berumur mereka apabila mereka meminta sesuatu pertolongan daripada ibu bapa mereka seperti menjaga cucu atau meminta bantuan kewangan (harta) semasa mereka dalam kesusahan. Ini menyokong kenyataan Connidis (2001) yang menyatakan datuk dan nenek mengambil alih tanggungjawab anak dewasa mereka dengan menjaga, mengurus dan mendidik cucu mereka. Beberapa kajian dijalankan menunjukkan datuk dan nenek mempunyai kesukaran dan kebimbangan dalam menjaga cucu mereka disebabkan mereka semakin tidak berupaya dan menghadapi kemerosotan fizikal dan kesihatan (Orb & Margaret, 2005).

Kajian Khadijah (2008) membuktikan hubungan timbal balik hanya wujud dalam kalangan anak dewasa yang menjaga ibu bapa berumur yang sihat berbanding ibu bapa berumur yang sakit terlantar dan kurang upaya. Fenomena ini bersesuaian dengan

rumusan Bengston, Rosenthal, Burton dan Binstock (1996) yang menjelaskan warga tua yang sihat biasanya bukan sahaja penerima bantuan, malah lazimnya mereka juga pemberi bantuan kepada anak dewasa. George dan Gwyther (1986) menyatakan kesejahteraan anak dewasa lebih baik jika mendapat sokongan sosial daripada ibu bapa berumur mereka yang dianggap sebagai pemberi bantuan sosial mereka. Ini bertentangan dengan kajian Frankel dan DeWit (1989) mendapati jika ibu bapa berumur semakin uzur dan kurang berupaya melakukan aktiviti kehidupan harian, maka kekerapan anak dewasa memberi bantuan dan menziarahi mereka juga akan meningkat.

Maznah dan Rumaya (2003) berpendapat 'hidup ini adalah dugaan'. Ini menjelaskan situasi ibu bapa berumur semasa mereka meniti hari-hari tua mereka sebelum berakhir dengan kematian. Mereka ingin mengakhiri hari-hari terakhir mereka bersama-sama dengan anak-anak mereka sebelum ajal menjelma. Mereka tidak ingin dianggap beban oleh anak-anak mereka, dan mereka juga tidak ingin menyusahkan anak-anak mereka. Namun, disebabkan kemerosotan fizikal dan kesihatan serta tidak berkeupayaan dalam melakukan sesuatu perkara, mereka terpaksa bergantung hidup dengan ahli keluarga mereka sendiri. Ini bukanlah atas kerelaan mahupun kehendak mereka jua, namun disebabkan keadaan yang memaksa dan ingin bersama-sama dengan anak-anak mereka, mereka tidak mepedulikan pandangan anak-anak yang sibuk dengan ahli keluarga mereka sendiri terhadap diri ibu bapa tersebut yang ingin tinggal bersama-sama dengan mereka. Kasih sayang ibu bapa berumur terhadap anak-anak mereka melebihi segalanya. Namun, adakah kasih sayang anak-anak terhadap ibu bapa berumur mereka melebihi segala-galanya?

2.3.2 Teori Peranan

Teori ini menganggap setiap orang mempunyai kedudukan dalam struktur sosial dan setiap kedudukan tersebut mempunyai fungsinya yang tersendiri. Teori ini diperkenalkan oleh Biddle dan Thomas (1966). Sebagai contoh, seorang individu merupakan anak kepada ibu bapanya. Justeru, jangkaan perbuatan yang diharapkan terhadap individu tersebut adalah sebagai seorang anak, mereka hendaklah menjaga dan berbakti kepada ibu bapa mereka yang berumur disebabkan semasa mereka kecil, ibu bapa merekalah yang menjaga dan membesarkan mereka.

Teori Peranan turut menyatakan konsep konflik peranan (*role conflict*). Konflik peranan merujuk kepada kesukaran yang dialami oleh seseorang untuk melaksanakan peranannya (Biddle & Thomas 1966). Terdapat dua jenis konflik peranan iaitu *interrole conflict* dan *intrarole conflict*. *Interrole conflict* berlaku apabila jangkaan peranan yang pelbagai tidak dapat disesuaikan antara satu sama lain. Misalnya, seseorang individu yang berperanan sebagai seorang anak, ibu dan juga pekerja dalam masa yang sama tidak dapat menyesuaikan diri untuk melaksanakan peranan-peranan tersebut. Justeru, individu tersebut akan menghadapi *interrole conflict*. Konflik peranan yang kedua ialah *intrarole conflict* iaitu konflik yang berlaku apabila ekspektasi yang diletakkan terhadap peranan tunggal adalah tidak dapat disesuaikan dengan yang lain. Sebagai contoh, seseorang individu mempunyai peranan tunggal sebagai penjaga kepada warga tua, namun begitu individu tersebut tidak dapat memperuntukkan masa dan tenaga untuk melaksanakan peranan-peranan yang lain.

Dalam konteks kajian ini, tuntutan peranan sebagai seorang penjaga warga tua serta pelbagai peranan lain boleh mencetuskan konflik peranan jika individu tersebut

tidak dapat menyesuaikan diri dengan tugas dan jangkaan peranan tersebut. Penjaga berpotensi untuk menghadapi konflik peranan sebagai seorang anak, ibu atau bapa, pasangan dan juga sebagai pekerja. Di samping melaksanakan tugas penjagaan, anak dewasa juga perlu melaksanakan pelbagai tugas-tugas harian lain seperti menguruskan rumah, menjaga anak-anak, bekerja dan sebagainya. Apabila seseorang mempunyai set peranan yang sangat kompleks, maka individu tersebut menghadapi *role overload*.

2.4 Kesimpulan

Dalam bab ini membincangkan tentang sorotan kajian lepas, konsep-konsep serta penjelasan teori. Sorotan kajian ini membantu memberi panduan kepada pengkaji untuk mendapatkan maklumat dan menambahkan pemahaman terhadap kajian yang dijalankan. Segala hasil kajian lepas dijadikan sebagai sokongan yang lebih mantap kepada hasil kajian diperolehi oleh pengkaji. Bab tiga membincangkan metodologi kajian.

BAB 3

METODOLOGI

3.0 Pengenalan

Dalam bab ini pengkaji mengemukakan kaedah pelaksanaan kajian. Aspek-aspek yang dibincangkan meliputi reka bentuk kajian, instrumen kajian, lokasi kajian dan persampelan kajian. Dalam bab ini pengkaji menfokuskan perbincangan lokasi kajian, sampel dan kaedah persampelan, alat kajian dan kaedah pengumpulan data.

3.1 Lokasi Kajian

Dalam kajian ini, pengkaji telah memilih Kampung Lubok Bunut yang terletak di daerah Machang, Kelantan sebagai lokasi kajian. Lokasi ini sangat sesuai dijadikan lokasi kajian kerana menurut Ketua Kampung Lubok Bunut, Encik Hatta Ismail (2014) komposisi ibu bapa atau warga tua yang tinggal bersama-sama dengan anak-anak mereka adalah seramai 32 orang dan memudahkan pengkaji untuk melakukan kajian di kampung tersebut.

3.2 Sampel dan Kaedah Persampelan

3.2.1 Populasi Kajian

Dalam kajian ini, populasi kajian yang dianggarkan oleh pengkaji adalah seramai 14 orang di mana anak-anak dan ibu bapa mereka tinggal bersama-sama dalam satu buah keluarga di Kampung Lubok Bunut, Machang Kelantan. Pengkaji memilih responden seramai tujuh orang sahaja disebabkan kajian yang dilakukan hanya mengambil kira populasi yang terdiri daripada responden yang berumur dalam lingkungan 30 tahun

hingga 45 tahun sahaja. Semua responden terdiri daripada anak-anak yang telah bekerja dan mempunyai latar belakang sosio-ekonomi berbeza seperti jenis pekerjaan dan tahap pendidikan dan ibu bapa yang tinggal bersama-sama dengan mereka. Responden yang ditemubual adalah secara sukarela.

3.2.2 Sampel Kajian

Saiz sampel dalam kajian ini adalah seramai 14 orang di mana pengkaji memilih tujuh orang anak-anak yang masih mempunyai ibu bapa berumur dan tujuh orang lagi ialah ibu bapa mereka sendiri yang tinggal bersama-sama dengan mereka. Ketua kampung memberitahu anak-anak yang berumur dalam lingkungan 30 tahun hingga 45 tahun yang masih mempunyai ibu bapa dan tinggal bersama-sama dengan mereka adalah seramai tujuh orang sahaja di kampung tersebut yang mana merupakan keseluruhan populasi yang dipilih. Sampel kajian yang digunakan dalam kajian ini adalah persampelan bukan kebarangkalian iaitu persampelan bertujuan. Topik pengkaji memang khusus kepada keluarga dan pengetahuan mereka mengenai pengabaian dan penderaan emosi terhadap ibu bapa berumur.

3.3 Alat Kajian

3.3.1 Soalan panduan temubual

Pengkaji menggunakan soalan-soalan panduan temuduga (sila rujuk Lampiran 1) untuk mendapatkan maklumat daripada 14 orang responden iaitu tujuh orang anak-anak yang masih mempunyai ibu bapa berumur dan tujuh orang lagi ialah ibu bapa mereka yang tinggal bersama-sama. Soalan-soalan panduan temuduga ini mempunyai dua bahagian iaitu bahagian A dan bahagian B. Bahagian A lebih memfokuskan kepada latar

belakang responden termasuk sosio-ekonomi dan bahagian B pula dibahagikan kepada beberapa tema berdasarkan soalan kajian.

3.4 Kaedah Pengumpulan Data

3.4.1 Temubual Bersemuka

Pengkaji menggunakan kaedah kualitatif yang memfokuskan data primer. Pengkaji menggunakan temubual bersemuka antara 30 minit hingga 50 minit setiap seorang responden di Kampung Lubok Bunut. Kaedah temubual bersemuka adalah satu temubual digunakan untuk memperolehi dan mengumpulkan data serta mengajukan soalan-soalan yang ingin ditanya kepada responden secara verbal. Ia merupakan satu proses aktif yang melibatkan penemubual dan responden.

3.4.2 Alat perakam suara

Selain itu, pengkaji juga menggunakan alat perakam suara dalam mendapatkan data kajian. Pengkaji menggunakan alat tersebut setelah menerima kebenaran daripada Ketua Kampung Lubok Bunut dan kesemua responden untuk merakam setiap perbualan bersama responden. Ini bermaksud setiap percakapan responden dirakam dengan alat perakam suara yang bertujuan akan memudahkan pengkaji untuk mengetahui lebih jelas terhadap apa yang diperkatakan oleh kesemua responden. Hal ini disebabkan setiap maklumat yang disampaikan oleh responden adalah sangat penting untuk pengkaji lebih menggunakan kaedah temuduga bersemuka. Dalam kajian ini, alat perakam suara yang dimaksudkan oleh pengkaji adalah perakam suara telefon pengkaji sendiri. Kelebihannya dapat memudahkan pengkaji menyemak semula maklumat yang diperolehi daripada responden.

3.4.3 Analisis data Tematik

Dapatan kajian dianalisa menggunakan kaedah tematik. Kaedah tematik adalah salah satu kaedah dalam kajian kualitatif iaitu kaedah yang berdasarkan tema-tema penting. Data dianalisis mengikut tema-tema yang diolah seperti sikap suka membebel, mengambil tahu hal anak-anak dan sikap cerewet bagi sikap dan tingkah laku ibu bapa sepanjang tinggal dengan anak-anak sebagai contoh berdasarkan soalan-soalan kajian dan jawapan temubual semasa temubual bersama-sama responden. Oleh itu pengkaji menggunakan kaedah tematik perbincangan iaitu melihat percakapan mereka dalam memperolehi data.

3.4.4 Kajian rintis

Untuk menguji soalan kajian, pengkaji telah menemubual lapan orang penduduk di Kampung Buntal merangkumi empat orang anak-anak yang masih mempunyai ibu bapa dan empat orang lagi ibu bapa yang tinggal bersama-sama dengan mereka untuk mengetahui kesedaran mereka mengenai pengabaian dan penderaan emosi terhadap ibu bapa berumur dengan mengemukakan soalan panduan untuk menguji kesesuaian dan kefahaman anak-anak tersebut terhadap soalan-soalan yang dikemukakan oleh pengkaji. Hasil daripada kajian rintis ini, pengkaji telah mendapati kesemua soalan kajian yang dikemukakan oleh pengkaji dapat difahami oleh kesemua responden ini dan mereka telah dapat menjawab dengan baik. Justeru, soalan-soalan panduan asal dikekalkan.

3.5 Etika Kajian

Tingkah laku beretika amat diberikan perhatian yang serius dalam Sains Sosial terutama isu-isu yang berkaitan dengan penyelidikan dan kaedahnya (Mc Carthy & Logmire, 1991). Dalam Sains Sosial termasuk bidang Sosiologi, isu-isu etika amat penting kerana ini melibatkan subjek manusia atau responden kajian. Hal ini disebabkan kajian yang dijalankan dan dapatan kajiannya mempunyai hubungan dan kesan secara langsung pada kehidupan responden yang dikaji. Dalam sesuatu kajian, isu-isu etika amat penting untuk dijadikan sebagai panduan serta melengkapkan setiap kajian yang dijalankan. Pengkaji yang tidak mematuhi etika akan merosakkan reputasi kajian sosial. Oleh itu, pengkaji hendaklah sentiasa mengambil kira kesan tindakan mereka ke atas responden dalam kajian yang dilakukan.

Berhubung dengan keizinan menjalankan kajian dan mendapatkan maklumat serta data terkini mengenai penduduk kampung, pengkaji mengemukakan surat rasmi (sila rujuk Lampiran 2a dan 2b) dan menerangkan kepada ketua kampung tentang kajian yang dilakukan agar ketua kampung tersebut dapat memberi kerjasama dan maklum balas yang baik untuk bekerjasama dengan pengkaji. Semasa mendapatkan maklumat daripada ketua kampung, pengkaji juga berjanji untuk menjaga kerahsiaan maklumat dan informasi penduduk kampung daripada tersebar.

Secara khususnya, antara perkara-perkara etika yang perlu diambil kira oleh pengkaji dalam melakukan kajian ini adalah pertama, menjaga perasaan responden yang bererti pengkaji hendaklah menjaga perasaan dan emosi responden dengan tidak mengemukakan soalan-soalan yang sensitif sehingga boleh menyentuh emosi responden. Kedua, pengkaji seharusnya menjaga kerahsiaan responden yang bermaksud pengkaji

hendaklah menyimpan segala maklumat dan informasi tentang kehidupan peribadi responden yang diperoleh semasa temubual dengan selamat dan bertanggungjawab ke atas kesulitan maklumat tersebut. Ketiga, pengkaji hendaklah berterus terang dengan responden tentang kajian yang dilakukan agar responden dapat memberi maklum balas yang positif untuk bekerjasama dengan pengkaji. Borang keizinan (sila rujuk Lampiran 3) untuk menjalankan kajian diedar kepada responden untuk mendapatkan kebenaran ditemubual.

3.6 Kesimpulan

Dalam bab ini membincangkan tentang kaedah-kaedah yang digunakan oleh pengkaji dalam mendapatkan data. Pengkaji telah memilih kaedah tematik sebagai satu kaedah dalam menganalisis data berdasarkan tema-tema penting. Bab seterusnya membincangkan mengenai dapatan kajian.

BAB 4

DAPATAN KAJIAN

4.0 Pengenalan

Dalam bab ini pengkaji membincangkan mengenai analisis data. Kajian dan data-data analisis dibuat berdasarkan pemerhatian dan pengumpulan data di Kampung Lubok Bunut, Machang di mana ini meliputi beberapa perkara yang dibincangkan berdasarkan tema-tema kajian. Dalam bab ini, juga membincangkan mengenai maklumat-maklumat responden dan soalan-soalan kajian berdasarkan tema-tema yang telah dibentuk.

4.1 Latar Belakang

Kajian ini dijalankan di Kampung Lubok Bunut, Machang Kelantan. Pengkaji telah mengambil 14 orang responden yang terdiri daripada tujuh orang anak-anak dan tujuh orang ibu bapa berumur yang masih tinggal bersama-sama dalam sebuah keluarga. Pengkaji mengambil anak-anak dan ibu bapa berumur sebagai responden kajian disebabkan bersesuaian dengan tajuk kajian iaitu 'Pengabaian dan penderaan emosi ibu bapa berumur. Sampel yang dipilih oleh pengkaji adalah persampelan bukan kebarangkalian iaitu persampelan bertujuan disebabkan topik pengkaji memang berkhhususkan keluarga dan pengetahuan keluarga mengenai pengabaian dan penderaan emosi terhadap ibu bapa berumur.

Pengkaji telah mengenalpasti dan mendapatkan maklumat mengenai bilangan responden iaitu anak-anak dan ibu bapa berumur yang masih tinggal bersama-sama melalui Ketua Kampung Lubok Bunut, Encik Hatta Ismail. Setiap responden mempunyai kisah hidup dan pengalaman mereka yang tersendiri apabila tinggal bersama-sama dalam

sebuah keluarga. Terdapat beberapa responden yang berat untuk berkongsi tentang kisah dan pengalaman mereka kepada pengkaji, namun demikian pengkaji cuba sedaya upaya mengemukakan soalan-soalan yang tidak sensitif dan terlalu peribadi untuk mengelakkan responden tersinggung perasaan dengan soalan-soalan tersebut. Walau bagaimanapun, kebanyakan responden memberikan kerjasama yang baik dan sempat memberi pesanan dan nasihat kepada pengkaji agar menghargai ibu bapa selagi mereka masih hidup.

Dalam kajian ini, pengkaji telah menggunakan kaedah temubual untuk mendapatkan data kajian. Kaedah tersebut memberikan peluang kepada setiap responden untuk memilih soalan yang dikemukakan oleh pengkaji. Pengalaman responden dalam temubual ini memberikan maklumat yang penting. Maklumat yang disampaikan oleh responden telah memenuhi jawapan dalam menyelesaikan kajian yang dilakukan oleh pengkaji.

Setiap sesi temubual yang telah digunakan oleh pengkaji mengambil masa antara 30 minit hingga 50 minit untuk setiap orang responden. Pada setiap sesi temubual, pengkaji telah menanyakan soalan temubual kepada responden. Responden boleh memilih untuk tidak menjawab kesemua soalan yang diajukan oleh pengkaji. sebelum bermulanya sesi temubual, pengkaji telah memberikan borang kebenaran terlebih dahulu menandakan responden bersetuju untuk bekerjasama dengan pengkaji. Bahasa yang digunakan oleh responden adalah dialek Melayu Kelantan. Apabila pengkaji mengemukakan soalan dengan dialek Melayu Kelantan, responden dilihat lebih selesa dan bebas untuk berkomunikasi dengan pengkaji.

4.2 Maklumat responden

Berdasarkan maklumat yang diperoleh oleh pengkaji daripada kesemua responden, pengkaji telah menyenaraikan kesemua maklumat mereka di dalam satu jadual untuk kemudahan rujukan oleh pengkaji. Seramai 14 orang responden yang terdiri daripada tujuh orang anak-anak yang berumur 30 tahun hingga 45 tahun dan tujuh orang ibu bapa berumur yang berusia 60 tahun dan ke atas. Jadual 4.1 (m/s 52) dan Jadual 4.2 (m/s 54) di bawah menerangkan dengan lebih terperinci mengenai maklumat kesemua 14 responden di Kampung Lubok Bunut, Machang.

Jadual 4.1: Maklumat responden dan ibu bapa berumur di Kampung Lubok Bunut, Machang pada bulan Februari 2015

| Responden | Jantina | Umur | Hubungan dengan penjaga | Pekerjaan (jika ada) | Penyakit (jika ada) | Status perkahwinan |
|-----------|-----------|------|-------------------------|----------------------|---------------------|--------------------|
| 1 | Perempuan | 81 | Ibu | Tiada | Tiada | Ibu tunggal |
| 2 | Perempuan | 77 | Ibu | Tiada | Batuk/ Lelah | Ibu tunggal |
| 3 | Perempuan | 80 | Ibu | Tiada | Sakit perut | Ibu tunggal |
| 4 | Perempuan | 73 | Ibu | Tiada | Darah tinggi | Ibu tunggal |
| 5 | Perempuan | 66 | Mertua | Tiada | Tiada | Ibu tunggal |
| 6 | Perempuan | 63 | Ibu | Peniaga | Tiada | Ibu tunggal |
| 7 | Lelaki | 68 | Abang Ipar | Tiada | Tiada | Duda |

Berdasarkan Jadual 4.1 (m/s 52) di atas, kebanyakan responden terdiri daripada ibu bapa yang terdiri daripada peringkat umur 60 tahun hingga 80 tahun. Perbezaan ini dapat dilihat di mana peringkat umur 60 tahun terdiri daripada tiga orang dan diikuti dengan peringkat umur 70 tahun iaitu dua orang, manakala peringkat umur 80 tahun juga adalah dua orang.

Mengikut kategori jantina pula, seramai enam orang responden yang terdiri daripada kategori ibu berumur manakala hanya seorang sahaja yang terdiri daripada lelaki atau bapa berumur. Kebanyakan ibu bapa berumur (enam orang) tidak bekerja dan hanya seorang sahaja ibu bapa berumur yang bekerja sebagai peniaga iaitu dengan menjual nasi. Berdasarkan kategori jenis penyakit (jika ada) pula, terdapat tiga orang ibu bapa yang menghidap jenis penyakit yang berbeza iaitu seorang menghidap penyakit batuk dan lelah, seorang menghidap penyakit sakit dalam perut dan seorang lagi menghidap penyakit darah tinggi. Manakala empat orang ibu bapa yang lain tidak menghidap sebarang jenis penyakit.

Berdasarkan kategori hubungan dengan penjaga pula, majoriti ibu bapa berumur yang tinggal dengan penjaga adalah penjaga yang merupakan anak-anak mereka sendiri iaitu seramai lima orang. Manakala dua orang ibu bapa berumur yang lain tinggal bersama-sama dengan menantu dan dengan adik ipar mereka sendiri di mana seorang ibu berumur tinggal bersama-sama dengan menantu mereka dan seorang lagi (bapa berumur) tinggal bersama-sama dengan adik ipar mereka sendiri. Mengikut status perkahwinan pula, majoriti ibu bapa berumur iaitu seramai enam orang terdiri daripada ibu tunggal di mana mereka telah kematian suami. Manakala seorang sahaja ibu bapa berumur yang berstatuskan duda di mana telah kematian isteri.

Jadual 4.2: Maklumat responden dan anak-anak sebagai penjaga di Kampung Lubok Bunut, Machang pada Februari 2015

| Respon den | Umur (tahun) | Jantina | Status | Tahap pendidikan | Pekerjaan | Gaji | Hubungan dengan ibu bapa |
|-----------------------|-------------------------|----------------|---------------|-----------------------------|------------------|-------------|---|
| 1 | 45 | Perempuan | Bujang | SPM | Pekebun | 400 | Anak |
| 2 | 44 | Perempuan | Berkahwin | SPM | Kerani | 1000 | Anak |
| 3 | 31 | Lelaki | Bujang | Ijazah | Peniaga | 3000 | Anak |
| 4 | 37 | Perempuan | Berkahwin | SPM | Kerani | 1800 | Anak |
| 5 | 45 | Perempuan | Berkahwin | PMR | 'Cleaner' | 450 | Menantu |
| 6 | 33 | Lelaki | Bujang | SPM | Peniaga | 1200 | Anak |
| 7 | 43 | Lelaki | Bujang | PMR | Peniaga | 900 | Adik Ipar |

Berdasarkan Jadual 4.2 (m/s 54) di atas, kebanyakan penjaga ibu bapa berumur terdiri daripada golongan anak-anak yang berumur dalam peringkat 30 tahun sehingga 45 tahun. Perbezaan umur ini dapat dilihat di mana seramai tiga orang penjaga ibu bapa berumur yang berada dalam lingkungan 30 tahun hingga 40 tahun manakala empat orang lagi berada dalam peringkat umur 40 tahun hingga 45 tahun.

Mengikut pecahan jantina pula, seramai empat orang responden yang terdiri daripada perempuan manakala tiga orang responden lain terdiri daripada lelaki. Berdasarkan status perkahwinan, tiga orang penjaga perempuan sudah berkahwin manakala seorang lagi masih bujang. Seterusnya, kesemua responden lelaki masih bujang. Majoriti responden (empat orang) mempunyai tahap pendidikan Sijil Penilaian Menengah (SPM) dan diikuti oleh dua orang responden yang memiliki tahap pendidikan Penilaian Menengah Rendah (PMR). Manakala seorang responden mempunyai tahap pendidikan Ijazah Sarjana Muda.

Seramai tiga orang responden memilih untuk bekerja sendiri (peniaga). Manakala empat orang memilih untuk bekerja dengan pihak kerajaan dan swasta di mana dua orang responden bekerja kerani am dan diikuti dengan seorang responden bekerja sebagai

pekebun dan seorang lagi bekerja sebagai '*cleaner*'. Berdasarkan purata gaji bersih yang diperoleh oleh kesemua responden, seramai tiga orang responden yang bekerja sebagai peniaga masing-masing mempunyai purata gaji sebulan antara 900 hingga 3000. Manakala bagi empat orang responden lain yang bekerja dengan kerajaan (kerani, pekebun dan '*cleaner*') memiliki purata gaji bersih sebulan antara 400 hingga 2000.

Selain itu, seramai lima orang merupakan anak kepada ibu bapa berumur mereka sendiri. Manakala seorang lagi mempunyai hubungan sebagai menantu dan seorang lagi mempunyai hubungan sebagai adik ipar sebagai penjaga kepada ibu bapa berumur.

4.3 Kesedaran keluarga mengenai pengabaian dan penderaan emosi terhadap ibu bapa berumur

Dalam soalan ini, pengkaji menganalisis data mengikut pecahan berdasarkan tema-tema penting mengenai tajuk kajian dan berdasarkan maklumat-maklumat yang diperolehi oleh pengkaji semasa menemubual responden.

4.3.1 Definisi pengabaian dan penderaan emosi terhadap ibu bapa berumur *(pandangan ibu bapa berumur)*

Kesemua tujuh orang ibu bapa berumur yang ditemubual sebagai responden tidak mengetahui dengan jelas mengenai definisi pengabaian dan penderaan emosi terhadap ibu bapa berumur. Hanya tiga orang responden sahaja yang mengetahui definisi tersebut tetapi secara kurang jelas. Pengkaji telah membahagikan definisi tersebut kepada dua bahagian.

4.3.1 Pengabaian

4.3.1.1 Mengabaikan keperluan asas ibu bapa

Responden pertama dan keempat menyatakan definisi pengabaian bermaksud tidak menyediakan dan mengabaikan keperluan asas ibu bapa seperti tidak memberi makanan, duit dan perlindungan yang secukupnya kepada ibu bapa mereka. Hal ini telah menyebabkan berlakunya pengabaian secara sengaja atau tidak sengaja terhadap ibu bapa mereka. Berikut merupakan pernyataan yang dijelaskan oleh responden.

“Kadang-kadang emak pernah mendengar tentang pengabaian ni. Yang emak tahu, pengabaian terhadap ibu bapa berumur ni seperti tidak memberi makanan ke. Tidak bagi duit. Atau tinggal emak di mana-mana, di tepi jalan ke.”

(Responden 1 & Responden 4)

Definisi yang dinyatakan oleh responden pertama dan keempat ini menunjukkan terdapat pengetahuan mereka mengenai isu pengabaian yang melibatkan golongan mereka sendiri. Dalam kata lain, responden mempunyai kesedaran terhadap isu yang melibatkan golongan mereka walaupun tidak menjadikan mereka sebagai mangsa isu tersebut.

4.3.1.2 Penderaan terhadap ibu bapa

Responden ketiga menyatakan definisi pengabaian adalah boleh diertikan sebagai anak-anak mendera ibu bapa seperti memarahi, memukul dan menengking ibu bapa. Responden ini menjelaskan penderaan terhadap ibu bapa boleh mewujudkan pengabaian ibu bapa secara langsung atau tidak langsung. Berikut merupakan pernyataan responden tersebut:

“Apa, tentang pengabaian. Erm, mungkin mak boleh cakap yang anak pukul mak dia kan? Kira macam dera mak bapa dia la. macam marah, tengking mak bapa mereka.

(Responden 3, 80 tahun)

Berdasarkan daripada temubual seperti yang dinyatakan oleh tiga orang responden tersebut, ini menunjukkan ibu bapa berumur mengetahui definisi pengabaian walaupun mereka menyatakan mereka kurang memahami dengan jelas akan definisi tersebut. Mereka juga menyatakan pandangan mereka mengenai definisi tersebut iaitu gagal memberi keperluan asas ibu bapa yang secukupnya dan penderaan terhadap ibu bapa sendiri. Ini menunjukkan walaupun mereka semakin dimamah usia, namun pengetahuan mereka mengenai isu tersebut dapat difahami oleh mereka apabila mereka mendengar atau melihat situasi tersebut dalam kehidupan mereka.

4.3.1 Penderaan emosi

4.3.1.1 Memarahi dan menengking ibu bapa

Penderaan emosi berlaku apabila anak-anak yang bertindak sebagai penjaga melontarkan perkataan yang kurang baik dari mulut mereka kepada ibu bapa sehingga boleh menyinggung emosi dan perasaan ibu bapa mereka sendiri. Ini bermaksud, anak-anak bertindak dengan memarahi dan menengking ibu bapa mereka sendiri sehingga menyebabkan emosi ibu bapa tersinggung dan terluka. Definisi penderaan emosi yang dinyatakan ini adalah berdasarkan pernyataan ketiga-tiga responden iaitu responden pertama, ketiga dan keempat. Berikut merupakan pernyataan responden terhadap definisi penderaan emosi:

“Anak-anak buat perasaan ibu bapa mereka ni, tersinggung atau terasa hati dengan mereka. Anak-anak buat ibu bapa mereka sedih dengan sikap mereka, atau ayat yang keluar dari mulut anak-anak sendiri. Macam marah ibu bapa mereka selalu, tengking selalu”

(Responden 1, 3 & 4)

Berdasarkan pernyataan responden di atas menunjukkan responden mempunyai pengetahuan terhadap isu penderaan emosi yang melibatkan diri mereka sendiri sebagai mangsa keadaan terhadap isu tersebut. Walaupun tahap pendidikan mereka rendah, tapi ini tidak bermakna mereka tidak mempunyai pengetahuan terhadap isu-isu yang berlaku di sekeliling mereka pada zaman sekarang. Dengan adanya pengetahuan terhadap isu ini, membuatkan mereka lebih peka akan keadaan sekeliling agar mereka tidak menjadi mangsa isu tersebut sekaligus menambah tahap kesedaran dalam diri mereka.

4.3.1 Definisi pengabaian dan penderaan emosi terhadap ibu bapa berumur (pandangan anak-anak)

Bagi mengetahui pengetahuan dan kesedaran anak-anak mengenai definisi pengabaian dan penderaan emosi terhadap ibu bapa berumur, pengkaji telah menemubual mereka untuk mengetahui pandangan mereka terhadap isu tersebut. Pengkaji mendapati seorang responden tidak mengetahui isu tersebut. Pengkaji telah membahagikan kedua-dua definisi tersebut kepada dua pecahan.

4.3.1 Pengabaian

4.3.1.1 Mengabaikan keperluan asas ibu bapa

Keenam-enam responden iaitu responden satu, dua, tiga, empat, lima, enam dan tujuh mempunyai persamaan dalam menerangkan definisi pengabaian ibu bapa. Keenam-

enam responden menjelaskan definisi pengabaian boleh disifatkan sebagai anak-anak gagal dalam menyediakan keperluan asas ibu bapa dengan secukupnya. Ini bermaksud anak-anak mengabaikan pemakanan, pakaian, kesihatan dan perlindungan yang sebaiknya kepada ibu bapa mereka. Berikut merupakan pernyataan kesemua responden yang digabungkan menjadi satu petikan:

“Kita tidak jaga makan minum ibu bapa kita. Kita kena jaga ibu bapa kita. Terutama ibu bapa yang ada penyakit macam sakit jantung, darah tinggi, kencing manis. Kena bagi mereka makan ubat ikut jadual. Tentang pakaian ibu bapa kita semua. Basuh la. Kan mereka sudah tua. Kita tidak boleh abaikan keperluan asas ibu bapa kita.”

(Responden 1, 2, 3, 4, 5, 6 & 7)

Berdasarkan petikan keenam-enam responden di atas menunjukkan responden mempunyai tahap pengetahuan yang luas mengenai isu pengabaian ibu bapa. Walaupun ada dalam kalangan responden mempunyai pendidikan yang agak rendah, namun ini tidak menjejaskan mereka untuk tidak mempunyai pengetahuan mengenai isu ini. Ini juga menunjukkan mereka mempunyai kesedaran terhadap isu pengabaian yang berlaku ke atas ibu bapa berumur.

4.3.1 Penderaan emosi

4.3.1.1 Memarahi dan menengking ibu bapa

Responden satu, tiga, empat, lima dan tujuh menyifatkan penderaan emosi sebagai satu tindakan anak-anak yang bertindak memarahi dan menengking ibu bapa di atas sesuatu perkara seperti tidak memberikan anak-anak duit atau ibu bapa menjadi ‘penyibuk’ rumahtangga anak-anak mereka. Apabila anak-anak memarahi ibu bapa

mereka, ibu bapa akan terasa hati dengan sikap anak mereka sekaligus mengakibatkan perasaan serta emosi mereka akan tercalar. Berikut merupakan pernyataan daripada responden berdasarkan definisi penderaan emosi:

“Apa yang akak tahu, kita buat ibu bapa kita terasa hati atau makan hati dengan sikap kita macam kita marah dan tengking mereka. Ibu bapa kita sudah tua, mereka agak sensitif. Jadi, bila kita marah mereka, membebel dekat mereka, mesti perasaan mereka tu sedih. Kadang-kadang dera emosi ni macam benda yang kita buat dekat ibu bapa kita sampai mereka menangis. Contohnya, kita kurang ajar dekat mereka. Atau kita kata mereka ni sibuk dengan masalah rumah tangga kita ke.”

(Responden 1, 3, 4, 5 & 7)

Berdasarkan definisi yang diutarakan oleh responden jelas menunjukkan memarahi dan menengking ibu bapa boleh disifatkan sebagai definisi kepada penderaan emosi ibu bapa. Ini menunjukkan tahap pengetahuan responden mengenai isu ini sangat luas sehingga boleh mewujudkan kesedaran dalam diri mereka untuk menghargai ibu bapa mereka. Pengkaji berharap agar responden menanam sikap kesedaran terhadap isu yang melanda ibu bapa mereka agar isu ini tidak terjadi dalam kehidupan mereka.

4.3.1.2 Merosakkan barang kesayangan ibu bapa

Responden kedua menyatakan salah satu definisi penderaan emosi ibu bapa adalah anak-anak merosakkan barang-barang kesayangan ibu bapa mereka seperti mengambil duit daripada tabung simpanan ibu bapa atau mencuri barang emas seperti rantai atau gelang yang disayangi oleh ibu bapa mereka. berikut merupakan petikan jawapan responden seperti berikut:

“Setahu akak maksud dera emosi terhadap ibu bapa ni, kita buat sesuatu perkara yang boleh buat ibu bapa kita menangis. Macam kita curi barang kesayangan dia ke seperti rantai atau gelang emas. Kan simpanan untuk hari tua mereka tu. Lagi, kalau kita ni miskin, emak kita suka simpan duit dalam tabung ke, atau bank. Jadi, kita curi duit dia tanpa beritahu pada dia. Jadi, memang akan buat mereka sedih dengan sikap kita. Agak-agak la kan, tak kan barang yang mak kita sayang pun kita nak ambil kan.”

(Responden 2, 44 tahun)

Berdasarkan petikan jawapan responden di atas menunjukkan salah satu definisi penderaan emosi ibu bapa berumur adalah dengan merosakkan barang kesayangan mereka. Dengan merosakkan barang kesayangan mereka, ini boleh menyebabkan perasaan serta emosi mereka boleh tersinggung disebabkan sikap kita sebagai anak-anak. Ini menunjukkan responden mempunyai pengetahuan dalam isu tersebut. Sekurang-kurangnya responden boleh mengambil pengajaran terhadap isu semasa yang menimpa ibu bapa mereka dan mempunyai kesedaran untuk menghargai ibu bapa mereka.

4.3.2 Sumber maklumat tentang isu pengabaian dan penderaan emosi terhadap ibu bapa berumur (*pandangan ibu bapa berumur*)

Berdasarkan daripada soalan kajian, pengkaji juga memfokuskan kepada sumber maklumat yang diperolehi oleh responden mengenai isu tersebut. Pengkaji dapat mengetahui pengetahuan responden mengenai isu ini melalui sumber maklumat yang diperoleh sendiri daripada responden. Berikut merupakan sumber maklumat yang diperolehi oleh tiga orang responden.

“Emak dengar isu ni dalam radio dan melihat berita dalam televisyen. Anak-anak emak pun ada beritahu tentang isu ni. Tapi anak-anak emak yang selalu menceritakan isu ini pada emak”

(Responden 1, 81 tahun)

“Ibu mengetahui isu ini dalam radio. Anak-anak pun ada beritahu ibu. Jiran-jiran ibu pun ada beritahu tentang isu ini”

(Responden 3, 80 tahun)

“Ibu tahu tentang isu pengabaian dan penderaan emosi ni dalam radio. Ibu suka dengar radio pada waktu petang. Ibu tengok isu ini dalam surat khabar juga. Isu ni selalu ada dalam surat khabar. Sebab tu ibu tahu”

(Responden 4, 73 tahun)

Berdasarkan petikan temubual yang dinyatakan oleh tiga orang responden (ibu bapa berumur), sumber maklumat mengenai isu tersebut adalah dari media massa iaitu radio, televisyen dan surat khabar dan juga daripada anak-anak serta jiran-jiran mereka sendiri. Jadual 4.3 (m/s 62) di bawah menerangkan dengan lebih terperinci mengenai sumber-sumber maklumat yang diperoleh mengenai pengabaian dan penderaan emosi terhadap ibu bapa berumur.

Jadual 4.3: Sumber maklumat pengabaian dan penderaan emosi ibu bapa berumur

| Bilangan | Sumber Maklumat | Bilangan Responden | Peratusan (%) |
|-----------------|----------------------------|---------------------------|----------------------|
| 1 | Media Massa dan Elektronik | 3/7 orang | 42.86% |
| 2 | Ahli keluarga | 2/7 orang | 28.57% |
| 3 | Jiran-jiran tetangga | 1/7 orang | 14.29% |

Berdasarkan Jadual 4.3 (m/s 62) di atas, jumlah peratusan yang mencatatkan peratusan tertinggi adalah sumber yang datangnya daripada media massa dan elektronik seperti radio, televisyen dan surat khabar yang mencatat 42.86%. Manakala sumber kedua tertinggi yang diperoleh untuk mengetahui tentang isu tersebut oleh dua orang responden adalah datangnya dari ahli keluarga mereka sendiri iaitu dengan sebanyak 28.57%. Seterusnya, sumber maklumat yang diperoleh daripada jiran-jiran tetangga

tentang isu tersebut mencatat peratusan yang paling rendah, 14.29%. Ini menunjukkan sumber daripada media massa dan elektronik memainkan peranan penting dalam menyebarkan maklumat tentang isu pengabaian dan penderaan emosi ibu bapa berumur kepada keluarga dalam kehidupan mereka.

4.3.2 Sumber maklumat tentang isu pengabaian dan penderaan emosi terhadap ibu bapa berumur (*pandangan anak-anak*)

Manakala sumber maklumat mengenai isu pengabaian dan penderaan emosi yang diperoleh oleh anak-anak sebagai responden pula kebanyakan datangnya daripada sumber media massa dan elektronik yang menjadi penyumbang utama sumber maklumat. Manakala sumber maklumat yang diperoleh daripada kawan-kawan merupakan sumber yang kedua tertinggi selepas media massa dan elektronik. Pengkaji telah membahagikan sumber maklumat kepada beberapa pecahan untuk memudahkan analisis data.

4.3.2.1 Media massa dan Elektronik

Keenam-enam responden memberikan jawapan yang sama mengenai sumber maklumat yang diperoleh untuk mendapatkan pengetahuan tentang isu pengabaian dan penderaan emosi ibu bapa berumur. Responden menyatakan media massa dan elektronik memainkan peranan penting dalam memberikan mereka informasi mengenai isu tersebut. Antara contoh media massa yang dinyatakan mereka mengetahui isu ini melalui surat khabar, radio dan televisyen. Justeru menunjukkan tahap pengetahuan responden dalam mendapatkan informasi mengenai isu ini menyeluruh dan luas. Berikut merupakan jawapan responden:

“Akak tahu tentang pengabaian dan penderaan emosi ni melalui televisyen dengan radio. Sebab akak suka tengok berita setiap malam. Dari situ akak tahu tentang isu ni. Surat khabar pun akak suka baca. Akak suka tahu tentang perkembangan terkini.”

(Keenam-enam responden)

Selain daripada melihat televisyen dan membaca surat khabar, serta mendengar radio, responden kedua dan keempat juga melayari laman sosial seperti Facebook untuk mengetahui tentang isu ini. Berikut merupakan pernyataan responden:

“Akak tahu tentang isu ni bila akak tengok Facebook atau surat khabar online. Kat tempat kerja akak tu, ada wifi. Jadi, akak tahu melalui laman sosial la. dekat Twitter pun akak ada tengok. Kat situ la akak tahu tentang isu ibu bapa ni.”

(Responden 2, 44 tahun & Responden 4, 37 tahun)

4.3.2.2 Rakan-rakan

Responden dua dan responden empat menyatakan rakan-rakan memainkan peranan penting sebagai sumber maklumat untuk mereka mendapatkan pengetahuan mengenai isu yang melibatkan ibu bapa mereka tersebut. Ini menjelaskan rakan-rakan bertindak sebagai satu pengaruh untuk mereka mengetahui mengenai isu tersebut. Petikan di bawah merupakan jawapan responden yang digabungkan menjadi satu petikan:

“Akak dengar daripada kawan-kawan akak dekat tempat akak kerja. Mereka selalu cerita tentang ni. Akak pun turut sama la dengar. kawan-kawan selalu cerita tentang isu ni. Dekat situ la akak tahu. Kawan akak suka tengok berita. Lepas tu, beritahu kat kami semua”

(Responden 2, 44 tahun & Responden 4, 37 tahun)

Penyataan Responden dua dan responden empat disokong dengan penyataan responden tiga dan responden tujuh dalam dialog mereka:

“Saya dapat tahu daripada kawan-kawan saya. Kawan-kawan saya suka lepak kat kedai saya. Jadi, mereka ceritalah tentang isu ni. Kat situ, baru saya tahu.”

(Responden 3, 31 tahun & Responden 7, 43 tahun)

4.3.2.3 Jiran tetangga

Responden lima menyatakan sumber maklumat yang diperoleh untuk mengetahui tentang isu pengabaian dan penderaan emosi ini datangnya daripada jiran tetangga yang sentiasa menceritakan tentang isu-isu terkini yang terdapat di negara ini. Ini menunjukkan jiran tetangga bertindak sebagai sumber maklumat yang boleh dipercayai dalam memberikan pengetahuan kepada seseorang untuk mengetahui tentang sesuatu perkara sekaligus boleh meningkatkan pengetahuan yang sedia ada terhadap seseorang individu.

Berikut merupakan petikan dialog responden:

“Akak banyak tahu tentang isu ni daripada jiran-jiran sebelah rumah akak. Apabila hujung minggu ke, atau lepas akak balik dari kerja pukul 3 ke, jiran-jiran kadang-kadang datang rumah. Mereka cerita tentang benda ni. Akak sibuk, tiada masa nak tahu apa-apa. Jadi, mereka selalu beritahu tentang isu ni pada akak.”

(Responden 5, 45 tahun)

4.3.2.4 Ahli keluarga

Selain daripada media massa, jiran tetangga dan rakan-rakan memainkan peranan penting dalam memberikan maklumat mengenai isu ini, peranan ahli keluarga juga diambil kira sebagai sumber maklumat yang dipastikan dapat memberi pengetahuan kepada seseorang individu. Ini dapat disokong dengan penyataan responden empat yang

menyatakan ahli keluarga juga menjadi sumber maklumat untuk mengetahui tentang isu tersebut. Di bawah merupakan jawapan yang diberikan oleh responden:

“Orang yang selalu beritahu akak tentang berita ni, ialah anak-anak akak. Mereka suka tengok berita tiap-tiap malam, kadang-kadang baca surat khabar. Jadi, selalu juga la mereka cakap benda ni dekat akak. Mereka kata, akak boleh ambil pengajaran.”

(Responden 4, 37 tahun)

Berdasarkan petikan jawapan yang diberikan oleh kesemua responden ini menunjukkan media massa dan media elektronik memainkan peranan penting sebagai sumber maklumat kepada responden untuk mereka mengetahui tentang isu tersebut diikuti dengan jiran tetangga dan ahli keluarga. Jadual 4.4 (m/s 66) di bawah menjelaskan dengan lebih mendalam tentang sumber-sumber maklumat mengenai pengabaian dan penderaan emosi ibu bapa berumur.

Jadual 4.4: Sumber maklumat pengabaian dan penderaan emosi ibu bapa berumur

| Bilangan | Sumber Maklumat | Bilangan Responden | Peratusan (%) |
|----------|----------------------------|--------------------|---------------|
| 1 | Media Massa dan Elektronik | 6/7 orang | 42.86% |
| 2 | Rakan-rakan | 4/7 orang | 28.57% |
| 3 | Jiran Tetangga | 1/7 orang | 14.29% |
| 4 | Ahli Keluarga | 1/7 orang | 14.29% |

Berdasarkan Jadual 4.4 (m/s 66) di atas menunjukkan media massa dan media elektronik (42.86%) memainkan peranan penting sebagai sumber maklumat utama kepada responden untuk mereka mengetahui tentang isu tersebut. Manakala rakan-rakan (28.57%) memainkan peranan kedua sebagai sumber maklumat. Diikuti dengan jiran tetangga dan ahli keluarga (14.29%) sebagai sumber maklumat yang jarang diperoleh oleh responden. Ini menunjukkan media massa dan media elektronik serta rakan-rakan memainkan peranan penting sebagai sumber maklumat kepada responden untuk

meningkatkan pengetahuan dan kesedaran mereka terhadap isu pengabaian dan penderaan emosi ibu bapa berumur.

4.3.3 Faktor-faktor pengabaian dan penderaan emosi terhadap ibu bapa berumur (pandangan ibu bapa berumur)

Dalam kajian ini, pengkaji juga mengkaji faktor-faktor yang menyebabkan berlakunya pengabaian dan penderaan emosi ke atas ibu bapa berumur. Pengkaji menumpukan kepada beberapa faktor seperti faktor ekonomi, faktor hubungan kekeluargaan, faktor kurang didikan dan penghayatan agama dan faktor masalah emosi serta mental.

4.3.3.1 Ekonomi

Faktor ekonomi merupakan faktor utama berlakunya pengabaian dan penderaan emosi ibu bapa berumur. Ini dapat dibuktikan apabila kesemua tujuh responden menyatakan faktor ekonomi menjadi punca isu tersebut berlaku. Responden menyatakan faktor ekonomi seperti keluarga yang hidup di dalam kemiskinan boleh menjadi sebab utama isu ini boleh berlaku. Berikut merupakan petikan jawapan responden:

“Setahu ibu, kalau ibu bapa yang kena dera, mungkin sebab tidak cukup duit. Ibu orang miskin. Hidup keseorangan. Ibu bapa sudah tidak bekerja. Hanya harap duit anak-anak. Anak pula, kerja kecil, tidak cukup nak bagi makan anak isteri lagi. Ibu bapa yang dijaga lagi. Makan minum seharian. Kalau hidup miskin isu ni pun boleh wujud. Nak dera ibu bapa pun boleh kalau hidup tertekan sebab tiada duit.”

(Kesemua responden)

4.3.3.2 Hubungan kekeluargaan

Responden satu, tiga, lima dan tujuh menyatakan faktor hubungan kekeluargaan menjadi salah satu punca berlakunya isu pengabaian dan penderaan emosi ibu bapa berumur. Masalah hubungan kekeluargaan seperti ibu bapa dan anak-anak yang tinggal sebumbung tidak mahu saling bertolak ansur dalam menyelesaikan sesuatu perkara serta ibu bapa dan anak-anak sentiasa berselisih pendapat dalam menguruskan keluarga boleh menyebabkan isu tersebut wujud. Ibu bapa berumur juga dikatakan menjadi ‘orang tengah’ atau ‘suka menjaga kain tepi orang’ dalam rumah tangga anak-anak menjadi sebab berlakunya isu tersebut. Berikut merupakan petikan dialog responden:

“Apa yang nenek tahu, takut ibu bapa dengan anak-anak selalu berbalah, bertengkar. Tidak boleh berbincang sikit. Ibu bapa keras kepala. Anak-anak pun degil. Terutama kalau ibu bapa nak menyelesaikan masalah yang berlaku antara anak dengan isteri mereka jika ada masalah. Tapi kita pula dicakap suka jaga tepi kain orang. Ibu bapa dan anak-anak saling tidak mahu mengalah pun boleh jadi.”

(Responden 1, 81 tahun & Responden 3, 80 tahun)

Penyataan responden satu dan tiga ini disokong oleh responden lima dan tujuh yang menerangkan ibu bapa yang mempunyai sikap sensitif juga menjadi sebab mereka dan anak-anak saling berselisih faham di mana anak-anak sudah tidak larat menjaga hati ibu bapa mereka sekaligus menyebabkan isu pengabaian terjadi. Berikut merupakan jawapan responden:

“Kalau ibu bapa yang ada sikap sensitif susah. Mana anak-anak selalu nak jaga perasaan mereka. tak nak bagi terasa atau makan hati orang tua. Akhir-akhir, anak-anak pun dah malas nak layan ibu bapa mereka. hati anak-anak ni, siapa mahu jaga. Terutama kalau ibu bapa tu, cerewet, suka membebel, suka bandingkan anak dia dengan orang lain. Memang bergaduh.”

(Responden 5, 66 tahun & Responden 7, 68 tahun)

4.3.3.3 Kurang didikan dan penghayatan agama

Faktor kurang didikan dan penghayatan agama juga menjadi punca isu tersebut berlaku. Pepatah Melayu ada menyatakan ‘meluntur buluh biarlah dari rebungnya’ ini menjadi norma masyarakat bagi setiap ibu bapa mengetahui bagaimana cara membesarkan dan mendidik anak-anak mereka sejak kecil. Namun, jika dari kecil, anak-anak kurang mendapat didikan yang baik, kurang mendapat ilmu agama yang secukupnya dari ibu bapa, dan dipengaruhi dengan persekitaran luaran boleh menjadi punca isu ini berlaku. Berikut merupakan jawapan responden dua, empat dan enam berdasarkan faktor tersebut:

“Bagi pendapat nenek la, jika anak-anak yang tiada ilmu agama sejak dari kecil ni, susah nak jadi anak yang baik jika dia besar nanti. Ye la, kalau dia dapat ilmu agama, dia tidak akan dera ibu bapa dia, tidak akan jadi anak derhaka. Tapi permulaannya, ibu bapa yang harus didik anak sejak kecil lagi, bagi ilmu agama secukupnya, ajar perkara yang baik-baik. tegur jika salah.”

(Responden 2, 4 & 6)

4.3.3.4 Masalah emosi / mental

Responden enam berpendapat isu pengabaian dan penderaan emosi wujud disebabkan anak-anak mempunyai masalah emosi atau mental dalam diri mereka. Ini dapat dijelaskan apabila anak-anak mempunyai masalah mental yang keterlaluan, boleh mencederakan ahli keluarga atau orang yang berada di sekelilingnya tanpa memikirkan perkara itu baik atau tidak disebabkan berada dalam keadaan yang tidak sedar. Masalah mental juga berpunca daripada sejarah keluarga atau masalah trauma disebabkan sesuatu

perkara yang berlaku ke atas seseorang individu. Di bawah merupakan petikan dialog responden:

“Apa yang nenek tahu la cu, kalau seseorang tu, ada masalah mental atau gila pun, boleh dera ibu bapa dia. Kalau dia dera ibu bapa dia pun, dia tidak sedar. Dia kan gila. Kalau dia tertekan sangat hidup ni, boleh jadi gila. Jadi, boleh mencederakan orang di sekelilingnya terutama ahli keluarga dia.”

(Responden 6, 63 tahun)

Hasil daripada temubual ini, pengkaji mendapati kebanyakan responden menerangkan antara faktor yang paling utama menjadi punca pengabaian dan penderaan emosi terhadap ibu bapa berumur adalah faktor ekonomi dan diikuti dengan faktor hubungan kekeluargaan, faktor kurang didikan dan penghayatan agama serta akhir sekali adalah faktor masalah mental. Dapatan hasil kajian ini diterangkan dengan lebih terperinci berdasarkan Jadual 4.5 (m/s 70) di bawah.

Jadual 4.5: Faktor-faktor pengabaian dan penderaan emosi ibu bapa berumur

| Faktor-faktor | Bilangan Responden | Peratusan (%) |
|--------------------------------------|---------------------------|----------------------|
| Ekonomi | 7/7 orang | 42.86% |
| Hubungan Kekeluargaan | 4/7 orang | 28.57% |
| Kurang didikan dan penghayatan agama | 3/7 orang | 21.43% |
| Masalah mental/ Emosi | 1/7 orang | 7.14% |

Berdasarkan Jadual 4.5 (m/s 70) di atas, semua responden menyatakan punca-punca berlakunya pengabaian dan penderaan emosi ibu bapa berumur adalah disebabkan faktor ekonomi (42.86%). Diikuti dengan faktor hubungan kekeluargaan (28.57%), di mana seramai empat orang responden menyatakan masalah hubungan kekeluargaan yang wujud antara ibu bapa dengan anak-anak menyebabkan isu ini boleh berlaku. Faktor kurang didikan dan penghayatan agama mengiringi rapat faktor hubungan kekeluargaan

(21.43%) di mana tiga orang responden menyatakan apabila tiada didikan dan penghayatan agama, maka isu tersebut boleh timbul. Manakala bagi faktor masalah mental dan emosi (7.14%), hanya seorang responden sahaja yang menyatakan terjadinya isu tersebut.

Faktor ekonomi merupakan faktor utama berlakunya isu ini apabila sesebuah keluarga yang datang daripada golongan berpendapatan rendah, mereka akan mengalami kesukaran dalam menyara kehidupan mereka seharian. Apatah lagi jika sesebuah keluarga tersebut yang terdiri daripada ahli keluarga yang ramai ditambah pula dengan menjaga ibu bapa mereka bersama. Ini tidak mustahil boleh wujudnya punca berlaku isu tersebut. Seterusnya faktor hubungan kekeluargaan di mana responden menyatakan wujudnya masalah hubungan antara ibu bapa dengan anak-anak yang tinggal bersama-sama seperti keras kepala, selalu bertengkar dan tidak mahu bertolak ansur. Manakala bagi faktor kurang didikan dan penghayatan agama pula, responden menjelaskan anak-anak mempunyai ilmu agama yang kurang serta penghayatan agama yang lemah sehingga boleh mengabaikan dan mendera emosi ibu bapa mereka tanpa mengenal hukum dosa pahala. Berpandukan jawapan yang diberikan responden ada menyatakan kurangnya didikan agama daripada ibu bapa sendiri terhadap anak-anak mereka. Bagi faktor masalah mental pula, ada responden menyatakan anak-anak yang mempunyai masalah mental boleh mengabaikan ibu bapa mereka sendiri.

4.3.3 Faktor-faktor pengabaian dan penderaan emosi terhadap ibu bapa berumur (*pandangan anak-anak*)

Pengkaji menemubual anak-anak sebagai responden untuk mendapatkan jawapan mereka. Pengkaji masih menumpukan faktor-faktor ekonomi, hubungan kekeluargaan,

kurang didikan dan penghayatan agama serta masalah mental dan emosi. Berikut merupakan jawapan-jawapan yang diberikan oleh responden.

4.3.3.1 Ekonomi

Ketujuh-tujuh responden berpendapat faktor ekonomi menjadi faktor utama berlakunya isu ini. Faktor ekonomi seperti masalah kemiskinan dalam sesebuah keluarga boleh menyebabkan isu pengabaian dan penderaan emosi ibu bapa berumur. Sebagai contoh, sesebuah keluarga yang terdiri daripada anak-anak dan ibu bapa yang tinggal bersama-sama tinggal dalam kemiskinan akan mudah menghadapi masalah kewangan untuk menyara kehidupan seharian. Anak-anak dan ibu bapa yang tidak saling bertolak ansur dalam menyelesaikan masalah kewangan boleh mewujudkan perselisihan faham sekaligus anak-anak yang menjaga ibu bapa boleh tertekan dan berkemungkinan untuk mengabaikan ibu bapa disebabkan banyak masalah yang perlu ditanggung. Berikut merupakan petikan dialog responden:

“Mungkin ada masalah kewangan dalam keluarga. Jika keluarga itu miskin dan dengan anak-anak yang ramai, cukup ke nak bagi makan semua. Itu tidak termasuk ubat-ubatan, pakaian dan minuman ibu bapa. Anak-anak nak sekolah, isteri yang tidak bekerja. Kalau harap si suami je yang kerja, memang tidak berasap la dapur dik. Kalau miskin macam mana? Barang makin naik dik. Kalau gaji rendah, barang-barang yang kita nak, tidak boleh beli. Apatah lagi nak jaga ibu bapa kita. Tidak mustahil kita boleh abaikan ibu bapa kita dik.”

(Kesemua responden)

4.3.3.2 Hubungan kekeluargaan

Responden dua, tiga dan tujuh menyatakan masalah hubungan kekeluargaan boleh menjadi salah satu punca isu ini di mana masalah hubungan yang tidak baik antara ibu bapa dengan anak-anak boleh mengakibatkan pengabaian ibu bapa berumur. Responden

menerangkan sikap ibu bapa berumur yang terlalu sensitif dan cerewet juga boleh mengakibatkan isu ini. Anak-anak dan ibu bapa yang saling tidak bertolak ansur dan mementingkan diri sendiri boleh menyebabkan masalah dalam hubungan mereka sekaligus boleh memberi kesan yang tidak baik dalam hubungan ibu bapa dengan anak-anak mereka. Sebagai contoh, ibu bapa yang mudah sensitif akan mudah merajuk jika anak-anak menengking mereka atau tidak melayan mereka dengan baik. Berikut merupakan jawapan responden:

“Bagi pendapat akak, ibu bapa boleh terabai dan didera tanpa kita ketahui bila anak-anak mempunyai masalah hubungan dengan ibu bapa mereka. kenalah mengalah salah seorang. Setahu akak la, ibu bapa ni, makin tua, makin sensitif dik. Kita kena ikut kehendak dia. Kalau tak dik, memang susahla nak pujuk ibu bapa balik. Kalau ibu bapa keras kepala ke, suka cakap lepas ke, tak pernah nak jaga hati anak-anak ke contohnya, kita sebagai anak, kena la mengalah.”

(Responden 2, 3 &7)

Responden enam dan responden tujuh menyatakan sikap ibu bapa atau anak-anak yang suka membebel dan suka membandingkan ibu bapa atau anak-anak yang tinggal bersama-sama dengan orang lain juga menyebabkan masalah dalam keluarga sekaligus menjadi punca isu ini timbul. Di bawah merupakan jawapan responden:

“Mungkin ibu bapa tu suka membebel ke, suka banding dengan anak-anak lain ke. Lagi la kalau anak-anak tiada duit. Ibu bapa duduk sekali dengan anak-anak tu. Makan minum pun tak cukup. Kalau anak tu anak laki, lagi la tertekan. Sebab nak bagi duit kat isteri lagi kalau isteri tak kerja. Nak jaga mak lagi.”

(Responden 6 & Responden 7)

4.3.3.3 Kurang didikan dan penghayatan agama

Responden empat menjelaskan anak-anak yang dibesarkan dengan didikan agama yang lemah sejak kecil lagi boleh mengakibatkan isu ini wujud dalam keluarga. Ini disebabkan apabila anak-anak mempunyai ilmu agama yang lemah dan penghayatan agama yang kurang, tidak akan dapat membezakan perkara yang baik dan tidak baik. Anak-anak yang mempunyai tahap pengetahuan yang lemah juga terhadap isu ini tidak akan mengetahui sama ada mereka mengabaikan ibu bapa secara sengaja atau tidak sengaja. Sebagai contoh, jika anak-anak tidak menyediakan keperluan asas yang secukupnya seperti memberi makanan kepada ibu bapa dalam masa yang ditetapkan juga boleh menjadikan masalah ini kepada isu pengabaian. Berikut merupakan petikan dialog responden:

“Pada pandangan akak la ye, mungkin anak-anak kurang didikan agama sejak kecil lagi, sebab itu jadi ibu bapa terabai dan didera tu. Tidak boleh nak salahkan anak-anak juga. kena tengok ibu bapa juga. ibu bapa jaga dan didik anak sejak kecil lagi. Kena la pandai didik macam mana. Kalau boleh, biar anak ada ilmu agama yang cukup hantar pergi kelas agama ke. Anak-anak pun tahu dosa pahala. Tapi tidak boleh nak salahkan ibu bapa jugak la kan. Mereka dah bagi didikan terbaik. Bergantung atas anak tu la. Boleh fikir yang mana salah dan baik”

(Responden 4, 37 tahun)

Responden tujuh menjelaskan anak-anak yang kurang didikan agama juga sejak kecil boleh menjadikan mereka untuk tidak menghormati ibu bapa mereka seperti menengking ibu bapa mereka sesuka hati sehingga menjerumuskan kepada penderaan emosi ibu bapa. Petikan dialog responden dibawah:

“Kalau anak tu kurang didikan agama sejak kecil, tidak dapat bezakan mana baik mana salah. Kurang ajar dekat ibu bapa. Tidak hormati ibu bapa, sakiti hati mereka. ibu bapa pun terasa hati. ibu

bapa pun kena la didik anak-anak dengan betul sejak kecil. Tidak boleh salahkan anak-anak juga.”

(Responden 7, 43 tahun)

4.3.3.4 Masalah mental / emosi

Melalui faktor mental / emosi ini, pengkaji telah mendapati kesemua responden tidak menyatakan isu pengabaian dan penderaan emosi berpunca daripada faktor tersebut.

Kesimpulannya, pengkaji mendapati kebanyakan responden menerangkan punca terjadinya isu pengabaian dan penderaan emosi ibu bapa berumur disebabkan faktor ekonomi. Berpandukan jawapan responden di atas, ini menunjukkan jawapan anak-anak sama dengan jawapan ibu bapa berumur. Ini dapat dibuktikan apabila faktor hubungan kekeluargaan merupakan faktor kedua utama dan diiringi oleh faktor kurang didikan dan penghayatan agama. Manakala bagi faktor masalah mental, jawapan responden menandakan punca terjadinya isu tersebut bukanlah disebabkan oleh faktor tersebut. Dapatan hasil kajian ini dapat dilihat berdasarkan Jadual 4.6 (m/s 75) di bawah.

Jadual 4.6: Faktor-faktor pengabaian dan penderaan emosi ibu bapa berumur

| Faktor-faktor | Bilangan Responden | Peratusan (%) |
|--------------------------------------|---------------------------|----------------------|
| Ekonomi (Kemiskinan) | 7/7 orang | 50% |
| Hubungan Kekeluargaan | 5/7 orang | 35.71% |
| Kurang Didikan dan Penghayatan Agama | 2/7 orang | 14.29% |
| Masalah Mental dan Emosi | tiada | - |

Berdasarkan Jadual 4.6 (m/s 75) di atas kesemua responden memberikan pandangan yang sama berhubung dengan faktor ekonomi (50%) memainkan peranan utama terjadinya pengabaian dan penderaan emosi ibu bapa berumur. Seterusnya, faktor hubungan kekeluargaan (35.71%) dan kurang didikan dan penghayatan agama (14.29%).

Bagi faktor masalah mental, kesemua responden tidak mengemukakan sebarang jawapan disebabkan mereka berpendapat faktor tersebut tidak mempunyai sebarang kaitan dengan terjadinya isu tersebut.

4.3.4 Kesan pengabaian dan penderaan emosi ibu bapa berumur (*pandangan ibu bapa berumur*)

Pandangan responden berkenaan dengan kesan-kesan isu pengabaian dan penderaan emosi berumur dibahagi kepada tema penting seperti kesan terhadap emosi, kesihatan dan keperluan asas ibu bapa berumur.

“Memang mak tidak ada rumah da sekarang ni. Makan minum semua sudah tidak dijaga. Pakaian semua, tak dibasuh. mungkin mak boleh ada serangan sakit jantung atau darah tinggi kalau anak mak dera mak mak boleh jadi tidak sihat. Sakit selalu.”

(Responden 1, 81 tahun)

“Anak-anak selalu bagi duit tiap-tiap bulan. Kalau mak diabaikan, mak tak pegang da duit sekarang. Makan pun dah tak disediakan sekarang ni. Sedih la mak kalau anak mak abaikan mak. Terasa la hati mak ni. Tertekan.”

(Responden 2, 77 tahun)

“Mak sakit dalam perut. Kena pergi hospital selalu. Anak kena hantar mak nanti. Kalau abai amk, dera mak. Siapa nak hantar mak. Ubat mak macam mana. Boleh sakit jantung, pening kepala mak kalau benda ni berlaku.”

(Responden 3, 80 tahun)

“Kalau ada kes dera atau abaikan mak ni, mungkin mak rasa, mak dah tak makan sampai bila-bila dah. Mungkin mak dah tinggal di rumah orang tua da. Atau tepi mana-mana. Mak ada darah tinggi. Mak tak boleh mudah marah. Nanti darah mak naik. Kalau anak mak dera mak, darah lagi naik la. Mungkin dah masuk hospital dah mak sekarang ni”

(Responden 4, 73 tahun)

“Makan minum mak semua, macam mana? Walaupun rumah mak, tapi siapa nak jaga pakai makan minum mak.”

(Responden 5, 66 tahun)

“Mak ni, dah tinggal tulang. Dah tak sihat da. Tinggal kubur kata mari je. Kesihatan tu baik ja sekarang ni. Kalau anak dera mak ke, abai mak ke, tak jaga mak ke. Memang kesihatan mak ni, makin teruk la.”

(Responden 6, 63 tahun)

“Memang abang ipar saya tu, tidak dapat makan dan minum la. Pakaian tu semua, siapa nak basuh. Isteri tiada. Saya la kena basuh. Tak tergamak la saya nak abaikan dia. Atuk ni ayah kandung mereka. tak kan sampai hati mereka nak lupakan atuk. Sedih la atuk.”

(Responden 7, 68 tahun)

Hasil daripada tembual ini, pengkaji mendapati kebanyakan responden menjelaskan kesan pengabaian dan penderaan emosi boleh mengakibatkan keperluan asas, kesihatan dan emosi berada dalam keadaan yang tidak baik kepada golongan ibu bapa berumur. Dapatan hasil kajian ini diterangkan dengan lebih teliti berdasarkan Jadual 4.7 (m.s 77) di bawah.

Jadual 4.7: Kesan pengabaian dan penderaan emosi ibu bapa berumur

| Kesan-kesan | Bilangan Jawapan | Peratusan (%) |
|--------------------|-------------------------|----------------------|
| Keperluan Asas | 5/7 | 57.14% |
| Kesihatan | 4/7 | 28.57% |
| Emosi | 2/7 | 14.29% |

Berdasarkan Jadual 4.7 (m/s 77) di atas seramai lima orang responden (57.14%) menyatakan isu ini boleh memberi kesan yang tidak baik kepada keperluan asas ibu bapa berumur di mana keperluan asas seperti makanan, pakaian dan perlindungan tidak dijaga dengan sebaiknya oleh anak-anak mereka. Keperluan asas ini diabaikan jika anak-anak

mengabaikan ibu bapa mereka. Dari segi kesihatan pula, seramai empat orang responden (28.57) menyatakan jika ada penyakit yang sedia ada seperti darah tinggi, boleh mengakibatkan kepada penyakit yang lebih serius jika isu ini wujud dalam keluarga. Bagi ibu bapa yang tiada penyakit pula, boleh wujud penyakit seperti kemurungan jika anak-anak mendera emosi mereka. Kesan isu ini kepada emosi pula mendapati dua orang responden (14.29%) menyatakan ibu bapa mengalami tekanan dan sentiasa berada dalam kesedihan jika anak-anak menjadikan mereka sebagai mangsa keadaan isu tersebut. Ibu bapa akan sentiasa makan hati dengan perbuatan anak-anak mereka dan boleh menyebabkan emosi mereka tidak stabil sekaligus ibu bapa boleh menghadapi kemurungan.

4.3.4 Kesan pengabaian dan penderaan emosi ibu bapa berumur (*pandangan anak-anak*)

Pengkaji juga mendapatkan jawapan daripada anak-anak berkenaan dengan kesan isu tersebut kepada ibu bapa berumur. Pengkaji membahagikan kesan tersebut kepada beberapa tema-tema seperti kesan kepada emosi, kesihatan dan keperluan asas. Berikut merupakan petikan dialog responden:

“Bagi pendapat akak, ibu bapa tidak dapat makan. Kalau anak jahat, mungkin dah halau mak ayah. Jadi, mak ayah tidak ada tempat tinggal. kalau kesihatan, mak ayah kita makin teruk. Mungkin ada penyakit lepas ni”

(Responden 1, 45 tahun)

“Sudah semestinya mereka tidak cukup keperluan asas mereka. Macam perlindungan. Mereka nak tinggal rumah siapa jika kita halau mereka. pasal makanan dan minum pula, macam mana. Orang tua kita sedih la. Sebab anak buat macam ni dekat dia. Emak akak ni ada sakit batuk dan lelah. Perlukan ubat. Kalau akak tidak bagi ubat, memang bahaya la kesihatan mak akak.”

(Responden 2, 44 tahun)

“Mak saya tu sakit dalam perut. Perlu pergi hospital selalu. Kalau saya abaikan dia, macam mana dia nak pergi hospital. Memang ICU la jawabnya mak saya tu.”

(Responden 3, 31 tahun)

“Kalau ada kes dera ni, akak rasa mungkin keperluan asas macam makan, pakaian, ubat-ubat terabai. Mak ayah nak juga duit anak-anak. Kalau kita tidak bagi, siapa nak bagi. Kalau kita dera perasaan mak ayah kita, mak ayah kita mesti merajuk. Tersinggung perasaan dekat kita.”

(Responden 4, 37 tahun)

“Kalau dera ibu bapa ni, akak rasa makan minum mereka siapa nak jaga kalau bukan mereka. kalau kita ni tiada akal, mungkin da halau ibu bapa kita tu.”

(Responden 5, 45 tahun)

“Kalau saya abaikan ibu saya ni, memang duit siapa la nak bagi. Memang mak saya tidak dapat makan la kalau saya buat dia tersinggung. Sebab dia mudah merajuk dan mudah terasa kalau kita kecilkan hati dia. Yang tiada penyakit boleh ada penyakit. Sebab ibu kita selalu tertekan.”

(Responden 6, 33 tahun)

“Kalau saya tidak bagi duit, dekat mana dia nak cari. Anak-anak tiada. Memang keperluan asas dia tidak cukup la.abang ipar saya mesti sedih dan terasa jika saya abaikan dia”

(Responden 7, 43 tahun)

Berdasarkan jawapan responden di atas, pengkaji mengenalpasti kebanyakan responden menyatakan kesan isu pengabaian dan penderaan emosi menyebabkan keperluan asas yang tidak dapat dipenuhi dengan sebaiknya oleh anak-anak kepada ibu bapa berumur. Pengkaji mendapati kesan emosi dan kesihatan juga boleh terjejas teruk

jika ibu bapa menjadi mangsa keadaan isu ini. Dapatan hasil kajian diterangkan dengan lebih terperinci berdasarkan Jadual 4.8 (m/s 80) dibawah.

Jadual 4.8: Kesan pengabaian dan penderaan emosi ibu bapa berumur

| Kesan-kesan | Bilangan Jawapan | Peratusan (%) |
|--------------------|-------------------------|----------------------|
| Keperluan Asas | 6/7 | 42.86% |
| Kesihatan | 4/7 | 28.57% |
| Emosi | 4/7 | 28.57% |

Berdasarkan Jadual 4.8 (m/s 80) di atas seramai enam orang responden (42.86%) menyatakan kesan isu pengabaian dan penderaan emosi ibu bapa berumur ini boleh mengakibatkan keperluan golongan tersebut berada dalam keadaan yang tidak baik seperti makanan dan perlindungan diabaikan. Responden juga menyatakan apabila keperluan asas diabaikan, maka ini boleh mengakibatkan kebajikan dan kesejahteraan ibu bapa terganggu. Selain itu, kesan isu ini juga boleh membawa kepada kesihatan dan emosi (28.57%) berada dalam keadaan terjejas teruk. Dari segi kesihatan, responden menyatakan ibu bapa akan menghadapi penyakit yang kronik seperti serangan jantung atau darah tinggi disebabkan kecewa dengan tindakan anak-anak mereka yang sanggup mengabaikan mereka. Dari segi emosi pula, ibu bapa mengalami emosi yang tidak stabil dan sentiasa tertekan serta selalu menangis apabila mengenangkan perbuatan anak-anak mereka. Ibu bapa juga mengalami kemurungan apabila diabaikan oleh anak-anak mereka. Jawapan responden menunjukkan tahap pengetahuan mereka mengenai isu ini yang boleh membawa kepada kesan-kesan yang tidak baik dapat membawa kesedaran dalam diri mereka untuk mengambil iktibar terhadap isu ini.

4.4 Sikap dan tingkah laku anak-anak atau ibu bapa berumur menjadi punca pengabaian dan penderaan emosi ibu bapa berumur.

Dalam soalan ini, pengkaji menganalisis data mengikut pecahan berdasarkan tema-tema penting mengenai tajuk kajian dan berdasarkan maklumat yang diperolehi oleh pengkaji ketika temubual dengan responden.

4.4.1 Sikap dan tingkah laku yang ditunjukkan ibu bapa sepanjang tinggal bersama-sama (*pandangan ibu bapa berumur*)

Berdasarkan soalan kajian yang dikaji, pengkaji mengkaji bagaimana sikap dan tingkah laku yang ditunjukkan oleh ibu bapa sepanjang tinggal dengan anak-anak mereka. Pengkaji telah mengenalpasti jawapan yang dikemukakan oleh responden dan membahagikan kepada beberapa pecahan tema.

4.4.1.1 Sikap membebel / berleter

Pada pandangan responden (ibu bapa berumur), sikap dan tingkah laku yang ditunjukkan sepanjang tinggal bersama-sama dengan anak-anak adalah kurang suka membebel atau berleter apabila tinggal dengan keluarga anak mereka. Hal ini disebabkan responden menjelaskan anak-anak pada zaman sekarang ini tidak gemar melihat ibu bapa mereka berleter kepada mereka kerana anak menganggap berleter itu adalah satu perkara yang amat tertekan dan merimaskan. Namun, bagi ibu bapa, mereka berleter disebabkan tindakan anak-anak yang dianggap keterlaluan di pandangan ibu bapa mereka. Sebagai contoh, anak-anak pulang lewat malam atau pengurusan rumah tangga yang tidak teratur. Berikut merupakan jawapan responden satu, dua, tiga, empat, enam dan tujuh:

“Selama mak tinggal dengan anak mak, mak jarang membebel sebab mak tahu anak-anak tidak suka dengar ibu dia membebel. Mak tidak mahu anak mak benci mak sebab mak suka membebel. Tapi jika sikap anak mak jahat sangat macam lepak dengan kawan-kawan tiap2 malam, mak pun ada juga membebel. Kalau urusan rumah pun tak pandai walau dah berkeluarga, mak pun membebel juga. Untuk kebaikan anak mak juga.”

(Responden 1, 2 & 7)

Bagi responden lima pula di mana beliau menyatakan beliau selalu membebel kepada menantunya disebabkan menantunya seorang yang tidak pandai dalam melakukan kerja rumah sejak mereka tinggal bersama-sama seperti kurang pandai memasak sehingga menyebabkan responden tersebut selalu membebel. Responden beranggapan menantunya seorang yang pemalas dalam menguruskan rumah seperti membiarkan rumah berhabuk ketika responden tersebut melawat rumah anaknya di luar negeri. Berikut merupakan jawapan responden:

“Selama tinggal dengan menantu mak ni, tak tahu la macam mana mak nak cakap. Menantu mak ni, dia malas nak kemas rumah. Mak la yang kena kemas selalu. Bab masak pun, mak yang selalu masak. Mak suka pergi rumah anak-anak mak, bila balik je, tengok rumah bersepah. Macam tidak ada yang kemas je. Mak ni jimat. Menantu mak tu boros sikit. Suka bazirkan air, elektrik.”

(Responden 5, 66 tahun)

4.4.1.2 Mengambil tahu hal anak-anak

Menurut responden enam yang menyatakan beliau suka mengambil tahu perkara yang dilakukan oleh anaknya terutama jika anaknya menghadapi sesuatu masalah. Ini disebabkan anaknya itu seorang yang bujang dan mereka hanya tinggal berdua. Justeru, setiap perbuatan atau tingkah laku anaknya diketahui olehnya. Walaupun dikatakan

penyibuk, namun beliau menyatakan anak bongsunya sahaja yang masih bujang dan beliau tidak mahu anaknya terlibat dengan sesuatu yang diingini.

“Anak mak tu bongsu lelaki. Mak tinggal dengan dia je. Apa-apa sikap dia, perbuatan dia, mak akan ambil tahu. Mak bukan nak menyibuk ke, masuk campur ke, tapi mak takut dia buat sesuatu yang salah. Dia kan lelaki. Kita mana tahu dia buat apa. Lagipun, dia suka lepak malam-malam dengan kawan dia. Jadi, mak perlu tahu setiap gerak geri dia.”

(Responden 6, 63 tahun)

4.4.1.3 Sensitif dan cerewet

Menurut jawapan responden lima dengan responden enam di mana mereka menjelaskan mereka cerewet dan sensitif sepanjang tinggal dengan anak dan menantu mereka. Bagi responden lima terutamanya, beliau menyatakan beliau seorang yang cerewet dalam bab menguruskan rumah tangga seperti kebersihan menjaga rumah. Beliau menjelaskan jika terdapat sebarang kekotoran dalam rumah seperti habuk-habuk, ini membuatkan beliau akan terus mengelapnya.

“Mak ni, cerewet sikit. Bab nak jaga rumah, semua kena bersih. Habuk-habuk, najis binatang dalam atau luar rumah, pastikan tiada. Tidak suka mak tengok. Mak ni sensitif benda-benda macam ni.”

(Responden 5, 66 tahun)

Bagi responden enam pula, beliau menyatakan beliau seorang yang sensitif di mana jika anaknya ada memarahinya atau melakukan perkara yang menyinggung perasaannya, beliau akan mudah menangis dan merajuk sehingga anaknya terpaksa memujuknya.

“Mak ni mudah sangat sensitif. Jika anak mak marah mak, tengking mak. Buat mak terasa hati dengan sikap dia, memang mak mudah

nak menangis, dan makan hati dengan dia. Tapi, lepas tu, dia pujuk balik mak. Kan anak bongsu, manja sikit.”

(Responden 6, 63 tahun)

Hasil temubual ini, pengkaji mendapati kebanyakan responden menunjukkan sikap yang kurang suka membebel, kurang dalam mengambil tahu hal anak-anak dan tidak terlalu sensitif. Berikut merupakan dapatan hasil kajian yang diterangkan dengan lebih mendalam dalam Jadual 4.9 (m/s 84) di bawah.

Jadual 4.9: Sikap dan tingkah laku yang ditunjukkan ibu bapa berumur

| Sikap / Tingkah Laku | Bilangan Jawapan (Ya) | Peratusan (%) | Bilangan Jawapan (Tidak) | Peratusan (%) |
|------------------------------|------------------------------|----------------------|---------------------------------|----------------------|
| Membebel / Berleter | 1/7 orang | 24.43% | 6/7 orang | 42.86% |
| Mengambil tahu hal anak-anak | 1/7 orang | 24.43% | 6/7 orang | 42.86% |
| Cerewet / Sensitif | 2/7 orang | 51.14% | 5/7 orang | 14.28% |

Berdasarkan Jadual 4.9 (m/s 84) di atas menerangkan kebanyakan responden menunjukkan sikap dan tingkah laku yang tidak menyusahkan anak-anak mereka. ini dijelaskan dengan sikap membebel, hanya seorang responden sahaja (24.43%) yang dikatakan selalu membebel dan selebihnya jarang membebel (42.86%). Bagi ibu bapa yang melibatkan diri dengan hal anak-anak pula, hanya seorang responden sahaja (24.43%) yang melibatkan diri, selebihnya enam orang (42.86%) tidak melibatkan diri dengan masalah anak-anak mereka. Diikuti dengan sikap cerewet dan sensitif pula, terdapat dua orang responden (51.14%) yang menyatakan mereka mempunyai sikap demikian jika ada perkara yang dilakukan oleh anak mereka yang tidak berkenan dalam pandangan mereka. Bagi lima orang responden yang lain (14.28%), dikatakan tidak

terlalu sensitif mahupun cerewet sepanjang tinggal dengan anak-anak mereka. Ini menunjukkan, tahap kesedaran mereka untuk tidak menjadi mangsa isu pengabaian dan penderaan emosi wujud dalam diri mereka.

4.4.1 Sikap dan tingkah laku yang ditunjukkan ibu bapa sepanjang tinggal bersama-sama (*pandangan anak-anak*)

Berdasarkan soalan kajian, pengkaji telah mengenalpasti sikap dan tingkah laku yang ditunjukkan oleh ibu bapa sepanjang tinggal bersama-sama dengan anak-anak mereka. Berikut merupakan pecahan sikap-sikap yang ditunjukkan melalui petikan jawapan di bawah:

4.4.1.1 Membebel / Berleter

Responden lima, enam dan tujuh menjelaskan sikap yang ditunjukkan oleh ibu bapa sepanjang tinggal bersama-sama adalah suka membebel akan tingkah laku dan sikap yang dianggap tidak baik dalam pandangan ibu bapa mereka seperti malas dan suka lepak. Sebagai contoh, responden enam menyatakan ibunya akan membebel bila dirinya pulang lewat pada setiap malam dan suka lepak bersama-sama kawan-kawan sehingga pulang lewat ke rumah. Begitu juga dengan responden tujuh yang menyatakan jika dirinya pulang lewat malam, abang iparnya akan membebelnya kerana sikapnya tersebut. Berikut merupakan jawapan responden:

“Mak saya akan membebel selalu setiap kali saya lepak dengan kawan-kawan saya, dan jika saya pulang rumah pada lewat malam. Dia kata, takut saya bergaul dengan budak jahat.”

(Responden 6, 33 tahun)

Responden lima pula menyatakan mertuanya akan membebel jika dirinya ada membuat kesilapan dalam mengurus rumah seperti tidak mengemas rumah dengan sebaiknya atau tidak pandai memasak.

“Mertua akak suka membebel. Dia kata akak buat kerja rumah kurang pandai. Masak tidak pandai la. menyapu sampah kurang bersih la. mertua akak ni, suka cari kesalahan akak. Dia kurang suka akak tinggal sini.”

(Responden 5, 45 tahun)

4.4.1.2 Mengambil tahu hal anak-anak

Sementara responden enam menjelaskan ibunya sentiasa mengambil tahu akan perbuatan yang dilakukannya setiap hari seperti lepak dengan kawan-kawannya. Hal ini disebabkan ibunya bimbang jika dirinya terlibat dengan masalah sosial seperti mencuri atau terlibat dengan dadah. Justeru, ibunya sentiasa memantau pergerakannya walaupun dirinya sudah besar dan mengambil tahu walau di mana saja dirinya pergi. Berikut merupakan jawapan responden:

“Ibu saya suka sangat ambil tahu apa yang saya buat, saya pergi mana la, keluar dengan siapa, semua dia nak ambil tahu. Dia takut saya buat benda yang tidak baik. tiap-tiap hari ibu saya bagi nasihat kat saya. Saya pun tahu benda mana yang baik atau tidak baik juga. tak kan nak bagi masalah dekat ibu saya.”

(Responden 6, 33 tahun)

4.4.1.3 Sensitif / Cerewet

Menurut responden lima mertuanya sangat cerewet dan sentiasa mencari kesalahannya setiap kali dirinya melakukan sesuatu perkara yang dirasakan tidak kena di pandangan mertuanya itu. Sebagai contoh, dalam bab mengemas rumah, pasti ada

kesalahan yang ingin dibangkitkan seperti terdapat habuk di setiap perabut atau mengkritik setiap masakan yang dimasak olehnya.

“Mertua akak ni, memang cerewet. Ada saja benda yang akak buat, dia mudah nak marah. Kalau bab nak masak ni, mertua akak selalu kritik masakan akak. Kata, tidak sedap la. tidak pandai masak la, terima je la walaupun kadang-kadang sakit hati. Bab pakaian ni, basuh baju dia saja, baju akak dan anak akak, kena asingkan. Dia tidak suka.”

(Responden 5, 45 tahun)

Responden enam pula menjelaskan ibunya seorang yang sensitif di mana mudah terasa hati dengan tindakannya yang dapat menyinggung perasaan ibunya atau mudah merajuk seperti tidak mendengar nasihat atau kata-kata ibunya. Berikut merupakan jawapan mereka:

“Ibu saya sangat sensitif. Mudah terasa hati dengan kita. Saya tahu cara nak jadi anak baik. sikap saya pun bukan jahat sangat. lepak dengan kawan sahaja, bukan nak mencuri. Mungkin dia bimbang saya jadi jahat macam budak jahat lain. Saya dengar nasihatnya”

(Responden 6, 33 tahun)

Berdasarkan hasil temubual di atas kebanyakan jawapan responden mempunyai persamaan dengan jawapan ibu bapa berumur sendiri di mana sikap dan tingkah laku yang ditunjukkan oleh ibu bapa berumur adalah sikap membebel atau berleter, mengambil tahu hal anak-anak dan sikap yang cerewet dan sensitif. Dapatan hasil kajian ini diterangkan dengan lebih teliti berdasarkan Jadual 4.10 (m/s 88) di bawah.

Jadual 4.10: Sikap dan tingkah laku yang ditunjukkan oleh ibu bapa berumur

| Sikap / Tingkah Laku | Bilangan Jawapan (Ya) | Peratusan (%) | Bilangan Jawapan (Tidak) | Peratusan (%) |
|------------------------------|------------------------------|----------------------|---------------------------------|----------------------|
| Membebel / Berleter | 3/7 orang | 42.86% | 4/7 orang | 21.43% |
| Mengambil tahu hal anak-anak | 1/7 orang | 14.29% | 6/7 orang | 42.86% |
| Cerewet / Sensitif | 2/7 orang | 28.57% | 5/7 orang | 35.71% |

Berdasarkan Jadual 4.10 (m/s 88) semua responden telah menyatakan sikap dan tingkah laku yang ditunjukkan oleh ibu bapa berumur sepanjang tinggal bersama-sama dengan responden. Sikap dan tingkah laku yang pertama adalah dari segi membebel atau berleter. Tiga responden menjelaskan sikap ibu bapa mereka yang ditunjukkan adalah suka membebel disebabkan tingkah laku dan perbuatan responden yang salah dalam pandangan mata ibu bapa. Manakala empat orang responden lagi menyatakan sikap ibu bapa mereka adalah kurang membebel dan hanya membebel bergantung kepada keadaan sahaja seperti anak malas bekerja.

Sikap yang kedua adalah mengambil tahu hal anak-anak. Melalui sikap ini, pengkaji mendapati seorang responden menyatakan ibu bapanya suka mengambil tahu hal dirinya sama ada jika terdapat sebarang masalah atau perkara yang ingin dilakukan oleh responden seperti mengambil tahu pergerakan setiap tingkah laku responden agar responden tidak terlibat dengan masalah sosial (lepak). Seterusnya, bagi sikap sensitif dan cerewet yang ditunjukkan oleh ibu bapa berumur, dua orang responden menyatakan ibu bapa mereka menunjukkan sikap tersebut. Seorang responden daripada dua orang responden menyatakan ibunya seorang yang sensitif dan mudah merajuk jika responden

melakukan sesuatu perkara yang menyinggung perasaan ibunya. Manakala seorang responden lagi menyatakan ibu mertuanya seorang yang cerewet di mana setiap perkara yang dilakukan oleh responden akan mudah dikritik oleh ibu mertuanya seperti kurang pandai memasak. Keseluruhannya, ini menunjukkan responden mempunyai tahap kesedaran untuk mempelajari bagaimana sikap ibu bapa mereka selama mereka tinggal bersama-sama.

4.4.2 Sikap dan tingkah laku yang ditunjukkan anak-anak sepanjang tinggal bersama-sama (*pandangan ibu bapa berumur*)

Berdasarkan soalan kajian, pengkaji mendapati sikap dan tingkah laku yang ditunjukkan oleh anak-anak sepanjang tinggal bersama-sama dengan ibu bapa berumur adalah antaranya mengambil berat dan prihatin terhadap ibu bapa, melakukan cara hidup haluan sendiri dan bertanggungjawab kerana terpaksa. Untuk memudahkan kefahaman pengkaji, pengkaji telah membahagikan jawapan petikan responden berdasarkan sikap-sikap tersebut.

4.4.2.1 Memikul tanggungjawab sebagai seorang anak

Responden satu, responden dua, empat dan responden enam menyatakan sikap anak-anak yang ditunjukkan sepanjang mereka tinggal bersama-sama adalah anak-anak mereka sentiasa mengambil berat dan prihatin akan keperluan asas mereka seperti menjaga makan minum, menyediakan pakaian dan memberi tempat perlindungan yang selesa. Responden juga menjelaskan anak-anak mereka sentiasa mengambil tahu masalah-masalah yang dihadapi oleh responden jika ada dan keperluan yang diinginkan oleh responden tersebut. Keluarga anak-anak juga dapat menerima dan menjaga responden dengan baik. Berikut merupakan jawapan responden:

“Anak mak tu, baik. Selalu Tanya mak, dah makan ke belum. Selalu sediakan makan minum mak. Kalau mak tidak sihat, demam. Dia akan bawa mak pergi hospital. Bab pakaian semua ni, dia yang basuh. Kemas rumah apa semua. Suami dan anak pun boleh terima mak dengan baik. bagi tempat tidur yang selesa untuk mak. Memang bagus anak mak.”

(Responden 1, 81 tahun)

4.4.2.2 Bertanggungjawab kerana bebanan peranan

Bagi tema ini, dua orang responden iaitu responden tiga dan responden lima menyatakan sikap anak-anak mereka selama menjaga mereka adalah disebabkan responden berpendapat, sememangnya anak mereka mempunyai tanggungjawab sebagai seorang anak, namun tanggungjawab tersebut bertukar menjadi bebanan peranan dalam menjaga ibu bapa mereka. Sebagai contoh, responden tiga menyatakan anaknya terpaksa menjaganya disebabkan merasa terbeban dengan peranan yang dipikulnya sebagai seorang anak. Di bawah merupakan jawapan responden:

“Mak tidak tahu la anak mak tu macam mana. Mak rasa, dia tidak suka mak tinggal dengan dia. Tapi ni rumah mak dengan dia juga. mungkin dia sanggup tinggal dengan mak sebab tanggungjawab dia tu, sebagai seorang anak. Tapi nampak anak mak macam terpaksa je nak jaga mak. Sebab anak mak yang lain, semua da kahwin. Hanya yang ni je belum. Sebab tu, dia rasa bertanggungjawab.”

(Responden 3, 80 tahun)

Manakala responden lima memberi pendapat menantunya tinggal bersama-sama dengannya dan sanggup menjaganya disebabkan rasa tanggungjawab yang dipikul sebagai seorang menantu dan janji kepada suaminya untuk menjaga mertuanya di kampung.

“Menantu mak tu tidak akan datang sini, kecuali kalau anak mak yang suruh dia datang sini. Ye la, nanti apa pula kata suami dia kalau dia tidak jaga mak nanti. Tidak pun, sebab rasa tanggungjawab dia sebagai seorang menantu. Walaupun dia seorang menantu, bukan anak mak, tapi mungkin sebab dia rasa peranannya tu sangat besar. Mak okey je, tinggal seorang. Tak kan nak halau dia pula kan.”

(Responden 5, 66 tahun)

4.4.2.3 Mengabaikan keperluan asas ibu bapa

Menurut responden lima, sepanjang tinggal bersama-sama dengan menantunya, keperluan asasnya sering kali tidak dijaga dengan baik disebabkan responden beranggapan hubungan antara dirinya dengan menantunya kurang baik. Sebagai contoh, penjagaan fizikal seperti makanan tidak disediakan dengan jadual yang telah ditetapkan dan jarang memberi bantuan kewangan kepada responden. Berikut merupakan jawapan responden:

“Menantu mak tu, selalu je nak sakitkan hati mak. Mak tahu mak da tua, tapi tidak perlula sampai sedia makan minum pun, jarang-jarang je. Menantu mak kerja buat air je dekat restoran, tapi kadang-kadang duit pun jarang nak hulur. Rm10 pun tidak apa da. Pakaian pun, kadang-kadang emak pun yang kena basuh. Dia kata dia sibuk dengan kerja.”

(Responden 5, 66 tahun)

Berlainan pula dengan responden tiga yang menyatakan kehidupan dia dengan anaknya ibarat seperti masing-masing melakukan hal sendiri atau mengikut haluan masing-masing. Ini disebabkan responden tersebut menjelaskan anaknya langsung tidak mengambil tahu akan keperluan asas hidupnya seperti menyediakan makanan atau memberi duit kepadanya. Tentang barang-barang dapur semua, responden lebih suka

membeli di pasar yang berdekatan dengan rumahnya. Berikut merupakan jawapan responden:

“Mak tidak tahu nak cakap macam mana. Mak dengan anak emak, ibarat macam orang asing ja dalam rumah. Masing-masing buat hal sendiri. Makan minum mak, tidak ditanya, kalau ada pun, boleh dibilang dengan jari. Barang dapur, mak selalu beli dekat pasar yang dekat dengan rumah mak. Duit pun, hanya raya je dia bagi. Anak-anak lain yang selalu bagi dekat mak.”

(Responden 3, 80 tahun)

4.4.2 Sikap dan tingkah laku yang ditunjukkan anak-anak sepanjang tinggal bersama-sama (*pandangan anak-anak*)

Selepas mendapat jawapan daripada ibu bapa berumur mengenai sikap dan tingkah laku yang ditunjukkan anak-anak sepanjang tinggal bersama-sama dengan ibu bapa mereka, pengkaji juga telah menemubual responden (anak-anak) untuk mengetahui pandangan mereka.

4.4.2.1 Memikul tanggungjawab sebagai seorang anak

Pengkaji telah mengenalpasti jawapan responden di mana pengkaji mendapati kesemua responden menyatakan sepanjang mereka tinggal bersama-sama dengan ibu bapa berumur mereka, sikap dan tingkah laku yang ditunjukkan mereka memikul tanggungjawab mereka sebagai seorang anak dalam menjaga ibu bapa mereka. Berikut merupakan jawapan kesemua responden yang digabungkan menjadi satu:

“Selama ni, makan, minum, pakaian dan ubat semua, akak yang sediakan. Dah lama da mak akak tinggal dengan akak. Lagipun masa kecil sampai la besar. Mak akak yang jaga dan besarkan akak. Sudah tiba masa akak pula yang balas jasa mak akak. Kalau tidak, bila lagi akak nak balas jasa mak akak, kita nak hargai mereka dalam hidup kita. Dah tanggungjawab akak sebagai anak mak akak.”

(Responden 2, 44 tahun)

Kesemua responden menyatakan sudah menjadi tanggungjawab mereka sebagai seorang anak untuk menghargai dan menjaga ibu bapa mereka yang sudah tua. Responden juga menjelaskan apabila anak-anak kecil, ibu bapa yang menjaga mereka. Sekarang apabila ibu bapa sudah tua, anak-anak yang perlu mengambil peranan untuk menjaga ibu bapa mereka pula.

Responden dua dan responden tujuh juga menyatakan ibu bapa mereka juga memerlukan peneman semasa mereka sedang menghadapi zaman tua sekarang ini dan menginginkan kasih sayang daripada ahli keluarga mereka sendiri untuk menjaga mereka dengan baik. berikut merupakan petikan jawapan mereka:

“Ibu bapa kita dah tua. Kalau mereka tinggal seorang, siapa nak jaga makan minum, pakaian mereka semua. Kalau mereka sakit macam mana. Biarlah mereka tinggal dengan kita. Macam akak, lagi suka ibu akak duduk dengan akak. Dia tidak juga sunyi. Ibu kita pun nak kasih sayang dan kehadiran kita di sisi mereka semasa tua ni. Jaga la mereka.”

(Responden 2, 44 tahun & Responden 7, 43 tahun)

Bagi sikap bertanggungjawab disebabkan bebanan peranan dan mengabaikan keperluan asas ibu bapa pula, kesemua responden tidak bersetuju menyatakan sikap-sikap tersebut ditunjukkan selama tinggal dengan ibu bapa mereka. Berdasarkan jawapan

responden di atas, ini menunjukkan jawapan anak-anak dan jawapan ibu bapa berumur berbeza.

4.5 Menjaga ibu bapa berumur dianggap beban atau tanggungjawab (*pandangan ibu bapa berumur*)

Berdasarkan soalan kajian di atas, pengkaji mengenal pasti pandangan ibu bapa berumur mengenai adakah anak-anak menganggap menjaga ibu bapa berumur dianggap beban atau tanggungjawab dalam hidup mereka. Pengkaji telah membahagikan tema tersebut kepada dua bahagian.

4.5.1 Anak-anak menganggap menjaga ibu bapa berumur sebagai beban (*Pandangan ibu bapa berumur*)

Pengkaji telah mengenalpasti pandangan responden mengenai anak-anak menganggap menjaga ibu bapa berumur sebagai beban dalam hidup mereka. Pengkaji telah membahagikan tema-tema tersebut kepada dua pecahan.

4.5.1.1 Bebanan peranan yang dipikul

Responden lima menyatakan dia berpendapat menantunya menganggap menjaga dirinya yang sudah tua selama ini adalah merupakan suatu beban peranan yang dipikul oleh menantunya tersebut. Hal ini disebabkan, selama mereka tinggal bersama-sama, sikap yang ditunjukkan oleh responden adalah sangat cerewet dan suka menyalahkan menantunya di atas perkara-perkara yang remeh temeh seperti tidak pandai memasak dan tidak mengemas rumah dengan baik. Selain itu, responden tersebut juga menjelaskan dirinya dan menantunya juga selalu berselisih faham dan hubungan mereka berdua juga kurang baik. Justeru, responden lima menyatakan menantunya menjaga dirinya

disebabkan terpaksa menggalas peranan yang dipikulnya sebagai seorang menantu sulung di rumah tersebut. Berikut merupakan jawapan responden:

“Selama tinggal dengan menantu ni, mungkin dia anggap mak sebagai beban dia kot. Mak ni, cerewet sikit. Suka jimat kalau benda-benda semua ni. Menantu mak seorang tu, boros sikit. Adala juga bergaduh tentang benda kecil. Sampai bermasam muka. Tapi tidak lama la. Mungkin dia tertekan nak jaga mak. Ye la. Hubungan kami pun tidak lah rapat. Mungkin bagi dia, dia menantu sulung, jadi kena jaga mak walaupun terpaksa menggalas tanggungjawab yang sebenarnya merupakan beban bagi dia tu.”

(Responden 5, 66 tahun)

4.5.1.2 Memberi kesukaran dan kesulitan kepada anak-anak

Menurut responden tiga, dirinya beranggapan anaknya mengalami kesukaran dan kesulitan selama menjaga dirinya yang semakin tua ini. Responden tersebut juga berpendapat anaknya mungkin menganggap menjaga dirinya selama ini adalah merupakan suatu beban bagi anaknya. tetapi disebabkan peranan sebagai seorang anak, anaknya terpaksa. Hal ini disebabkan responden menyatakan anaknya menganggap dirinya seperti orang luar yang tinggal bersama-sama tanpa bertegur sapa dan menjaga keperluan asas dirinya dengan baik. Secara tidak langsung, menjaga dirinya selama ini hanya memberi kesulitan kepada anaknya tanpa responden tersebut sedari. Berikut merupakan jawapan responden:

“Mak pun tidak tahu la dengan sikap anak mak ni. Makin hari, makin buat hal dia sendiri. Cakap dengan mak pun, bila perlu. Kadang-kadang mak terfikir, mak ni memang mak kandung dia, tapi dia buat mak macam orang luar. Makan minum pun, mak yang jaga sendiri tanpa pertolongan dia. Mujur ada bantuan zakat, dapat mak tanggung sikit diri mak.”

(Responden 3, 80 tahun)

Bagi mendapatkan jawapan anak-anak mengenai adakah menjaga ibu bapa mereka merupakan suatu beban dalam hidup mereka, pengkaji mendapati kesemua responden tidak menyatakan suatu beban dalam menjaga ibu bapa mereka, bahkan merupakan suatu tanggungjawab yang wajib yang perlu dipikul oleh setiap anak-anak di dunia ini.

4.5.2 Anak-anak menganggap menjaga ibu bapa berumur sebagai tanggungjawab *(Pandangan ibu bapa berumur)*

Pengkaji juga telah mendapatkan jawapan responden mengenai anak-anak menganggap menjaga ibu bapa berumur merupakan suatu tanggungjawab dalam hidup mereka. Pengkaji membahagikan jawapan kepada beberapa pecahan berdasarkan tema.

4.5.2.1 Menghargai jasa dan pengorbanan

Responden satu, dua dan empat menjelaskan anak-anak mereka menganggap menjaga mereka sepanjang mereka tinggal bersama-sama merupakan suatu tanggungjawab yang dipikul oleh anak-anak mereka. Ini disebabkan responden berpendapat sudah menjadi tanggungjawab anak-anak untuk menghargai jasa dan pengorbanan ibu bapa mereka yang selama ini sudah membesarkan dan mendidik mereka sehingga mereka menjadi orang yang berguna. Berikut merupakan jawapan responden:

“Anak-anak wajib kena jaga mak ayah dia. Anak-anak kena ingat jasa dan pengorbanan mak ayah mereka. Mak bukan apa, tapi mak sedih jika anak mak anggap, mak ni sebagai beban dalam hidup mereka. Selama ni, mak yang jaga mereka. Mak tidak mahu membuat mereka susah kerana mak. Sudah menjadi tanggungjawab anak-anak untuk balas jasa mak semula.”

(Responden 1, 2 & 4)

4.5.2.2 Menghabiskan sisa-sisa hidup bersama anak

Responden enam dan responden tujuh menyatakan anak-anak mereka menganggap menjaga mereka selama ini adalah merupakan suatu tanggungjawab yang wajib dalam diri anak-anak mereka. Tambahan pula, responden menjelaskan mereka ingin menghabiskan sisa-sisa hidup mereka bersama-sama dengan anak-anak mereka sama ada yang sudah mempunyai keluarga atau tidak. Hal ini disebabkan mereka mengatakan mereka mahu mempunyai kenangan terindah bersama dengan anak mereka. Mereka juga mahu anak-anak mereka menghargai mereka.

“Anak-anak wajib jaga mak ayah dia. tanggungjawab sebagai seorang anak. Mak ayah nak habiskan hari tua mereka bersama dengan anak mereka. Tak kan nak hidup sorang. Mesti nak tumpang kasih anak pula yang da besar semua. Kami orang tua, tak ingin susahkan anak, tapi da tua, mesti nak ada kenangan dengan anak cu. Bila da mati nanti, kempunan pula.”

(Responden 6, 63 tahun & Responden 7, 68 tahun)

4.5.2 Anak-anak menganggap menjaga ibu bapa berumur sebagai tanggungjawab *(Pandangan anak-anak)*

Pengkaji juga telah mendapatkan jawapan responden sama ada anak-anak menganggap menjaga ibu bapa berumur suatu tanggungjawab dalam hidup mereka. Pengkaji telah mengetahui pandangan anak-anak dan membahagikannya kepada beberapa pecahan berdasarkan tema.

4.5.2.1 Menghargai jasa dan pengorbanan ibu bapa

Menurut responden satu, dua, empat, lima dan enam, selama mereka tinggal bersama-sama dengan ibu bapa mereka, mereka mengatakan sudah menjadi

tanggungjawab mereka untuk menjaga ibu bapa mereka yang berumur. Tambahan pula, kebanyakan responden menjelaskan setiap anak-anak wajib menghargai jasa dan pengorbanan ibu bapa mereka selama ini yang menjaga mereka sejak kecil sehingga besar. Berikut merupakan petika dialog responden:

“Sudah menjadi tanggungjawab anak-anak untuk menjaga ibu bapa mereka. Mereka sudah jaga kita sejak kecil sampai la besar. Sudah banyak jasa yang ibu bapa kita telah buat pada kita. Bila lagi kita nak hargai mereka kalau bukan sekarang. Nak balas jasa mereka. pengorbanan mereka selama ni. Tidak terkira dik. Banyak sangat jasa mak ayah kita. Hargailah mereka dik. Nanti kita atau ibu bapa kita yang mati, tak sempat.”

(Responden 1, 2, 4, 5 & 6)

4.5.2.2 Menghabiskan sisa-sisa hidup bersama anak-anak

Menurut jawapan responden tiga dan responden tujuh yang menerangkan menjaga ibu bapa mereka yang berumur memang sudah menjadi tanggungjawab anak-anak. Tetapi bukan setakat anak-anak perlu menghargai jasa dan pengorbanan ibu bapa selama ini, bahkan anak-anak perlu mengetahui ibu bapa juga ingin menghabiskan sisa-sisa hidup bersama-sama dengan anak-anak mereka. Kedua-dua responden menjelaskan ibu bapa memerlukan kasih sayang dan perhatian daripada anak-anak, justeru anak-anak hendaklah menyempurnakan keinginan ibu bapa mereka sebelum perkara yang tidak diingini berlaku. Jawapan kedua-dua responden berdasarkan di bawah:

“Saya anggap mak saya tu satu tanggungjawab. Dah nama lagi anak. Perlu la tahu tugas-tugas anak tu macam mana. Saya kena la jaga dia. Nak harap adik beradik lain, sibuk semua. Kena jaga mak la. Lagipun mak kita da tua, dia pun nak habiskan masa hidup tua dengan kita. Ibu kita pun perlukan kasih sayang dari kita. Masa kecil, dia jaga. Sekarang kita pula yang jaga.”

(Responden 3, 31 tahun & Responden 7, 43 tahun)

4.6 Kesimpulan

Dalam bab ini membicarakan tentang dapatan kajian yang telah dianalisis oleh pengkaji. Pengkaji memfokuskan soalan-soalan kajian untuk mendapatkan dapatan kajian. Bab seterusnya membicarakan perbincangan dapatan kajian dan kesimpulan.

BAB 5

PERBINCANGAN DAPATAN KAJIAN DAN KESIMPULAN

5.0 Pengenalan

Dalam bab lima ini merupakan perbincangan dapatan kajian. Dalam bab lima ini juga, pengkaji menjawab soalan kajian. Selain itu, bab ini turut menerangkan cadangan kepada pengkaji yang akan datang.

5.1 Perbincangan

Dalam bab perbincangan ini, pengkaji membuat rumusan bagi keseluruhan kajian. Pengkaji membuat rumusan berdasarkan daripada soalan kajian.

Soalan kajian pertama ialah bagaimana sikap dan tingkah laku anak-anak atau ibu bapa berumur yang menjadi punca pengabaian dan penderaan emosi. Dalam soalan kajian ini, pengkaji melihat kepada dua pandangan iaitu pandangan ibu bapa berumur dan pandangan anak-anak. Pertama sekali, pengkaji ingin mengetahui pandangan ibu bapa berumur mengenai sikap dan tingkah laku yang ditunjukkan sepanjang tinggal bersama-sama dengan anak-anak dalam sebuah keluarga. Selepas itu, pengkaji melihat pandangan anak-anak pula untuk mengetahui adakah terdapat perbezaan jawapan antara kedua-dua responden. Pengkaji telah mengenalpasti jawapan responden mengikut pecahan tema yang telah ditetapkan.

Pengkaji mendapati sikap dan tingkah laku yang ditunjukkan oleh ibu bapa berumur. Hanya seorang responden menyatakan dirinya suka membebel dan berleter kepada anak-anaknya disebabkan anaknya telah melakukan perkara yang tidak berkenan dalam pandangan matanya seperti suka melepak bersama-sama kawan-kawannya dan

suka pulang lewat malam ke rumah. Namun, responden menyatakan sikapnya yang suka membebel adalah bertujuan untuk memberi nasihat dan kebaikan kepada anaknya agar tidak terlibat dengan masalah sosial. Tambahan pula, responden menyatakan dirinya ingin mendapat perhatian daripada anaknya disebabkan dirinya sudah tua dan inginkan kasih sayang daripada anaknya. Menurut Steenvorden dan Van der Pas (1993) yang menjelaskan ibu bapa sering mengharapkan perhatian dan penjagaan daripada anak mereka apabila mereka menghadapi zaman tua ini.

Ini disokong oleh Brackbill dan Kitch (1991) dalam Teori Pertukaran Sosial yang menerangkan ibu bapa memerlukan sokongan sosial dan perhatian daripada anak mereka. Walaupun ibu bapa suka membebel, namun ini disebabkan mereka tidak ingin anak mereka mengabaikan mereka dan meninggalkan mereka seorang diri di rumah. Ini menyebabkan ibu bapa akan tersisih secara sosial, kehilangan autonomi dan mengalami kemurungan (Aishah Haji Mohamed & Katiman Rostam, 2010). Namun, ini bertentangan dengan Hasnawiyah Saad (2004) dalam kajiannya, *'Persepsi kakitangan akademik Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia terhadap faktor peningkatan warga tua di Rumah Seri Kenangan'* yang menjelaskan antara salah satu punca pengabaian terhadap warga tua boleh berlaku disebabkan masalah hubungan kekeluargaan seperti sikap ibu bapa yang suka membebel kepada anak-anak.

Berbeza pula dengan pandangan anak-anak di mana terdapat tiga orang responden yang menyatakan sikap dan tingkah laku yang ditunjukkan ibu bapa mereka adalah suka membebel. Dua orang responden menyatakan ibu bapa mereka membebel disebabkan sikap dan perbuatan mereka yang dianggap tidak baik di pandangan ibu bapa mereka seperti suka melepak dengan kawan-kawan. Ini menunjukkan pandangan dua orang responden ini mempunyai persamaan dengan jawapan ibu bapa berumur yang

menyatakan mereka hanya membebel apabila melihat perbuatan anak mereka yang dianggap tidak baik oleh mereka. Namun, seorang responden iaitu seorang menantu menyatakan mertuanya sangat suka membebel kepada dirinya disebabkan mertuanya suka mencari kesalahan dirinya terhadap setiap perkara yang dilakukan. Sebagai contoh, dirinya selalu mendapat kritikan daripada mertuanya dalam bab mengemas rumah dan memasak. Apabila ditanya adakah keadaan ini membuatkan responden mempunyai tekanan dalam menjaga mertuanya, namun responden tersebut menyatakan ini merupakan satu cabaran dan dirinya perlu tabah untuk menjaga mertuanya tersebut.

Keadaan responden ini dapat dilihat dalam kajian Khadijah Alavi, Rahim Mohamed Sail, Khairuddin Idris dan Asnarulkhadi Abu Samah (2010) dalam kajian mereka, *'Pengalaman penjagaan ibu bapa tua oleh anak dewasa: Satu kajian dalam kalangan penduduk Melayu bandar berpendapatan rendah'* di mana mereka meninjau fenomena bagaimana seseorang penjaga mengharungi pengalaman dan mengurus aktiviti harian dalam menjaga ibu bapa tua serta bagaimanakah mereka memenuhi tuntutan agama Islam dalam menjaga ibu bapa mereka. Hasil kajian mendapati kebanyakan responden menjelaskan dalam menjaga ibu bapa tua, perlulah bermula dengan tawakal dan berakhir dengan ketabahan hati, redha dan sabar dalam menghadapi cabaran tersebut. Kajian tersebut disokong oleh Roziah (2000) yang menyatakan anak-anak seharusnya memiliki kesedaran dan kekuatan untuk mengambil giliran dalam menjaga ibu bapa mereka yang sudah tua.

Namun, pengkaji berpendapat jika masalah ini berlarutan antara responden dengan mertuanya, ini boleh menyebabkan isu pengabaian boleh berlaku disebabkan hubungan yang kurang baik antara mertua dengan menantu. Hal ini disebabkan menantunya adalah seorang perempuan dan sikap perempuan secara semula jadi adalah

mudah tersentuh dan sensitif terhadap sesuatu perkara yang boleh menyentuh jiwa nalurnya. Jika mertuanya selalu mengkritik atau memandang rendah terhadap keupayaannya dalam melakukan sesuatu perkara, responden boleh bertindak di luar kawalan sehinggakan isu pengabaian dan penderaan emosi boleh wujud. Ini dapat dikukuhkan apabila Pengarah Institut Gerontologi, Universiti Putra Malaysia (UPM), Prof Madya Dr Tengku Aizan Hamid menyatakan hubungan kekeluargaan yang retak dan renggang boleh menyebabkan pengabaian dan penderaan terhadap warga tua boleh berlaku dalam institusi kekeluargaan (Nor Affizar Ibrahim, 2012).

Dapatan soalan kajian menunjukkan sikap dan tingkah laku yang kedua ditunjukkan oleh ibu bapa berumur menurut pandangan mereka sendiri adalah sikap suka mengambil tahu hal dan masalah anak-anak. Menurut seorang responden yang menyatakan dirinya mempunyai sikap tersebut, beliau sentiasa akan mengambil tahu hal anaknya dan sentiasa memerhati gerak geri anaknya disebabkan beliau khuatir anaknya akan terlibat dalam gejala yang tidak sihat. Beliau menyatakan beliau bukannya ingin menjadi seorang 'penyibuk', namun jika anaknya mempunyai masalah, beliau ingin menjadi pendengar yang setia terhadap masalah anaknya dan tidak mahu terasing dengan kehidupan anaknya. Pandangan ibu bapa ini dilihat mempunyai persamaan dengan pandangan anak-anak di mana anak-anak juga menjelaskan ibunya akan sentiasa menanyakan ke mana dirinya mahu pergi dan setiap perbuatannya akan diketahui oleh ibunya. Ini disebabkan ibunya tidak mahu dirinya terlibat dengan gejala tidak sihat dan mahu dirinya tahu ibunya akan sentiasa berada disisinya jika beliau mempunyai masalah.

Jawapan kedua-dua responden ini disokong dengan kajian Aishah Haji Mohamed dan Katiman Rostam (2012) iaitu '*Warga tua Melayu di pinggir wilayah metropolitan Selangor: Pengalaman dan persepsi tentang diri*' yang menyatakan warga tua akan

mengalami keterasingan sosial dan kesepian jika tidak dapat membina hubungan yang baik dengan anak-anak mereka. Ini bermaksud anak-anak dan ibu bapa yang berselisih faham dalam menyelesaikan masalah bersama-sama akan menyebabkan masalah hubungan antara mereka akan wujud. Tambahan pula, Emerson (1962) dalam kajiannya, *'Power-dependence relations'* menerangkan hubungan bergantung kepada keupayaan antara satu sama lain berasaskan sumber pertukaran seperti kasih sayang, sokongan dan patuh arahan ibu bapa. Ini menunjukkan hubungan antara kedua-dua responden ini saling bergantung di mana semasa kecil, ibunya yang menjaganya, dan ketika ibunya sudah tua, anaknya yang harus menjaganya pula.

Namun ini tidak disokong oleh Hoyer dan Roodin (2003) yang menerangkan kadang-kadang anak-anak perlu menyembunyikan masalah yang dihadapi daripada ibu bapa agar tidak menyusahkan ibu bapa untuk menyelesaikan masalah anak-anak. Hasil kajian menunjukkan sikap dan tingkah laku ketiga yang ditunjukkan ibu bapa adalah sikap cerewet dan sensitif. Di sini, pengkaji mengenalpasti pandangan ibu bapa berumur dan pandangan anak-anak mempunyai persamaan di mana seramai dua orang ibu bapa dan dua orang anak-anak menyatakan sikap ibu bapa adalah seorang yang cerewet dan sensitif.

Dalam bab cerewet, seorang responden (mertua) menyatakan dirinya seorang yang sangat cerewet apabila menantunya mengabaikan keperluan asasnyanya seperti tidak menyediakan makanan seperti yang ditetapkan. Begitu juga pandangan menantunya yang menerangkan mertuanya sangat cerewet dan akan menyalahkan dirinya jika terdapat sebarang masalah sepanjang mereka tinggal bersama-sama. Dari segi sensitif pula, ibu bapa dan anak-anak mempunyai pandangan yang sama di mana ibunya akan mudah

merajuk dan mudah tersinggung perasaan apabila anaknya memarahi atau melakukan perkara yang menyinggung perasaannya.

Cranswik (1997) menerangkan anak-anak hendaklah mengetahui tanggungjawab mereka sebagai seorang anak dan mempunyai komitmen yang besar dalam menguruskan keperluan asas ibu bapa. Pernyataan Cranswik (1997) ini menunjukkan pandangan responden menyatakan menantunya telah mengabaikan keperluan asasnya sehinggakan beliau menjadi seorang yang cerewet. Tambahan pula, Birren dan Schaie (1990) dalam penulisan mereka, *'Handbook of the psychology ageing'* menerangkan penjaga hendaklah membantu ibu bapa menguruskan rumah dengan baik dan membekalkan sokongan emosi agar ibu bapa tidak menunjukkan sikap yang tidak baik.

Kajian yang dilakukan oleh Wan Ibrahim Wan Ahmad (1999), *'Hubungan sosial, sokongan dan kesejahteraan warga tua: Satu kajian di pedesaan Kelantan'* menjelaskan keadaan rumah yang baik boleh memberikan kesejahteraan kepada warga tua. Ini menunjukkan menantunya dicadangkan agar dapat mengurus rumah dengan baik untuk memberikan kesejahteraan kepada mertuanya. Namun, situasi menjadi berbeza jika menantunya sentiasa dipersalahkan terhadap semua perkara yang dilakukan di atas sikap cerewet mertuanya tersebut. Ini menolak kenyataan Yaacob Harun (1993), Faridatul Azna dan Che Sahak (1999), Yahya, Tengku Aizan dan Wan Ibrahim (2000) yang menjelaskan anak-anak hendaklah memahami perasaan, bersikap bertimbang rasa, menghargai dan menghormati ibu bapa berumur. Sebaliknya ibu bapa juga hendaklah memahami dan cuba untuk bersikap bertolak ansur dengan anak-anaknya agar masalah hubungan tidak wujud.

Soalan kajian kedua adalah melihat apakah sikap dan tingkah laku yang ditunjukkan oleh anak-anak sepanjang tinggal bersama-sama dengan ibu bapa mereka. Di sini, pengkaji telah mengenalpasti sikap dan tingkah laku anak-anak melalui pandangan ibu bapa berumur dan pandangan anak-anak iaitu tanggungjawab seorang anak, bebanan tanggungjawab dan mengabaikan keperluan asas ibu bapa berumur. Melalui sikap tanggungjawab sebagai seorang anak, pengkaji mendapati hanya melalui pandangan ibu bapa berumur, seramai lima orang responden menyatakan anak-anak mereka menjaga mereka disebabkan sikap tanggungjawab yang dipikul oleh anak-anak mereka. Ibu bapa juga menyatakan selama anak-anak menjaga mereka, keperluan asas mereka sentiasa dipenuhi oleh anak-anak mereka dengan baik walaupun ada sesetengah anak-anak mereka yang sudah berkahwin.

Tambahan pula, responden menjelaskan sebab mereka tinggal bersama-sama dengan anak-anak mereka adalah disebabkan kehendak anak-anak mereka sendiri. Kenyataan ibu bapa berumur ini disokong oleh Khadijah Alavi, Asnarulkhadi Abu Samah, Rahim Mohamed Sail dan Christine Chan (2011) dalam kajian mereka, *'Keperluan sokongan emosional dalam kalangan anak dewasa yang menjaga warga tua'* yang menerangkan majoriti 640 orang responden di luar bandar (92.8%) dan responden di bandar (43.1%) yang tinggal bersama-sama dengan warga tua dijaga oleh mereka sendiri dan atas kerelaan penjaga tersebut untuk menjaga ibu bapa mereka. Pasangan penjaga merupakan pemberi bantuan fizikal dan emosi utama dalam proses penjagaan warga tua.

Lebih-lebih lagi, menurut Piercy dan Chapman (2013) dalam kajian mereka, *'Adopting the caregiver role: A family legacy'* menjelaskan penjaga akan mengambil tugas penjagaan atas sebab-sebab seperti jangkaan diri sendiri mahupun jangkaan orang

lain, peraturan keluarga tentang keperluan menjaga ahli keluarga, kepercayaan agama dan pengalaman spiritual dan proses mengubahsuaikan peranan tanggungjawab. Sementara menurut pandangan anak-anak pula, kesemua responden menyatakan menjaga ibu bapa mereka adalah merupakan suatu kewajipan yang perlu dilaksanakan oleh mereka sebagai seorang anak. Tambahan pula, responden menyatakan pengorbanan dan penat lelah ibu bapa semasa menjaga mereka semasa kecil perlu dibalas oleh mereka dengan menjaga dan menghargai ibu bapa mereka semasa mereka sudah dimamah usia. Responden juga menyatakan keperluan asas ibu bapa mereka juga sudah menjadi tanggungjawab mereka di samping menjamin kesejahteraan ibu bapa mereka yang semakin berumur.

Dalam kajian Kaufman (2010) bertajuk '*Social support, caregiver burden, and life satisfaction in a sample of Rural African American and White caregivers of older persons with dementia*' menjelaskan tugas penjagaan informal adalah bergantung kepada keperluan oleh warga tua itu sendiri sama ada tugas penjagaan peribadi atau tugasan di rumah. Tugas penjagaan peribadi bermaksud anak-anak hendaklah memberi bantuan dalam memandikan, memakaikan pakaian, mengangkat dan memberikan makanan manakala tugasan rumah adalah merangkumi membasuh pakaian dan mengemas rumah. Kenyataan Kaufman (2010) ini menjawab pernyataan responden yang menjelaskan keperluan asas ibu bapa menjadi tanggungjawab mereka.

Sementara Barret (2003) dalam kajiannya, '*Personal care task: The journey through caregiving*' di mana Barret (2003) menyatakan anak-anak seharusnya membantu warga tua untuk berdikari di samping memberi bantuan untuk mempermudah urusan warga tua. Namun begitu, pengkaji menyatakan dalam memberikan penjagaan kepada ibu bapa mereka, penjaga perlu menitikberatkan soal keselamatan dan juga kebersihan bagi menjamin kesejahteraan warga tua. Kenyataan Barret (2003) ini mempunyai persamaan

dengan jawapan responden di mana responden menyatakan kesejahteraan warga tua perlu dijamin dengan baik.

Sikap dan tingkah laku kedua yang ditunjukkan oleh anak-anak menurut pandangan ibu bapa berumur adalah bebanan tanggungjawab. Ini bermaksud seramai dua orang responden menyatakan anak-anak mereka terpaksa menjaga mereka disebabkan bebanan tanggungjawab yang dipikul oleh mereka. Responden juga menyatakan anak-anak terpaksa menjaga keperluan asas mereka disebabkan rasa tanggungjawab dalam diri atau disebabkan keakuran arahan dari individu lain. Tetapi berlainan pula dengan pandangan anak-anak yang menyatakan mereka menjaga ibu bapa mereka bukan disebabkan bebanan peranan, namun rasa tanggungjawab yang ada dalam diri mereka. Dalam menyokong penyataan ibu bapa berumur, Atchley dan Barush (2004) menjelaskan anak dewasa akan menganggap menjaga ibu bapa mereka adalah sesuatu membebankan jika ibu bapa mereka kurang membawa nilai pertukaran seperti tidak memberi sokongan kewangan untuk membantu ekonomi keluarga.

Brackbill dan Kitch (1991) dalam Teori Pertukaran Sosial juga mengatakan ibu bapa berumur yang kurang membawa banyak nilai dalam pertukaran (hubungan timbal balik), terutama dari segi bantuan kewangan boleh menyebabkan anak dewasa mereka akan merasakan kehadiran ibu bapa mereka kurang dihargai dalam keluarga. Namun penyataan dua penulis ini bertentangan dengan Ismail Ibrahim (2001) yang menyatakan bukanlah wajib ibu bapa yang masih hidup mesti tinggal sebumbung dengan anak-anak mereka kerana mereka juga mempunyai pilihan sendiri dan mereka tidak ingin membebankan anak-anak mereka. Selain itu, Sarin Johari (2014) dalam kajiannya, *'Menua dalam komuniti: Kajian terhadap keperluan sokongan sosial anak dewasa dalam penjagaan warga tua'* bertujuan memahami pengalaman dan cabaran yang dihadapi oleh

anak dewasa yang menjaga warga tua dalam komuniti. Tujuan kajian ini dilakukan adalah untuk mengetahui sokongan sosial penjaga warga tua serta peranan pekerja sosial dalam menangani isu bebanan penjagaan warga tua. Hasil kajian mendapati sudah semestinya cabaran yang dihadapi oleh anak dewasa adalah bebanan peranan dan masalah kewangan, namun dengan adanya bantuan penjagaan dan sokongan sosial daripada ahli keluarga sendiri dan saudara mara, penjaga akan menjaga warga tua dengan lebih mudah dan baik. Hasil dapatan kajian ini menunjukkan tidak kesemuanya anak-anak menganggap ibu bapa mereka adalah bebanan peranan disebabkan rasa tanggungjawab yang semula jadi dalam diri mereka untuk menjaga ibu bapa mereka.

Dapatan soalan kajian bagi sikap dan tingkah laku anak-anak yang ketiga adalah mengabaikan keperluan asas ibu bapa mereka. Seramai dua orang responden yang menyatakan anak-anak mereka tidak menjaga dan memenuhi keperluan asas mereka dengan baik seperti tidak menyediakan makanan dan memberi wang dan selalu mengabaikannya. Namun ini bertentangan dengan pandangan anak-anak yang menyatakan mereka tidak mengabaikan keperluan asas ibu bapa mereka, sebaliknya memenuhi keperluan asas ibu bapa dengan baik. Ini menunjukkan terdapat perbezaan dalam kedua-dua jawapan responden.

Ibu bapa berumur yang tinggal bersama-sama dengan anak dewasa biasanya kurang suka mendesak atau membebankan anak mereka dalam aspek meminta bantuan dan sokongan sosial (Brackbill & Kitch, 1991). Ini menunjukkan pernyataan ibu bapa berumur bercanggah dengan kenyataan dua pengkaji ini. Tambahan pula, dalam Teori Pertukaran Sosial, Brackbill dan Kitch (1991) menjelaskan ibu bapa lebih cenderung untuk tidak memberi sumbangan timbal balik kepada anak dewasa di mana mereka kurang memberi bantuan kewangan untuk membantu ahli keluarga mereka sendiri.

Namun, kenyataan pengkaji ini bercanggah dengan Maznah dan Rumaya (2003) yang berpendapat ‘hidup ini adalah dugaan’ di mana ini menggambarkan situasi ibu bapa berumur semasa mereka meniti hari-hari tua mereka sebelum berakhir dengan kematian. Mereka tidak ingin membebankan dan menyusahkan anak-anak, namun disebabkan kemerosotan fizikal dan kesihatan serta tidak berkeupayaan untuk hidup berdikari, mereka terpaksa bergantung hidup dengan ahli keluarga mereka sendiri. Ini bukanlah kehendak mereka jua, namun disebabkan keadaan yang memaksa, mereka tidak mempedulikan pandangan baik atau buruk anak-anak terhadap mereka yang ingin tinggal bersama-sama dengan mereka.

Hasil dapatan soalan kajian seterusnya yang membincangkan mengenai anak-anak menganggap menjaga ibu bapa berumur sebagai beban atau tanggungjawab. Dari segi beban, pengkaji mendapati melalui pandangan ibu bapa berumur, seramai dua orang responden yang menyatakan anak-anak menganggap menjaga mereka selama ini adalah disebabkan beban peranan yang terpicul dan mereka berpendapat mereka telah memberi kesukaran dan kesulitan kepada anak-anak mereka. Sementara jawapan anak-anak pula adalah tidak menganggap menjaga ibu bapa berumur adalah suatu beban dalam hidup mereka.

Pengkaji mengenalpasti pandangan ibu bapa berumur terhadap jawapan mereka yang mengatakan anak-anak menganggap menjaga mereka disebabkan beban tanggungjawab ini adalah bertentangan dengan kajian Allen (2012) bertajuk *‘Primary caregiver characteristic and transitions in community-based care’* menerangkan penglibatan ramai ahli keluarga dalam penjagaan akan mewujudkan sistem giliran dan boleh meningkatkan kesejahteraan penjaga. Justeru, ini dapat mengelakkan penjaga daripada berasa tertekan mahupun terbeban dengan tugas penjagaan. Ini menjawab

jawapan anak-anak yang menyatakan menjaga ibu bapa mereka bukanlah suatu beban andai melibatkan penglibatan ramai ahli keluarga. Roziah (2000) juga membuktikan dalam kebudayaan timur, secara idealnya bagi keluarga yang mempunyai anggota yang besar, anak dewasa akan mengambil giliran dalam menjaga ibu bapa untuk mengelakkan bebanan penjagaan antara anak-anak. Ini disokong oleh kenyataan Qureshi dan Walker (1989) yang menjelaskan anak dewasa perlu mengambil alih peranan sebagai penjaga kepada ibu bapa mereka.

Namun, kesibukan anak-anak pada zaman terkini dalam menambahkan rezeki menyebabkan pengabaian terhadap ibu bapa (Abdullah, 1992). Kenyataan Abdullah (1992) ini menjawab pandangan ibu bapa berumur yang mengatakan anak-anak menganggap menjaga mereka adalah beban. Ini dibuktikan dalam Utusan Malaysia (2009) yang menyatakan hampir 100,000 warga emas terpinggir dan berkemungkinan berhadapan dengan pelbagai risiko serangan penyakit dan turut terdedah dengan kegiatan jenayah dan bunuh akibat dipinggirkan oleh anak-anak (Noraini Nordin, 2009). Ibu bapa tidak akan memberi pendapat mereka jika anak-anak menjaga mereka dengan baik. Pepatah Melayu berbunyi ‘bagai kacang lupakan kulit’ menggambarkan keadaan yang berlaku terhadap ibu bapa berumur yang kian terabai dan kurang bernasib baik apabila anak-anak menganggap mereka sebagai beban dalam kehidupan.

Menurut Aishah Haji Mohamed dan Katiman Rostam (2010), anak-anak semakin sibuk dengan pendidikan, kerjaya dan keluarga mereka sendiri tanpa memikul tanggungjawab sebagai seorang anak. Kenyataan para pengkaji di atas menunjukkan ibu bapa juga mempunyai hak bersuara untuk memberikan pendapat sama ada anak-anak menganggap menjaga mereka sebagai beban dalam kehidupan anak-anak mereka. Sementara Shalini A/p Sanmargaraja dan Seo Ta Wee (2012) dalam kajian, *‘Pandangan*

warga tua di rumah warga tua: Kajian kes di bandaraya Ipoh dan Johor Bharu' di mana tujuan mereka untuk mengetahui pandangan penghuni semasa berada di rumah warga tua. Hasil kajian mendapati ibu bapa tidak mempunyai pilihan lain selain dihalau oleh anak-anak mereka sendiri. Mereka ingin tinggal bersama-sama dengan anak-anak, namun anak-anak tidak ingin menerima mereka untuk tinggal bersama-sama disebabkan anak-anak menganggap ibu bapa adalah bebanan peranan. Kajian dua pengkaji ini menjawab jawapan responden yang menyatakan anak-anak menganggap ibu bapa mereka sebagai beban.

Manakala bagi pandangan anak-anak pula, pengkaji mengenalpasti semua responden menjelaskan mereka menganggap menjaga ibu bapa berumur mereka adalah merupakan suatu tanggungjawab mereka sendiri dan bukannya suatu beban peranan. Kesemua responden menyatakan sedemikian disebabkan mereka berpendapat anak-anak hendaklah menghargai jasa dan pengorbanan yang ibu bapa mereka lakukan selama membesarkan dan mendidik mereka. Mereka juga berpendapat ibu bapa mereka ingin menghabiskan sisa-sisa hidup bersama-sama mereka disebabkan keadaan ibu bapa mereka yang semakin berusia. Ini bermaksud menjaga ibu bapa adalah tanggungjawab filial seorang anak.

Tanggungjawab filial merujuk kepada tanggungjawab seorang anak dewasa terhadap ibu bapanya terutama ibu bapa yang semakin tua dan memerlukan pertolongan anak dewasa dalam menguruskan kehidupan seharian (Khadijah Alavi, 2012). Ini disokong dengan Siti Hajar, Fatimah Abdullah dan Noralina Omar (2012) yang menyatakan dari perspektif Sosiologi, norma budaya taat terhadap ibu bapa menjadi iedologi asas tanggungjawab menjaga ibu bapa serta dilihat sebagai membalas jasa dan pengorbanan ibu bapa mereka. Pandangan anak-anak ini boleh dikaitkan dengan Teori

Peranan oleh Biddle dan Thomas (1996) yang menerangkan setiap orang mempunyai kedudukan dalam struktur sosial dan setiap kedudukan tersebut mempunyai fungsinya tersendiri. Sebagai contoh, sebagai seorang anak, mereka hendaklah menjaga dan berbakti kepada ibu bapa berumur disebabkan semasa mereka kecil, ibu bapa yang menjaga dan membesarkan mereka.

Secara keseluruhannya, pengkaji mendapati ibu bapa mahupun anak-anak perlu mempunyai tahap pengetahuan yang lebih meluas terhadap cara penjagaan ibu bapa yang baik dan perlu mempunyai kesedaran yang tinggi terhadap isu yang melibatkan ibu bapa berumur iaitu pengabaian dan penderaan emosi ibu bapa berumur. Dengan ini, isu ini tidak akan wujud jika institusi kekeluargaan mempunyai tahap pengetahuan dan kesedaran yang luas terhadap isu tersebut.

5.2 Rumusan Kajian

Kajian ini dilakukan bagi mencapai soalan kajian pengkaji dalam mengetahui kesedaran dan pengetahuan sesebuah keluarga mengenai isu pengabaian dan penderaan emosi ibu bapa berumur. Kajian ini melibatkan dua golongan responden iaitu anak-anak yang berumur dalam lingkungan 30 tahun hingga 45 tahun manakala ibu bapa berumur yang berusia 60 tahun dan ke atas. Pengkaji menumpukan kepada golongan anak dewasa disebabkan pengkaji mendapati golongan anak dewasa merupakan golongan majoriti yang terlibat dengan isu pengabaian dan penderaan emosi ibu bapa berumur. Justeru, pengkaji mengkaji kesedaran dan pengetahuan golongan anak dewasa mengenai isu ini dalam kehidupan mereka di samping pengkaji juga menumpukan golongan ibu bapa berumur. Kajian ini telah dijalankan melalui bentuk kualitatif di mana pengkaji menggunakan kaedah temubual secara bersemuka dengan kedua-dua golongan responden

ini. Selain itu, dalam mendapatkan hasil dapatan kajian, pengkaji telah menganalisis data melalui kaedah tematik melalui tema-etma yang dipilih oleh pengkaji dalam mendapatkan hasil kajian. Maka dapatan kajian telah menjawab soalan-soalan kajian.

5.3 Isu Berbangkit

Berdasarkan kajian yang telah dilakukan oleh pengkaji di Kampung Lubok Bunut Machang ini, pengkaji juga mendapati terdapat beberapa isu berbangkit yang telah dinyatakan oleh responden semasa sesi temu bual tersebut. Isu berbangkit ini merupakan isu yang telah dinyatakan oleh responden di luar soalan-soalan kajian yang telah disediakan oleh pengkaji semasa sesi temu bual tersebut.

Antara isu berbangkit adalah isu pengabaian dan penderaan emosi ibu bapa berumur berlaku secara sengaja atau tidak sengaja dalam keluarga responden. Ini disebabkan, setelah pengkaji menerangkan definisi pengabaian kepada kedua-dua jenis responden, kebanyakan daripada mereka mengatakan mereka tidak mengetahui sama ada isu tersebut wujud dalam keluarga mereka secara sengaja atau tidak sengaja. Kebanyakan pendapat anak-anak menyatakan keperluan asas ibu bapa mereka semestinya dijaga dengan baik, namun adakalanya jika mereka terlalu sibuk dengan bekerja, keperluan asas ibu bapa mereka terganggu seperti tidak menyediakan makanan atau ubat mengikut jadual yang ditetapkan. Selain itu, bagi keluarga yang mempunyai pendapatan rendah, adakalanya anak-anak tidak memberi duit kepada ibu bapa mereka disebabkan kedudukan ekonomi yang tidak kukuh. Justeru, mereka menanyakan soalan kepada saya adakah perbuatan atau tingkah laku mereka terhadap ibu bapa berumur ini dikatakan pengabaian atau penderaan emosi ibu bapa berumur. Hal ini disebabkan mereka tidak

mengetahui sama ada perbuatan mereka tersebut boleh menjadikan ibu bapa mereka sebagai mangsa isu tersebut.

5.4 Cadangan untuk pengkaji akan datang

Hasil daripada analisis kajian ini, terdapat beberapa perkara yang perlu diperkembangkan untuk kajian di masa hadapan. Antaranya pengkaji tidak semestinya hanya memfokuskan kepada golongan anak-anak (anak dewasa) sahaja, tetapi pengkaji boleh melihat kepada golongan remaja. Hal ini kerana secara majoritinya golongan remaja dewasa ini merupakan golongan tertinggi tinggal bersama-sama dengan ibu bapa mereka sebelum mereka berhijrah untuk menentu hala tuju mereka sendiri.

Kajian ini juga boleh melibatkan kepada skop yang lebih besar dalam menggambarkan secara keseluruhan yang akan diperolehi oleh pengkaji masa depan. Di mana pengkaji bukan memfokuskan kepada Kampung Lubok Bunut (kawasan pedalaman) sahaja, tetapi boleh melibatkan semua kawasan pedalaman di Kelantan atau termasuk negeri-negeri Pantai Timur untuk mendapatkan hasil kajian yang lebih menyeluruh kerana kajian yang sedia ada hanya mewakili Kampung Lubok Bunut sahaja. Pengkaji juga boleh menjalankan kajian dengan membuat perbandingan terhadap isu pengabaian dan penderaan emosi dalam kalangan keluarga bekerjaya kerana keluarga tersebut melambangkan keluarga yang sempurna di negara kita. Pengkaji boleh memfokuskan kepada pandangan dari semua pensyarah, pakar psikologi, sosiologi, kaunselor dan sebagainya dalam memperolehi dapatan kajian yang lebih signifikan dan dengan kajian ini dapat membantu semua pihak dan membuka jalan kepada pengkaji untuk mencorak beberapa langkah dalam mengelakkan isu ini dalam institusi kekeluargaan.

Selain itu, pengkaji akan datang juga boleh memperkembangkan lagi kajian mereka dengan memperluaskan skop kajian dengan memfokuskan kepada masyarakat di kawasan bandar. Hal ini kerana semasa pengkaji melakukan kajian, semua responden berlatar belakangkan masyarakat di kawasan pedalaman. Pengkaji boleh menjalankan kajian dalam mengkaji kesedaran dan tahap pengetahuan masyarakat atau keluarga di bandar terhadap isu pengabaian dan penderaan emosi ibu bapa berumur.

Seterusnya, pengkaji masa akan datang juga boleh menjalankan kajian dengan mengkaji peranan badan-badan kerajaan dan swasta dalam meningkatkan kesedaran dan pengetahuan keluarga terhadap isu ini. Hal ini disebabkan berdasarkan daripada isu yang dibangkitkan oleh responden semasa pengkaji menjalankan kajian, responden telah menanyakan bagaimana isu tersebut boleh wujud dalam keluarga di mana perbuatan anak-anak yang boleh menjadikan ibu bapa berumur sebagai mangsa isu tersebut secara sengaja atau tidak sengaja. Justeru, pengkaji boleh melakukan kajian dengan mengkaji peranan kerajaan dalam membendung isu ini daripada berlaku. Pengkaji juga boleh melakukan kajian dengan memfokuskan akta atau perundangan yang berkaitan dengan isu ini.

5.5 Kesimpulan

Pada keseluruhannya, kajian ini telah menunjukkan satu hasil yang signifikan dan telah menyumbangkan kepada satu kajian akademik terhadap kesedaran dan pengetahuan institusi kekeluargaan mengenai isu pengabaian dan penderaan emosi ibu bapa berumur. Kajian ini juga telah membuktikan sorotan kajian yang telah digunakan oleh pengkaji diaplikasikan dalam perbincangan bagi menilai hubungan isu pengabaian dan penderaan emosi ibu bapa berumur dalam keluarga di Kampung Lubok Bunut dengan melihat

kesedaran dan pengetahuan anak-anak dan ibu bapa mengenai isu ini dalam kehidupan mereka. Hasil daripada analisis data yang telah diperolehi oleh pengkaji di kampung tersebut, menunjukkan sesebuah keluarga sememangnya mempunyai pengetahuan dan kesedaran terhadap isu tersebut. Tetapi pengetahuan dan kesedaran mereka mengenai isu ini masih lagi di peringkat yang rendah dan sederhana kerana mereka tidak mengetahui bahayanya isu tersebut dalam kehidupan mereka. melalui hasil kajian ini, setiap soalan kajian telah dijawab. Pengkaji mengharap agar melalui kajian ini dapat dijadikan sebagai suatu perkongsian dengan semua masyarakat dalam menambahkan pengetahuan mereka mengenai kepentingan pendidikan dan kesedaran mengenai isu pengabaian dan penderaan emosi ibu bapa berumur dalam kehidupan seharian mereka.

Rujukan

- Abdel Rahman. (2012). Elder mistreatment in a rural area in Egypt. *Journal of Gerontologist*, 6(1), 532-537.
- Abdullah Mohamed Mat. (1992). *Masalah dan faktor orang tua-tua Melayu ke pusat penjagaan orang-orang tua*. Kajian penyelidikan, FPPSM. UTM: Skudai.
- Aishah @ Eshah Haji Mohamed & Katiman Rostam. (2010). Globalisasi dan impak sosio budaya. *Jurnal Antropologi*, 7(12), 31-46.
- Aishah @ Eshah Haji Mohamed, Katiman Rostam, Abdul Rahim Mohd Nor & Zaini Sukaimi. (2008). Kualiti hidup warga tua di pinggir bandar: Kes Selangor. *Kertas kerja dibentangkan dalam International conference on social, development and environmental studies*. Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan, UKM. 18-19 November.
- Allen, S.M., Lima, J.C., Goldscheider, F.K., & Roy, J. (2012). Primary caregiver characteristics and transitions in community-based care. *The Journals of Gerontology*, 67(3), 362–371.
- Anna Mae Kobbe. (1991). *Preventing abuse and neglect of the elderly*. New York, NY: Pantheon Books.
- Asnarulkhadi Abu Samah. (2001). *Community approach to elderly: Putting into practice*. 9th Annual General Meeting of Persatuan Gerontology Malaysia. UPM, 17 Jun 2001.
- Atcheley, R.C & Barusch, A.S. (2004). *Social forces and aging: An introduction to social gerontology*. New Jersey: Wiles & Sons.
- Barret S. (2003). *Personal care task: The journey through caregiving*. London: Mitchell Beazley.
- Bengston, V.L, Rosenthal C., Burton, L., & Binstock, R.H. (1996). *Handbook of aging and the social sciences*. San Diego, CA: Academic Press.
- Biddle, B. J. & Thomas, E. J. (1979). *Role Theory: Concepts and research*. New York, NY: Krieger Publication.
- Birren, J.E. & Schaie, K.W. (1990). *Handbook of the psychology of ageing*. Third Edition. SanDiego: Academic Press.
- Brackbill, Y. & Kitch, D. (1991). Intergenerational relationships: A social exchange perspective on joint living arrangements among the elderly and their relatives. *Journal of Aging Studies*, 5(1), 315-325.
- Chen, P.C.Y. (2002, March 12). *The elderly Malaysian*. Malaysian Medical Association. Retrieved from http://www.mma.org.my/info/4_elderly_84.htm

- Chor Swang Ngin & Da Vanzo. (1999). Parent child Coresidence and Quasi-coresidence in Peninsular Malaysia. *Southeast Asian Journal of Social Science*, 27(2), 43-64.
- Chow, W. (1996). Filial piety in Asian Chinese communities. *Hong Kong Journal of Gerontology*, 10(1), 115-117.
- Comijs Hc, S. J. (1998). Elder abuse in the community: Prevalence and consequences. *Journal of the American Geriatrics Society*, 22(1), 885-888.
- Connidis, I.A. (2001). *Family ties and aging*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Cowgill, D.O. (1974). 'Aging and modernization: A revision of theory,' dalam Gubrium, J.F (ed.), *Later life, communities and environmental policy*. Charles C.Thomas, Springfield, Illinois.
- Craswik, K. (1997). Canada's caregiver. *Journal of the Canadian social trends*, 47(1), 2-6.
- Da Vanzo, J. & Chan, A. (1994). Living arrangement of older Malaysians who Coresides with their adult children. *Demography*, 3(1), 95-114.
- Douglass, R.L. (1983). Domestic neglect and abuse of the elderly: Implications for research. *Family relations*, 32(3), 395-402.
- Emerson, R.M. (1962). Power-dependence relations. *American sociological review*, 27(1), 31-41.
- Frank, J. B. (2002). *The paradox of aging in place in assisted living*. London: Bergin & Garvey.
- Frankel, B.B. & DeWit, D. (1989). 'Geographic distance and intergenerational contact: An empirical examination of the relationship', *Journal of aging studies*, 3(1), 139-162.
- George, L.K & Gwyther, L. (1986). Caregiver well-being: A multidimensional examination of family caregivers of demented adults. *The gerontologist*, 26(1), 253-259.
- Gerald J.Jogerst, J. M. (2003). Domestic elder abuse and the law. *American journal of public health*, 6(1), 131-136.
- Habsah Ismail. (2012, Mac 6). RSK lindungi golongan teraniaya. *Sinar Harian*. Diakses daripada <http://www.sinarharian.com.my/mobile/edisi/kelantan/rsk-lindungi-golongan-teraniaya-1.29792>
- Hasnawiyah Saad. (2004). *Persepsi kakitangan akademik Fakulti Pendidikan, Universiti Tekonologi Malaysia terhadap faktor peningkatan warga tua di Rumah Seri Kenangan*, Jabatan Pengajian Islam dan Usuluddin, UTM, Skudai: Johor.

- Homa Mardan, P. D. (2004). Is self neglect associated with the emotional and financial abuse in community-dueling? *Journal of Nursing and Health Science*, 8(1), 51-56.
- Hoyer, W. & Roodin, P.A. (2003). *Adult development and aging*. 5th edition. Boston, Massachusettes: Mcgraw-Hill College.
- Ismail Ibrahim. (2001). *Kedudukan warga tua dari perspektif Islam*. Kertas kerja dibentangkan di seminar ke arah hari tua yang gemilang. 2-3 Oktober, 2001. IKIM: Kuala Lumpur.
- Jabatan Kebajikan Masyarakat Negeri Perak. (1999). *Pelan tindakan dasar warga tua negara*. Kuala Lumpur: Jabatan Kebajikan Masyarakat.
- Jabatan Perangkaan Malaysia. (2000). *Laporan banci penduduk dan perumahan 2000*. Kuala Lumpur: Jabatan Perangkaan Malaysia.
- Jabatan Perangkaan Malaysia. (2001). *Laporan banci penduduk dan perumahan 2000*. Kuala Lumpur. Jabatan Perangkaan Malaysia.
- Jabatan Perangkaan Malaysia. (2011). *Laporan banci penduduk dan perumahan 2000*. Kuala Lumpur: Jabatan Perangkaan Malaysia.
- Jabatan Perangkaan Malaysia. (2012). *Taburan penduduk mengikut kawasan pihak berkuasa tempatan dan mukim*. Putrajaya: Jabatan Perangkaan Malaysia.
- Jal Zabdi Mohd Yusoff. (2009). *Jenayah dalam keluarga: Penderaan dan pengabaian warga tua di Malaysia*, Jabatan Undang-undang, UM: Kuala Lumpur.
- Kaufman A.V., Kosberg, J. I., Leeper, J. D. & Tang Maggie. (2010). Social support, caregiver burden, and life satisfaction in a sample of Rural African American and White caregivers of older persons with dementia. *Journal of Gerontological Social Work*, 53(1), 251-269.
- Khadijah Alavi. (2007). Pengalaman anak dewasa berpendapatan rendah yang menjaga ibu bapa tua: Satu pendekatan berteraskan pendidikan komuniti. *Kajian Malaysia*, 25(2), 233-238.
- Khadijah Alavi. (2008). *Pengalaman menjaga ibu bapa tua dalam kalangan anak dewasa Melayu berpendapatan rendah di Kuala Lumpur*. Serdang: UPM.
- Khadijah Alavi & Rahim M. Sail. (2010). Peranan wanita Melayu dalam proses penjagaan ibu bapa tua: Dilema dan cabaran dalam era globalisasi. *Kajian Malaysia*, 28(2), 123-139.
- Khadjah Alavi, Rahim M. Sail, Khairuddin Idris & Asanarulkhadi Abu Samah. (2010). Pengalaman penjagaan ibu bapa tua oleh anak dewasa: Satu kajian dalam penduduk Melayu bandar berpendapatan rendah. *Akademika*, 78(1), 77-87.
- Khadijah Alavi, Rahim M. Sail, Khairuddin Idris, Asnarulkhadi Abu Samah & Christine Chan. (2011). Keperluan sokongan emosional dalam kalangan anak dewasa yang menjaga warga tua. *Jurnal Sains Sosial dan Kemanusiaan*, 6(1), 102-114.

- Lauer, R.H & Lauer, J.C. (2002). *Social problems and the quality of life*. 8th ed. London, Uk: Longman House.
- Liu, W.T & Hal Kendig. (2000). *Who should care for the elderly: An east-west value divide*. Singapore: University Singapore Press.
- Lori Stiegel, E. K. (2007). *Neglect of older persons: An introduction to legal issues related to caregiver duty and liability*. Boston: McGraw Hill Press.
- Martin J.Gorbien, A. R. (2005). Elder abuse and neglect: An overview. *Clinics in Geriatric Medicine*, 7(1), 279-292.
- Martin, L.G. (1989). Living arrangements of the elderly in Fiji, Korea, Malaysia, and the Philippines. *Demography*, 26(4), 627-643.
- Maznah & Rumaya. (2003). *Tekanan dan daya tindak keluarga*. Serdang: UPM.
- Mat Zahari. (1988). *Sikap orang-orang Melayu terhadap orang tua: Satu kajian kes di Kedah*. Latihan Ilmiah Sarjana Muda Sastera dengan Kepujian. Jabatan Psikologi, UKM: Bangi.
- Mazilan Musa. (2001). *Sumber kewangan alternative untuk hari tua*. Kertas kerja yang dibentang di seminar ke arah hari tua yang gemilang. 2-3 Oktober, 2001. IKIM: Kuala Lumpur.
- Mohd Taib Osman. (1989). *Masyarakat Melayu: Struktur, organisasi dan manifestasi*. Kuala Lumpur, KL: DBP
- National Center on Elder Abuse (NCEA). (2012, September 23). *Statistic data of America's growing elderly population*. Retrieved from: <http://ncea.aoa.gov/library/data/index.aspx>
- Noraini Nordin. (2009, Mei 25). 100,000 warga emas terpinggir. *Utusan Harian*. Diakses daripada <http://www.utusanharian.com.my/articles/100,000wargaemasterpinggir/Article/>
- Norainon Othman & Nurul Husna Mahmud. (2012, Julai 12). Di mana silapnya? *Harian Metro*. Diakses daripada http://www2.hmetro.com.my/myMetro/articles/Dimanasilapnya_/Article/article_rint
- Nor Affizar Ibrahim. (2012, Mac 30). Siapa bela nasihku. *Berita Harian*. Diakses daripada http://www2.bharian.com.my/articles/Siapabelanasibku_/Article/
- Orb, A & Margaret, D. (2005). Grandparents parenting their grandchildren. *Australian Journal of aging*, 24(3), 162-168.
- Piercy, K.W. & Chapman, J.G. 2013. Adopting the caregiver role: A family legacy. *Family Relations*. 50(4), 386-393.

- Qureshi, H & Walker, A. (1989). *The caring relationship: Elderly people and their families*. Philadelphia: Temple University Press.
- Rahim Mohamed Sail. (2005). *Nota kuliah amalan kerja pengembangan*. Serdang. Fakulti Pendidikan: Universiti Putra Malaysia.
- R.Eisenstein, M. J. (2005). Elder Abuse and Neglect: An overview. *Relationship in Marriage*, 45(1), 12-15.
- Rosnah Ismail & Habibie Ibrahim. (2002). *Wanita dan penjagaan warga tua: Satu kajian kes awalan di Daerah Tuaran Sabah*, Jabatan Psikologi Sosial, UMS: Sabah.
- Roziah Omar. (2000). *Kesihatan dan gaya hidup: Isu-isu semasa kesihatan masyarakat*. Kuala Lumpur: SNN Sdn. Bhd.
- Shalini A/p Sanmargaraja. (2012). *Penyediaan fasiliti di rumah warga tua: Kajian kes di Bandaraya Ipoh dan Johor Bahru*, Jabatan Seni Bina dan Hartanah, UTHM: Johor.
- Shalini A/p Sanmargaraja & Seo Ta Wee. (2012). *Pandangan warga tua di rumah warga tua: Kajian kes di Bandaraya Ipoh dan Johor Bahru*, Jabatan Seni Bina dan Hartanah, UTHM: Johor.
- Smerglia, V. & Deimling, G. (1997). Care related decision-making satisfaction and caregiver wellbeing in families caring for older members. *The Gerontologist*, 37(5), 658-665.
- Steenvoorden, M.A, Van der Pas & N.G.J., de Boer. (1993). *Family care of the elderly: Casebook of initiatives*. Luxembourg: Netherlands Institute Care and Welfare.
- Siti Hajar Abu Bakar Ah, Fatimah Abdullah, Noralina Omar & Nur Saadah Mohamad Aun. (2012). Keperluan program sokongan sosial untuk penjaga tak formal di Malaysia. *Sarjana*, 27(1), 59-71.
- Teaster, P.B. (2006). *A response to the abuse of vulnerable adults*. The 2000 survey of state adult protective services. Developed by the National Association of Adult Protective Service.
- Tengku Aizan Hamid. (2003). *Nasib warga tua pada alaf baru*. Kuala Lumpur, KL: DBP
- .Tengku Aizan Hamid & Khadijah Alavi. (2003). *Gerontologi sosial*. Serdang, Fakulti Pendidikan: UPM.
- Thomas, W.H. & Blanchard, J.M. (2009). Moving beyond place: Aging in community. *Journal of The American Society on Aging*, 33(2), 765-769.
- Wan Ibrahim Wan Ahmad. (1999). *Hubungan sosial, sokongan, dan kesejahteraan warga tua: Satu kajian di Pedesaan Kelantan*, Fakulti Ekologi Manusia, UPM: Selangor.

- Wan Ibrahim Wan Ahmad, Zainab Ismail & Che Yusoff Che Mamat. (2003). Penjagaan warga tua dalam budaya Melayu: Kes masyarakat desa di Kelantan. *Jurnal Pentadbiran Sosial Malaysia*, 2(1), 81-103.
- Wessman, C. M. (1986). Abuse and neglect of elderly persons by family members: A special communication. *Journal of the American Physical Therapy Association*, 6(1), 537-539.
- World Assembly On Ageing. (1982). Report on the World Assembly On Ageing, Vienna. *Australasian Journal on Ageing*, 1(4), 13-14.
- World Health Organization. (2008, January 9). *Age friendly primary health care centres toolkit*. Diakses daripada http://www.who.int/ageing/publications/AF_PHC_Centretoolkit_html
- World Health Organization. (2008). *A global response to elder abuse and neglect: Building primary health care capacity to deal with the problem worldwide: Main report*. Switzerland: WHO Press.
- Yaacob Harun. (1993). *Keluarga Melayu bandar: Satu analisis perubahan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Soalan Panduan Temubual

Bahagian A

Maklumat Ibu / Bapa

- 1) Bilangan responden:
- 2) Umur:
- 3) Hubungan dengan penjaga:
- 4) Pekerjaan (jika ada):
- 5) Penyakit yang dihidapi (Nyatakan nama penyakit jika ada):

Maklumat Penjaga

- 1) Bilangan responden:
- 2) Umur:
- 3) Status:
- 4) Pasangan (termasuk umur, pekerjaan, pendapatan bulanan dan tahap pendidikan jika berkahwin):
- 5) Hubungan dengan Ibu / Bapa:
- 6) Tahap pendidikan:
- 7) Pekerjaan:
- 8) Pekerjaan Sampingan (jika ada):
- 9) Pendapatan / Sebulan (termasuk pendapatan pekerjaan sampingan):
- 10) Bilangan anak:

Bahagian B

- 1) Sejak bilakah ibu / bapa tinggal bersama-sama dengan penjaga?
- 2) Adakah kehendak ibu / bapa sendiri atau kehendak daripada penjaga yang mahu ibu / bapa tinggal bersama-sama dengan penjaga?
- 3) Bagaimana penerimaan pasangan dan anak-anak? Adakah mereka sanggup menjaga dan melayan ibu / bapa dengan baik?
- 4) Bagaimana keperluan asas ibu / bapa dijaga seperti memberi makan dan ubat yang telah ditetapkan? Siapa yang selalu menjaga keperluan asas ibu / bapa? (Kaitkan dengan pendapatan bulanan serta perbelanjaan seharian keluarga)
- 5) Sepanjang ibu / bapa tinggal bersama-sama dengan penjaga, bagaimana sikap dan tingkah laku mereka serta bagaimana penerimaan penjaga dan ahli keluarga terhadap sikap dan tingkah laku tersebut? Nyatakan contohnya.
- 6) Bagaimana sikap dan tingkah laku penjaga terhadap ibu / bapa selama tinggal bersama-sama? Adakah wujud kesukaran dalam menjaga mereka? (Nyatakan kesukaran tersebut jika ada)
- 7) Sepanjang ibu / bapa tinggal bersama-sama dengan penjaga, wujudkah konflik atau masalah antara ibu / bapa dengan penjaga dan ahli keluarga? Nyatakan sebabnya jika ada.
- 8) Pada pendapat penjaga dan ibu bapa, adakah ibu / bapa dianggap satu beban atau masalah dalam menjaga serta memenuhi keperluan asas mereka?
- 9) Adakah terdapat pengaruh negatif daripada sekeliling yang memberi kesan terhadap penjagaan ke atas ibu / bapa? Nyatakan kesannya jika terdapat pengaruh negatif.
- 10) Adakah saudara mara yang lain bagi sokongan dan bantuan sepanjang penjaga menjaga ibu / bapa? Nyatakan sokongan bagaimana dan jenis bantuan.
- 11) Adakah penjaga dan ibu bapa tahu akan isu yang melibatkan ibu / bapa seperti penderaan dan pengabaian? Bagaimana tahu isu tersebut? (Nyatakan pendapat mengenai isu tersebut) **Jika tidak tahu akan isu tersebut, teruskan kepada soalan 15.**
- 12) Adakah isu tersebut memberi kesan kepada peranan penjaga dan ahli keluarga dalam menjaga kebajikan dan kesejahteraan ibu / bapa?
- 13) Bagaimana peranan dan langkah-langkah sepatutnya penjaga dan ahli keluarga untuk mengelakkan isu tersebut berlaku? Nyatakan contoh langkah yang akan diambil.
- 14) Sepanjang menjaga ibu / bapa atau dijaga oleh anak-anak, apakah harapan atau keinginan yang diharapkan oleh penjaga atau ibu bapa

U/p: Soalan 1-14 akan ditanyakan kepada anak-anak dan juga ibu bapa mereka untuk mengenalpasti jawapan yang diberikan oleh kedua-dua pihak yang berbeza.

Fakulti Sains Sosial
Faculty of Social Science



UNIVERSITI MALAYSIA
SARAWAK



94300 Kota Samarahan

Sarawak Malaysia

Tel + 60 82 581000

Fax + 60 82 584163

www.unimas.my

UNIMAS/NC-17.03/04-03 Jld 3 (70)

09 Januari 2015

Kepada Sesiapa Yang Berkenaan

Tuan/Puan

Permohonan Untuk Menjalankan Analisis Keperluan Projek Tahun Akhir

Dengan segala hormatnya perkara di atas adalah dirujuk.

Sukacita dimaklumkan bahawa **Nuramira Binti Rasdi (No. Matrik: 38095)** adalah pelajar tahun akhir Fakulti Sains Sosial, Universiti Malaysia Sarawak. Pelajar tersebut dikehendaki mendapatkan maklumat seperti tajuk di bawah sebagai keperluan program **Kajian Khidmat Sosial**. Maklumat lanjut tentang pelajar dan tajuk Projek Tahun Akhir (PTA) adalah seperti berikut:

| | |
|------------------|---|
| Tajuk PTA | : Pengabaian Dan Penderaan Emosi Terhadap Ibu Bapa Berumur: Beban Atau Tanggungjawab? |
| Penyelia | : Dr Kamsiah bt Ali E-mel : akamsiah@fss.unimas.my Telefon : 082-584115 |
| No. Tel. Pelajar | : 014-5036511 |

Justeru, kami berharap agar pihak tuan/puan dapat membantu beliau mendapatkan maklumat/data yang diperlukan untuk tujuan tersebut. Untuk makluman, tempoh sah surat ini boleh digunakan adalah dari tarikh surat ini dikeluarkan sehingga 28 Februari 2015. Segala maklumat yang diperolehi akan hanya digunakan untuk tujuan akademik sahaja.

Sekian, terima kasih.

Yang benar

Annabel AK Katek
Penolong Pendaftar

Fakulti Sains Sosial
Faculty of Social Science



UNIVERSITI MALAYSIA
SARAWAK



94300 Kota Samarahan

Sarawak Malaysia

Tel + 60 82 581000

Fax + 60 82 584163

www.unimas.my

UNIMAS/NC-17.03/04-03 Jld 3 (68)

09 Januari 2015

Penghulu
Kampung Lubuk Bunut
Machang, Kelantan

Tuan/Puan

Permohonan Untuk Menjalankan Analisis Keperluan Projek Tahun Akhir

Dengan segala hormatnya perkara di atas adalah dirujuk.

Sukacita dimaklumkan bahawa **Nuramira Binti Rasdi (No. Matrik: 38095)** adalah pelajar tahun akhir Fakulti Sains Sosial, Universiti Malaysia Sarawak. Pelajar tersebut dikehendaki mendapatkan maklumat seperti tajuk di bawah sebagai keperluan program **Kajian Khidmat Sosial**. Maklumat lanjut tentang pelajar dan tajuk Projek Tahun Akhir (PTA) adalah seperti berikut:

| | | |
|------------------|---|---|
| Tajuk PTA | : | Per: Makluman Menjalankan Kajian. Pengabaian Dan Penderaan Emosi Terhadap Ibu Bapa Berumur: Beban Atau Tanggungjawab? |
| Penyelia | : | Dr Kamsiah bt Ali E-mel : akamsiah@fss.unimas.my Telefon : 082-584115 |
| No. Tel. Pelajar | : | 014-5036511 |

Justeru, kami berharap agar pihak tuan/puan dapat membantu beliau mendapatkan maklumat/data yang diperlukan untuk tujuan tersebut. Untuk makluman, tempoh sah surat ini boleh digunakan adalah dari tarikh surat ini dikeluarkan sehingga 28 Februari 2015. Segala maklumat yang diperolehi akan hanya digunakan untuk tujuan akademik sahaja.

Sekian, terima kasih.

Yang benar

Annabel Ak Katek
Penolong Pendaftar

Informed Consent Form

Tajuk kajian: Temubual mengenai pengabaian dan penderaan emosi terhadap ibu bapa berumur: Beban atau tanggungjawab?

Saya akan menjalankan kajian bertajuk pengabaian dan penderaan emosi terhadap ibu bapa berumur, sama ada anak-anak menganggap ibu bapa sebagai beban atau tanggungjawab mereka di Kampung Lubok Bunut, Machang Kelantan. Penyertaan secara sukarela daripada saudara / saudari dalam kajian yang saya lakukan amatlah dihargai. Temubual yang akan dijalankan mengambil masa antara 30 hingga 50 minit sahaja. Nama saudara / saudari tidak akan dicatatkan dalam borang temubual dan jawapan saudara / saudari tidak akan diketahui oleh mana-mana pihak yang tidak bertanggungjawab ke atas kajian yang saya lakukan. Oleh itu, dimaklumkan penyertaan saudara / saudari amat dialu-alukan dan pihak saudara / saudari mempunyai hak untuk tidak menjawab kesemua soalan yang ditanya walaupun saudara telah menandatangani '*informed consent*' tersebut. Jika saudara / saudari ingin turut serta dalam kajian ini, sila tandatangan ruangan di bawah.

Jika terdapat sebarang soalan yang ingin dikemukakan terhadap kajian yang saya lakukan, sila hubungi Nuramira binti Rasdi, Pelajar Tahun Akhir Kajian Khidmat Sosial, Fakulti Sains Sosial, Universiti Malaysia Sarawak di nombor telefon, 0145036511 atau Penyelia Projek Tahun Akhir, Dr.Kamsiah Ali di nombor telefon, 082-584115.

Terima kasih di atas kerjasama yang diberikan oleh pihak saudara.

Tandatangan responden,

Tarikh
